

# 2024 Memoria Anual



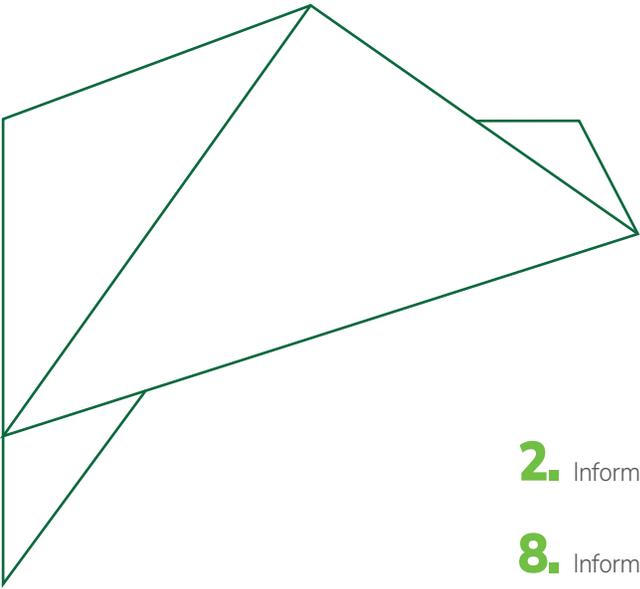
**Banco Promerica**   
República Dominicana

**Banpro**   
Grupo Promerica  
Nicaragua

**St. Georges Bank**   
Grupo Promerica  
Islas Caimán  
Panamá

**Banco Promerica**   
Guatemala  
El Salvador  
Honduras  
Costa Rica

**Produbanco**   
Grupo Promerica  
Ecuador



# Índice

**2.** Información institucional

**8.** Información financiera

**17.** Banca de Personas

**27.** Banca de Empresas

**36.** Agencias

**46.** Internacional

**49.** Gestión Integral de Riesgos



## Visión

En Grupo Promerica creemos que todas las personas y empresas de nuestras comunidades deberían superar sus límites para alcanzar el éxito que se merecen.

## Misión

Impulsar una banca que desarrolle relaciones y ofrezca productos y servicios a nuestras comunidades, para ayudarles a superar sus límites, sean estos culturales, económicos, personales o geográficos.

## Valores

- Empatía permanente
- Emprendedores por naturaleza
- Confianza compartida
- Cultura común



Ramiro Ortiz Mayorga

## Mensaje del presidente Grupo Promerica

El 2024 ha sido un año trascendental para nuestra organización. Nos hemos enfocado en los mercados que servimos y en fortalecer las relaciones con comunidades, clientes y colaboradores. Esto nos permitió alcanzar resultados significativos que reflejan nuestra capacidad de adaptación y resiliencia en un entorno dinámico y retador.

En el ámbito financiero, logramos un crecimiento sostenido en activos, alcanzando un total de US\$24.3 mil millones, mientras que las utilidades fueron de US\$161 millones, reflejo de una operación sólida y eficiente. Este desempeño ha sido posible gracias al compromiso de 17 mil colaboradores en toda la región, quienes son el motor de la institución.

Un hito importante para el Grupo fue la incorporación del Banco de Finanzas (BDF) a las operaciones en Nicaragua. Este logro representa un paso significativo en la estrategia de fortalecimiento regional, ampliando la capacidad para atender mejor las necesidades de los clientes, reforzando el compromiso con la comunidad nicaragüense. Además, reafirmamos nuestra identidad como el único banco de capital centroamericano, un distintivo que resalta la responsabilidad que tenemos con el desarrollo sostenible de la región.

La sostenibilidad sigue siendo un eje central de nuestra estrategia, durante el 2024, se llevaron a cabo una serie de actividades que refuerzan todos los pilares que la conforman, como las de carácter social y medioambiental por ejemplo el Voluntariado Promericano, el cual se enfoca en actividades de alto impacto en pro del medioambiente, así como la promoción



de la educación financiera en beneficio tanto para las empresas PYMEs como para las comunidades.

Asimismo, en Grupo Promerica impulsamos la banca de relaciones y creemos que las mejores empresas son aquellas que asumen el compromiso de superarse continuamente. Por eso apoyamos el programa Mejores Empresas Centroamericanas (MECA), en su cuarta edición, la cual dio como resultado la distinción de 28 organizaciones en los 7 países donde tenemos presencia. Estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso con el desarrollo económico, social sostenible en cada uno de ellos.

A lo interno se llevó a cabo la segunda edición del programa Intrapreneur, en el que se inscribieron más de 700 colaboradores, además de reforzar nuestros valores de Emprendedores por Naturaleza y Cultura Común promueve el trabajo de equipos multidisciplinarios que trascienden fronteras, permitiendo que los Promericanos brillen al unir esfuerzos para crear proyectos innovadores que impactan en la experiencia del cliente.

En el área de cumplimiento, alcanzamos estándares que están a la altura de los requerimientos internacionales para bancos en Estados Unidos, según una evaluación independiente realizada por RSM. Además, fortalecimos herramientas de monitoreo, adoptando nuevas tecnologías y actualizando sistemas para mejorar la supervisión y gestión de riesgos.

En el ámbito de medios de pago, 2024 fue un año de grandes avances. Integramos Apple Pay en República Dominicana y Ecuador, mientras que Guatemala, El Salvador, Panamá y Honduras lanzaron Google Pay. Ampliamos la tarjeta de

marca compartida Visa ConnectMiles a tres nuevos mercados: Honduras, Nicaragua y Panamá, fortaleciendo la propuesta de valor y beneficios para los clientes.

La transformación digital sigue consolidándose como un pilar estratégico para Grupo Promerica. Completamos la implementación del onboarding digital en todos los países, lo que ha permitido abrir cuentas y adquirir tarjetas de crédito de forma rápida en línea. Asimismo, duplicamos el uso de pagos digitales desde 2021, gracias a la incorporación de billeteras como Apple Pay y Google Pay, reforzando la visión de convertirnos en un referente digital en la región.

De cara al 2025, nuestro objetivo sigue siendo claro: Consolidar las operaciones y fortalecer la oferta de valor, basada en empatía, innovación y confianza mutua inspirados por el espíritu emprendedor que nos ha definido desde el inicio. Este enfoque nos permitirá continuar generando un impacto positivo y sostenible en cada uno de los mercados que servimos.

Quiero extender mi gratitud a quienes han hecho posible este gran año: a los colaboradores por su dedicación y profesionalismo, a nuestros clientes por su confianza, a los accionistas y socios por su continuo apoyo. Este éxito es el resultado del esfuerzo colectivo y el compromiso compartido.

Atentamente,

**Ramiro Ortiz Mayorga**  
Chairman & CEO  
Grupo Promerica



## Junta Directiva

Ramiro Ortiz Mayorga

Enrique Javier Gutiérrez Quezada

Julio Cesar Reyes Sánchez

Alejandro Antonio Abufele Coello

Mario Roberto Pereira Aguilar

Juan Carlos Perez Cadalso Arias

Henry Adrián Bolaños Valerio

Presidente

Vicepresidente

Secretario

Director independiente

Director independiente

Director independiente

Comisario



# Ejecutivos de banco

Francisco José Llanes Arguello  
Alejandro Martín Arellano Sandino  
José Antonio Rojas Simon  
Sendic Aumarú Constant Escobar  
Carlos Ricardo Tenorio Montenegro  
Edwin Alexander Cardona Gálvez  
Gustavo Adolfo Zúniga Cáceres  
Jacqueline Elizabeth Asfura Mourra  
José Esteban Núñez Salgado  
Keila Susana Rivera Hernández  
Ligia Suyapa Cantarero Orellana  
Marlon Abercio Cañas Enamorado  
Modesto Armando Vindel Del Cid  
Nelly Pamela Morales Cartagena  
Edwin Alberto Casaña López  
Elisa María García Abedrabbo  
Evelin Roxana Mejía Cubero  
Odely Nohemy Fajardo Tróchez  
Xiomara Lizette Peralta Alvarado  
Modesto Armando Vindel Del Cid  
María Desiree Juárez Barahona  
Emy Daniela Castillo Ramos  
Karla Lizeth Ordóñez Salandía  
Rembrandt Daniel Flores Murillo  
Sonia Elizabeth Vásquez Escoto  
Dayana Estefani Rivera Licon  
Ruben Alejandro Palma Galvez  
Victor Hugo Centeno Saucedo  
Alicia Gabriela Romero Martinez  
Danilo Enrique Andino Molina  
Astrid Tejada Calvo  
Bessy María Hernandez Solorzano  
Abraham Isaac Flores Gutierrez

**Gerente General**  
**Gerente de Tecnología**  
**Gerente de Banca De Empresas Zona Centro Sur**  
**Gerente de Banca De Empresas Zona Norte**  
**Gerente de Finanzas e Internacional**  
**Auditor General**  
**Gerente de Banca de Personas**  
**Gerente de Legal**  
**Gerente de Transformacion Digital y Estrategia**  
**Gerente de Operaciones**  
**Gerente de Talento Humano**  
**Gerente Integral de Riesgos**  
**Gerente de Riesgo de Créditos**  
**Gerente de Mercadeo**  
**Gerente Financiero**  
**Gerente de Internacional**  
**Gerente de Banca Privada**  
**Gerente Nacional de Red de Agencia**  
**Gerente de Cumplimiento**  
**Gerente de Riesgo De Créditos**  
**Sub Gerente de Adquirencia**  
**Sub Gerente de Banca de Vivienda y Consumo**  
**Sub Gerente de Riesgos Operativos y Reputación**  
**Sub Gerente de Riesgos Financieros**  
**Sub Gerente de Administración de Créditos**  
**Sub Gerente de Reclamos AUF**  
**Sub Gerente de Tesorería**  
**Sub Gerente de Cobros**  
**Sub Gerente de Cumplimiento**  
**Sub Gerente de Seguros**  
**Sub Gerente de Administracion**  
**Sub Gerente de Ventas**  
**Sub Gerente de Tarjeta de Crédito**



## Empresa Socialmente Responsable

### RSE

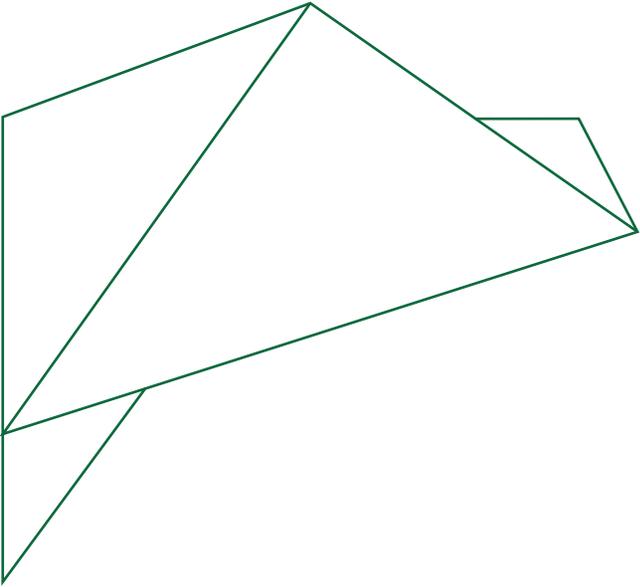
Banco Promerica Honduras cuenta con una sólida estrategia de sostenibilidad que nos ha llevado a por once años consecutivos ser galardonados con el Sello de Responsabilidad Social Empresarial brindado por la Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial (FUNDAHRSE), nuestro enfoque de gestión no se limita a un pilar, trabajamos en conjunto con nuestros voluntarios en los 4 pilares que conforman nuestra estrategia de sostenibilidad:

1. Medio ambiente: nuestro enfoque se encuentra orientado en realizar acciones en Pro de nuestro planeta, desde limpieza de playas y zonas protegidas, reforestación en zonas afectadas por diferentes factores. Pensamos y creemos que el cambio inicia desde nuestra niñez, por lo que realizamos programas de capacitación a diferentes escuelas en donde realizamos actividades de reciclaje, utilizando metodologías como las ER.
2. Lucha contra el cáncer de mama: el cáncer en general es una enfermedad que afecta toda una familia, por lo que como banco y a través de nuestro pilar de RSE, realizamos actividades para recaudación de fondos que son donados directamente a las organizaciones con las que contamos con convenios para brindar atención 100% gratuita a nuestra población para la detección

temprana y así nuestras mujeres puedan librar una batalla justa y digna.

3. Educación a través del arte: diseñamos programas internos y externos para fomentar y/o fortalecer la pasión de nuestros jóvenes, adultos, colaboradores, hijos de nuestros colaboradores y otros, en el arte del dibujo, la pintura, entre otros.
4. Educación Financiera: como Empresa Socialmente Responsable y como entidad bancaria responsable y comprometida con las finanzas verdes de nuestros colaboradores, clientes y juventud en general, contamos con programas de formación sobre nuestras finanzas, técnicas para fortalecer o crear el hábito del ahorro, y sobre todo recordar que debemos de cuidar nuestras finanzas para nuestro retiro.

**Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** Banco Promerica Honduras se encuentra comprometido con los ODS, buscamos realizar alianzas que nos conlleven a generar acciones para generar cambios positivos enfocados en mejorar e impactar. Tenemos un amplio camino por delante, pero vamos enfocados y orientados a lograr ser un apoyo que genere el cambio a un mundo verde, a un mundo mejor para nosotros que ya estamos aquí y para las nuevas generaciones.



# Información Financiera

## INFORME DE AUDITORES INDEPENDIENTES A la Junta Directiva y a los Accionistas de Banco Promerica, S.A.

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Banco Promerica, S.A. ("el Banco"), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y los estados de resultado, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables materiales y otra información explicativa. En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Banco Promerica, S.A., al 31 de diciembre de 2024, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras (la Comisión) descritas en la nota 2 a los estados financieros.

### Base para Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes del Banco, de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia) (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Honduras, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno Corporativo por los Estados Financieros.

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa que proceder a hacerlo.

Los responsables del Gobierno Corporativo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros

## ESTADOS FINANCIEROS 2024

KPMG, S. DER. L.  
Col. Palmira, 2da. calle, 2da. ave., No.417  
Apartado 3398  
Tegucigalpa, Honduras, C.A.  
Teléfono: (504) 2238-2907, 2238-5605  
(504) 2238-2106  
Email: HN-FMkpmgtgu@kpmg.com

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros. Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y ejecutamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión calificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del Gobierno Corporativo en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

27 de marzo de 2025

KPMG



## ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Expresados en Lempiras)

	Notas	2024	2023
<b>ACTIVO:</b>			
<b>Disponibilidades</b>	5	L 4,903,758,912	L 3,632,830,866
<b>Inversiones financieras – Netas</b>	6		
Entidades oficiales		412,682,031	343,182,192
Acciones y participaciones		2,590,000	2,590,000
Otras inversiones		357,476,757	113,881,557
Rendimientos Financieros por cobrar		8,722,557	10,338,296
		<u>781,471,345</u>	<u>469,992,045</u>
<b>Préstamos e intereses por cobrar – Neto</b>	7		
Vigentes		11,802,416,693	10,893,072,555
Atrasados		137,250,674	129,696,555
Vencidos		576,552	15,364
Refinanciados		1,446,448,438	1,545,084,041
En ejecución judicial		50,917,896	34,621,571
Rendimientos financieros por cobrar		218,791,102	205,492,597
Intereses capitalizados pendientes de cobro		(93,268,341)	(108,226,957)
Estimación por deterioro acumulado		(532,269,758)	(496,975,042)
		<u>13,030,863,256</u>	<u>12,202,780,684</u>
<b>Cuentas a cobrar</b>	8	<u>182,350,020</u>	<u>249,642,826</u>
<b>Activos mantenidos para la venta</b>	9		
Grupo de activos para su disposición		<u>32,724,529</u>	<u>53,996,502</u>
<b>Propiedades, planta y equipo, neto</b>	10		
Activos físicos		224,975,589	299,847,442
Depreciación acumulada		(134,494,990)	(177,817,893)
		<u>90,480,599</u>	<u>122,029,549</u>
<b>Otros activos – Neto</b>	11	173,806,171	117,085,298
<b>Total activos</b>		<u>19,195,454,832</u>	<u>16,848,357,770</u>
<b>Activos contingentes</b>		<u>5,718,137,382</u>	<u>4,528,718,464</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.



## ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Expresados en Lempiras)

	Notas	2024	2023
<b>PASIVO Y PATRIMONIO:</b>			
<b>Depósitos</b>			
	12		
Cuenta de cheques		2,061,986,899	2,095,553,174
De ahorro		4,442,196,484	3,795,658,055
A plazo		9,009,819,207	7,537,779,495
Restringidos		10,657,715	9,802,669
Costos financieros por pagar		37,668,331	21,242,610
		<b>15,562,328,636</b>	<b>13,460,036,003</b>
<b>Obligaciones bancarias</b>			
	13		
Préstamos sectoriales		1,129,006,042	981,807,824
Costos financieros por pagar		4,437,614	4,459,043
		<b>1,133,443,656</b>	<b>986,266,867</b>
Cuentas por pagar	14	215,936,987	177,864,691
Obligaciones subordinadas a término	17	609,120,000	493,026,000
Impuesto sobre la renta y aportación solidaria	15	8,533,443	-
Provisiones	16	181,413,235	129,931,918
Otros pasivos	18	133,730,709	220,335,651
<b>Total pasivo</b>		<b>17,844,506,666</b>	<b>15,467,461,130</b>
<b>Patrimonio</b>			
	19		
<b>Capital primario</b>		1,112,738,000	1,112,738,000
Aportes patrimoniales no capitalizados		100,000,000	-
Resultados acumulados		103,737,424	146,551,661
Resultados del año		32,703,026	57,185,763
Reserva de capital restringido	36	6,752,859	69,404,359
Patrimonio restringido no distribuible		(4,983,143)	(4,983,143)
<b>Total patrimonio</b>		<b>1,350,948,166</b>	<b>1,380,896,640</b>
Compromisos y contingencias	31		
<b>Total pasivo y patrimonio</b>		<b>19,195,454,832</b>	<b>16,848,357,770</b>
<b>Pasivos contingentes</b>		<b>5,718,137,382</b>	<b>4,528,718,464</b>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.



## ESTADO DE RESULTADOS AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Expresados en Lempiras)

	Notas	2024	2023
<b>Productos financieros:</b>			
Intereses	20	L 1,855,006,736	L 1,630,206,487
Comisiones	22	730,076,859	561,596,204
Otros ingresos	23	161,289,419	74,685,215
Total productos financieros		<u>2,746,373,014</u>	<u>2,266,487,906</u>
<b>Gastos financieros:</b>			
Intereses	21	948,427,811	646,172,173
Comisiones		15,621,962	13,287,802
Otros gastos	26	272,055,222	223,789,922
Total gastos financieros		<u>1,236,104,995</u>	<u>883,249,897</u>
Utilidad financiera		<u>1,510,268,019</u>	<u>1,383,238,009</u>
<b>Deterioro de activos financieros</b>	25	<u>530,976,000</u>	<u>432,951,200</u>
Utilidad financiera, neto de deterioro de activos financieros		<u>979,292,019</u>	<u>950,286,809</u>
<b>Productos por servicios</b>			
Ganancia en venta de activos y pasivos	9	34,728,568	27,562,121
Servicios diversos	27	79,862,596	72,565,482
		<u>114,591,164</u>	<u>100,127,603</u>
<b>Gastos operacionales</b>			
Gastos de administración	24	767,092,297	719,867,680
Depreciaciones y amortizaciones		143,351,309	134,293,182
Gastos diversos	28	117,775,540	100,255,822
		<u>1,028,219,146</u>	<u>954,416,684</u>
Utilidad de operación		65,664,037	95,997,728
Gastos operacionales		(1,376,319)	(8,078,451)
Utilidad antes del impuesto sobre la renta y aportación solidaria		64,287,718	87,919,277
Impuesto sobre la renta y aportación solidaria	15	(31,584,692)	(30,733,514)
Utilidad neta		<u>L 32,703,026</u>	<u>L 57,185,763</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

## ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Expresados en Lempiras)

	Saldo al 31 de diciembre de 2022	Aumento	Disminución	Saldo al 31 de diciembre de 2023	Aumento	Disminución	Saldo al 31 de diciembre de 2024
Acciones comunes	1,112,738,000	-	-	1,112,738,000	-	-	1,112,738,000
Aportes patrimoniales no capitalizados	-	-	-	-	100,000,000	-	100,000,000
Utilidades	146,551,661	57,185,763	-	203,737,424	32,703,026	(100,000,000)	136,440,450
Capital y utilidades	1,259,289,661	57,185,763	-	1,316,475,424	132,703,026	(100,000,000)	1,349,178,450
Reserva de capital restringido	69,404,359	-	-	69,404,359	-	(62,651,500)	6,752,859
Patrimonio restringido	(4,983,143)	-	-	(4,983,143)	-	-	(4,983,143)
Saldo al final del año	<u>1,323,710,877</u>	<u>57,185,763</u>	<u>-</u>	<u>1,380,896,640</u>	<u>132,703,026</u>	<u>(162,651,500)</u>	<u>1,350,948,166</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.



## ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Expresados en Lempiras)

	Notas	2024	2023
<b>Flujo de efectivo proveniente de las actividades de operación:</b>			
Cobro por intereses	L	1,843,323,970	1,616,145,188
Cobro por comisiones, servicios y otros		730,076,859	561,596,204
Pago por intereses		(932,023,519)	(636,811,480)
Pago por comisiones		(15,621,962)	(13,287,802)
Pago por gastos de administración y servicios		(745,162,666)	(686,952,100)
Préstamos descuentos y negociaciones(neto)		(1,434,043,322)	(1,686,143,458)
Depósitos(neto)		2,085,866,912	1,665,770,824
Venta de activos y grupo de activos mantenidos para la venta		47,348,439	67,662,000
Cuentas a cobrar y pagar (neto)		(80,381,813)	(197,890,094)
Impuesto sobre la renta pagado		(23,051,249)	(67,224,916)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	33	<u>1,476,331,649</u>	<u>622,864,366</u>
<b>Flujo de efectivo proveniente de las actividades de inversión:</b>			
Venta de propiedades,mobiliario y equipo		60,250,419	46,052,171
Compra de propiedades, mobiliario y equipo		(59,715,820)	(111,354,460)
Construcciones en Usufructo		(40,382,872)	(35,012,862)
Compra de Intangibles		(101,178,509)	(56,417,704)
Otras entradas y salidas de inversión (neto)		(85,395,039)	(148,928,982)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		<u>(226,421,821)</u>	<u>(237,999,837)</u>
<b>Flujo de efectivo proveniente de las actividades de financiación:</b>			
Obligaciones bancarias		147,198,218	193,500,160
Aumento en operaciones de deuda subordinada		355,320,000	-
Disminución en operaciones de deuda subordinada		(253,800,000)	-
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de financiación		<u>248,718,218</u>	<u>193,500,160</u>
Aumento neto en efectivo y equivalentes al efectivo		1,498,628,046	578,364,689
Efectivo (disponibilidades) y equivalentes al efectivo al principio del año	5	<u>3,632,830,866</u>	<u>3,122,128,177</u>
Efectivo (disponibilidades) y equivalentes al efectivo al final del año	5	<u><u>5,131,458,912</u></u>	<u><u>3,700,492,866</u></u>

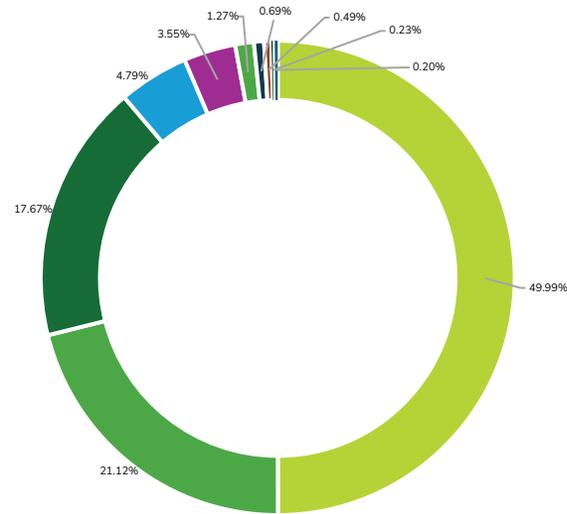
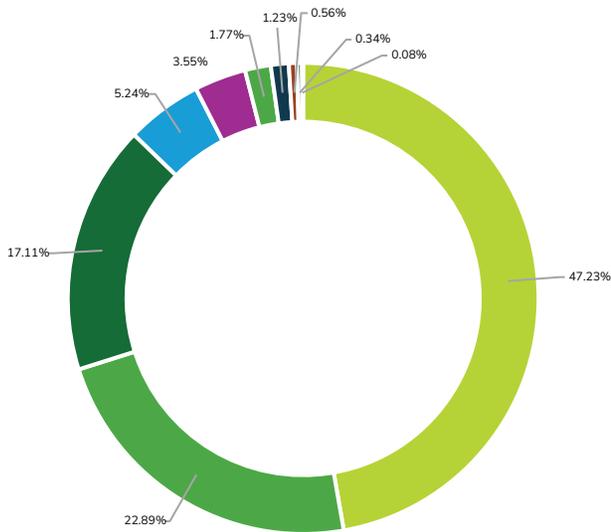
Véanse notas que acompañan a los estados financieros.



# Cartera de préstamos por sector económico

2023

2024

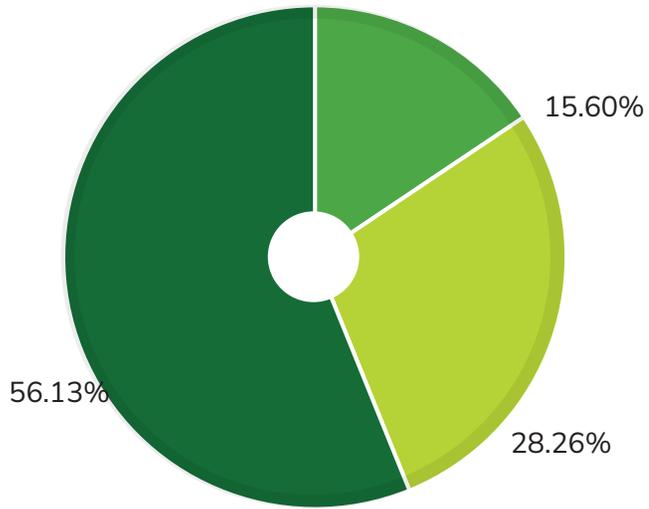


- Consumo
- Comercio
- Propiedad raíz
- Servicios
- Intermediación Financiera
- Financiamiento de exp.
- Industrias
- Transportes y comunicación
- Agricultura
- Construcción

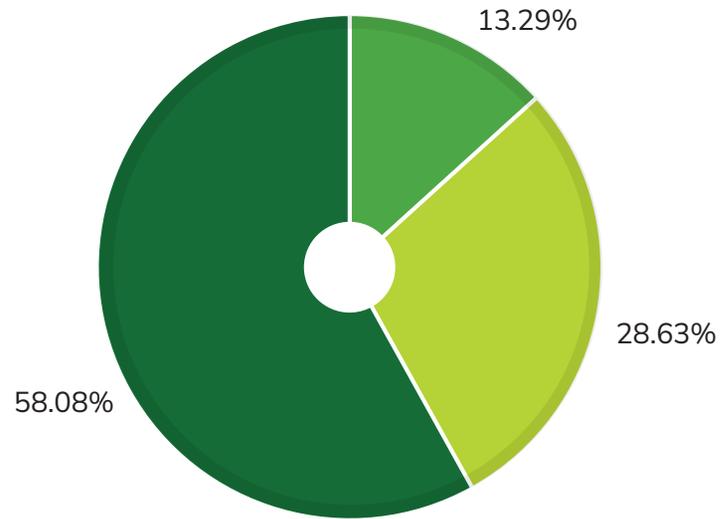


# Depósitos

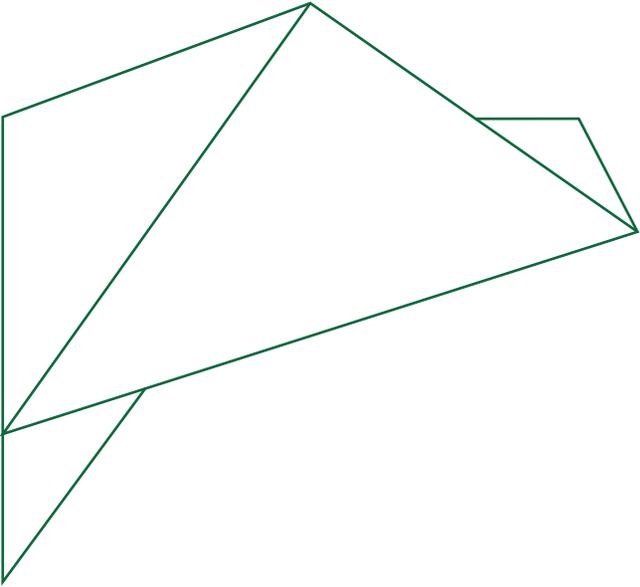
2023



2024



- Cheques
- Ahorro
- Plazo



# Banca de Personas

## Préstamo de Vivienda

Incluye los créditos otorgados a personas naturales, destinados para compra de terreno o vivienda, construcción, mejoras de viviendas, incluyendo propiedad horizontal (edificios de apartamentos) además de liberación de hipotecas. Los créditos de esta línea se atienden mediante fondos de bancos de segundo piso como BANHPROVI y RAP, bajo las condiciones y términos que establezcan los mismos.

### Tasas:

- Fondos propios 9%
- BANHPROVI 7% (Según disponibilidad de fondos)
- RAP 10.5% (Según disponibilidad de fondos)

Nuestra prioridad son los clientes y los atenderemos brindándoles soluciones con condiciones que se adaptan de manera personalizada a cada uno de ellos.

El plazo de estos préstamos es hasta 30 años en Lempiras y hasta 15 años en Dólares.





## Consumo Hipotecario

Son créditos para consumo o consolidación de deudas u otro destino que el cliente desee, con garantía hipotecaria, estos créditos se otorgan buscando ayudar a los clientes que necesiten apoyo para cumplir con sus planes de manera inmediata.

Con una tasa de interés sumamente competitiva de 14% a un plazo máximo de 15 años.



## Prestámo Personal

Son aquellos préstamos fiduciarios cuyo destino sea consumo y/o consolidación de deudas orientado a personas naturales con capacidad de pago comprobada y con historial de crédito dentro del sistema financiero. A quienes les otorgaremos soluciones financieras optimas y las condiciones más ágiles y competitivas del mercado

La tasa de interés mínima es de 19% y la máxima es de 30% monto a solicitar hasta L 800,000, con un plazo máximo hasta 72 meses.



## Consumo grupal

Son préstamos de consumo, que presentan condiciones y tasas especiales. Destinado a colaboradores de las instituciones públicas o privadas con las que se tiene relación comercial, estas empresas han sido calificadas previamente para poder desarrollar este tipo de operaciones con el banco.

Las condiciones se definen con los representantes o patronos, los pagos de estos tienen que ejecutarse a través de deducción planilla de la cuenta del trabajador, previa autorización del mismo.

Las tasas de interés están comprendidas en un rango de 14% a 25% considerando el monto a solicitar hasta L 600,000 con un plazo máximo hasta 60 meses.

## Back to back Banca de Personas

Son todos los créditos que se otorgan con respaldo de certificados de depósito a plazo fijo o cuenta de ahorros de personas naturales asalariadas.

Este es un tipo de crédito que se otorga como solución financiera inmediata a los clientes que buscan un producto con tasas competitivas y diferenciadas.



## Tarjeta Premia Visa

### Clásica / Dorada / Platinum



- Acumula **1.5 puntos** por las compras en todos los comercios
- Acumula hasta **10,000 puntos** en cada corte
- Canjea tus puntos en **más de 300 comercios** afiliados

Con tus puntos puedes pagar el saldo de tu tarjeta con solo llamar a nuestro call center.

## Tarjeta Premia Visa

### Infinite



- **3 puntos** en el extranjero o en línea
- **1 punto** por el resto de las compras
- Acumula **15,000 puntos** mensuales
- Priority pass
- Servicio de emergencia médica a nivel mundial
- Seguro de demora y pérdida de equipaje
- Visa Concierge
- Canjea de puntos en más de 300 comercios afiliados



## Tarjeta Mastercard Premia Black



- Acumule **3 puntos** por cada \$1 de compras en extranjero o en línea y **1 punto** por el resto de las compras.
- Acumule **15,000 puntos** por corte
- **Salones VIP:** acceso a salones VIP Lounge Key
- **Concierge:** recibe asistencia personal 24/7, para satisfacer cualquier solicitud a nivel mundial
- **Experiencia en aeropuertos:** recibe la experiencia de Mastercard en aeropuertos proporcionada por LoungeKey o Priority Pass
- **Global Wi-Fi Boingo:** acceso ilimitado y gratuito a más de un millón de puntos alrededor del mundo
- **Master Assist:** al comprar su boleto de viaje tiene una cobertura para usted y su familia en caso de tener una emergencia médica

## Tarjeta Más Visa Clásica / Dorada / Platinum



- **10% de descuento inmediato** en Farmacias del Ahorro
- Obtén hasta un **10% de descuento** en las principales tienda por departamentos y en todas las farmacias del país y Estados Unidos
- Acumule **1 punto** por cada dólar de consumo en el resto de comercios
- Acumule **2,500 puntos mensuales**



## Tarjeta Mi Tarjeta Visa

Clásica / Dorada / Platinum



- Recibe 7.5% de cashback en 2 rubros de tu elección

### Rubro 1

- Supermercados
- Gasolineras

### Rubro 2

- Farmacias
- Restaurantes
- Ferreterías
- Colegios y universidades

- Acumula hasta 1,600 cashback por corte

---

## Tarjeta SuperPremia Visa / Mastercard

Clásica / Dorada / Platinum



- Recibe 7.5% de cashback en todos los supermercados del país incluyendo Pricemart y Stock
- El descuento de la SuperPremia se aplica en el estado de cuenta
- Acumula hasta L. 2,000 en descuento por corte



## UJCV Internacional Visa



- 10 % de descuento en pagos de la Universidad José Cecilio del Valle
- 7.5% de descuento en otro rubro de tu elección
- Acumula hasta L 500 en pagos en la Universidad José Cecilio del Valle y L 300 en los rubros seleccionados, por corte

### Rubro

- |                            |                |
|----------------------------|----------------|
| • Tiendas por departamento | • Farmacias    |
| • Supermercados            | • Ferreterías  |
| • Gasolineras              | • Restaurantes |

## Tarjeta CICH Visa Clásica / Dorada



- Hasta 10% de descuento en todas las ferreterías a nivel nacional
- Membresía vitalicia
- 1.5 punto por cada dólar o su equivalente en Lempiras
- Acumule hasta L 1,000 en descuento y hasta 5,000 en puntos por corte



## Spirit



- Acumula 2 puntos por tus compras en Spirit y hasta 1.5 puntos por el resto de tus consumos.
- Recibe 25% de descuento en refrigerios durante los vuelos.
- Recibe hasta 15,000 puntos de bienvenida al cumplir el reto de facturación según la categoría de tu tarjeta.

## Iberia Infinite / Platinum



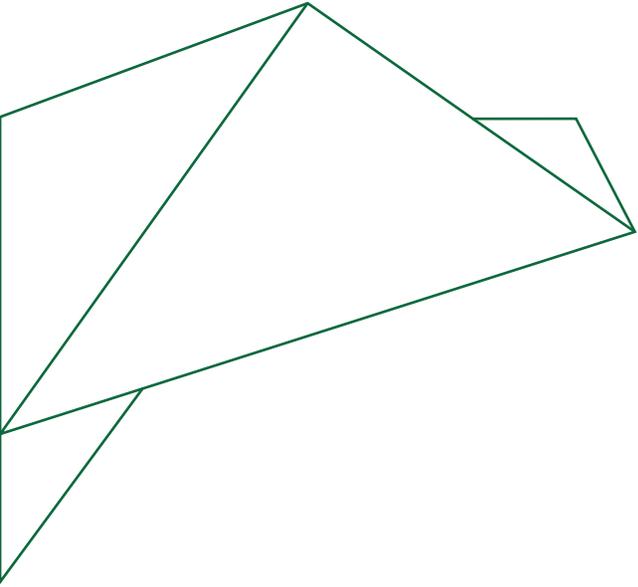
- Acumula 1 Avio por compras en cualquier comercio y 2 avios por compras directamente en Iberia.
- Recibe hasta 15,000 avios de bienvenida al cumplir el reto de facturación según la categoría de tu tarjeta.
- Canjea tus Avios por boletos aéreos, hoteles, renta de vehículos directamente en [Iberia.com](http://Iberia.com)



## ConnectMiles Infinite / Platinum



- Acumula 3 millas por compras en Copa.com y hasta 2 millas por el resto de tus consumos.
- Recibe hasta 30,000 millas al cumplir el reto de facturación según la categoría de tu tarjeta.
- Accede a descuento y promociones exclusivas en alianza con Copa Airlines.
- Priority Pass con 6 visitas gratis anuales



# Banca de Empresas



## Banca PYME

Nuestro enfoque es conocer y atender a detalle las necesidades de la pequeña y mediana empresa a través de productos hechos a la medida.

### Sectores que atendemos:

- Industria
- Comercio
- Servicios
- Educación
- Transporte privado
- Inmobiliario comercial y habitacional (urbanizaciones, viviendas y apartamentos)
- Energía renovable
- Entre otros.

### Financiamos:

- Reconocimiento de inversiones realizadas
- Consolidación de deudas
- Capital de inversión
- Capital de trabajo

### Perfil de cliente:

- Empresas con ventas anuales desde \$100 mil hasta \$5 millones



## Banca Corporativa

Nuestro enfoque es brindar productos de financiamiento a grandes empresas, corporaciones y multinacionales, entendiendo sus necesidades y metas empresariales que permitan su crecimiento y expansión.

### Perfil de cliente:

- Empresas con nivel de venta anual mayor a \$5 millones
- Experiencia exitosa mínimo de 5 años

### Financiamos:

- Comercialización y exportación de diferentes productos
- Industria
- Comercio
- Servicios
- Agroindustria
- Sector inmobiliario
- Constructoras
- Industria de alimentos
- Energía renovable
- Entre otros



## Programa Protagonista Regional

Es un programa regional que está en funcionamiento en todos los países en donde Promerica tiene presencia con el propósito de apoyar y promover a un segmento de alto potencial a nivel interno y externo, atendiendo sus preferencias, necesidades y desarrollo de las mujeres en el sistema financiero.

**Interno:** Dentro de la organización

**Externo:** Clientes Personas Natural Clientes PYME

### Acciones Programa Interno:

Trabajar en pro de los colaboradores, con acciones como:

- Webinars
- Programas de Mentorías
- Talleres de liderazgo
- Políticas de empoderamiento de la mujer

### Acciones Programa Externo:

Trabajar en pro de nuestros clientes PYMEs y personas naturales

- Data
- Financiamiento
- Acciones no financieras (Capacitaciones y talleres que les permitan fortalecer sus negocios y empresas que aporten al desarrollo económico y de las comunidades)



## Créditos

### Back to back empresarial

Créditos otorgados a personas jurídicas, a través de certificados de depósitos a plazo fijo o saldos pignorados en cuentas corrientes que mantienen con Banco Promerica.

## Socio

### Credit

Es un producto de financiamiento a 12 meses basado en la facturación del comercio afiliado en nuestro servicio de POS.

El objetivo es fomentar en el cliente fidelidad con nuestra institución por medio del financiamiento automático. Tasa vigente 25% anual.



## Créditos Verdes

A través de los Créditos Verdes de Banco Promerica buscamos:

- Desarrollar mecanismos financieros que faciliten realizar inversiones favorables con el medio ambiente para contribuir al desarrollo sostenible de Honduras y la región.
- Creando un producto financiero diferenciado y único en el mercado que le facilite a nuestros clientes realizar inversiones amigables con el medioambiente y que ayude a las empresas a tecnificarse y volverse más competitivas al reducir sus consumos de energía y otros insumos.
- Ser el banco líder en Honduras en temas ambientales y desarrollo sostenible.
- Posicionarnos como el banco más verde de la región.

Asesoramos y acompañamos a nuestros clientes durante el proceso de crédito y puesta en marcha de las tecnologías para darle un valor agregado.



## Banca Regional

Nuestro enfoque es potencializar las oportunidades de negocios de nuestros clientes en los países donde tiene presencia Grupo Promerica a través de productos y servicios de manejo de tesorería y financiamiento regional.

Empresas que tengan relación comercial (exportan o importan) o que tengan sucursales en Centroamérica, Panamá, Ecuador, Islas Caimán y República Dominicana.

### Productos crediticios:

- Líneas de crédito
- Garantías bancarias
- Préstamos sindicados



## Negocios Regionales

### Pasivos

#### Cuenta Integra

Es una cuenta regional que funciona a través de una plataforma en línea y en tiempo real, la cual está dirigida a empresas y personas naturales que por sus actividades realizan comercio exterior en los diferentes países de Centroamérica, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana.

#### Beneficios:

- Eliminación de fronteras.
- Cero cobros de comisiones en sus operaciones regionales.
- En los 7 países es una cuenta en dólares de uso local y regional.
- Los cheques Integra son pagaderos en cualquiera de las oficinas del Grupo Promerica en estos países.

#### Tesorería regional Centralizada (CTF)

Es una plataforma electrónica que le permite manejar la Tesorería Regional de la empresa desde la casa matriz. Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.

#### Beneficios:

- Eliminación de fronteras
- Disminución de costos
- Estructura el nivel de usuarios de acuerdo con la operatividad de la empresa
- Dispositivos inteligentes para incrementar la seguridad
- Manejo ágil y eficiente del flujo de caja a nivel local y regional
- Le permite programar sus pagos

[www.grupopromerica.com](http://www.grupopromerica.com), <https://ctf.grupopromerica.com>.



## Abastecimiento Promerica

Producto comercial que otorga un cupo de crédito rotativo a comerciantes individuales, pequeñas y medianas empresas, para ser utilizado mediante un plástico denominado Abastecimiento Promerica.

### Empresa líder:

Empresa grande que ofrece bienes y servicios y con la cual se establece un convenio o alianza para atender a sus clientes mayoristas a los cuales le otorga ventas al crédito.

### Clientes de la empresa líder:

Comerciantes que realizan compras al por mayor con cierta periodicidad y buscan una opción sencilla para comprar y financiarse.



# MECA

## Mejores Empresas Centroamericanas

Mejores Empresas forma parte del programa global de Deloitte "Best Managed Companies", fundado en Canadá en 1993 y con presencia actual en 48 países. Durante 30 años, el programa ha reconocido e impulsado a miles de compañías medianas y privadas a lo largo del mundo, que destacan por sus resultados financieros y su gestión de negocios.

En Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana, es promovido desde 2021 por Deloitte, Grupo Promerica y el INCAE Business School, brindando acompañamiento y retroalimentación sin costo a cientos de compañías de la región a través de un proceso y diagnóstico integral que les permite optimizar sus practicas de gestión y mejorar su desempeño.



A nivel Latinoamerica, Mejores Empresas está presente también en Argentina, Brasil, Chile, México, Colombia y Uruguay, reconociendo la excelencia operativa de compañías locales en 13 países de la región.

### Procesos

#### Fase I



**Registro**  
(Concluye el 20 de abril)

#### Fase II



**Documentación**  
(De mayo a julio)



**Evaluación**  
(De julio a septiembre)

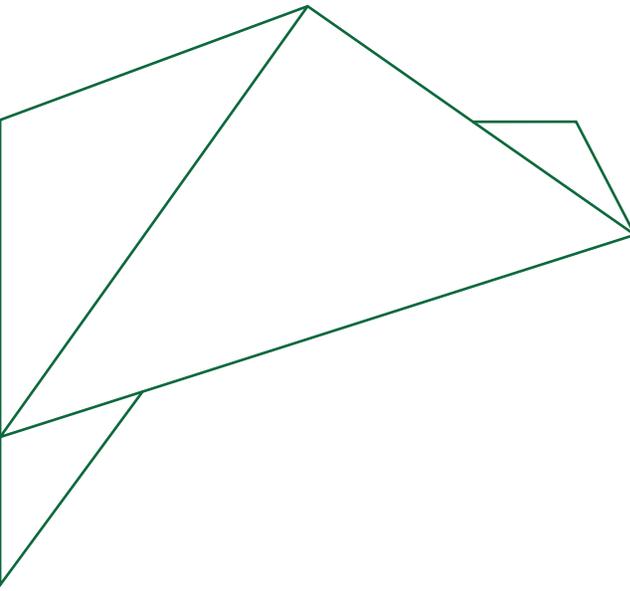
#### Fase III



**Retroalimentación**  
(Noviembre)



**Eventos de Cierre**  
(Noviembre)

An abstract graphic composed of several overlapping, thin green lines forming a complex, multi-faceted shape that resembles a stylized arrow or a series of connected triangles, pointing towards the right.

# Agencias



## Cuentas bancarias

Beneficios para todas las cuentas bancarias:

- Acceso a Promerica en Línea y Promerica Móvil
- Solicitud al servicio Plan Ahorro
- Asistencia funeraria Banco Promerica



## Cuentas de ahorro Lempiras y Dólares

- Disponible para personas naturales y jurídicas
- Tasa de interés
- Emisión gratis de tarjeta de débito Visa Internacional
- Disponible apertura digital para persona natural en moneda nacional

## Cuentas de ahorro Premia Lempiras y Dólares

- Disponible para personas naturales y jurídicas
- Tasa de interés competitiva
- Emisión gratis de tarjeta de débito Visa Oro

## Cuentas de ahorro Premia Plus Lempiras y Dólares

- Disponible para personas naturales
- Tasa de interés competitiva
- Emisión gratis de tarjeta de débito Visa Platinum con acumulación de puntos, canjeables en efectivo

## Cuenta Chiqui Ahorro

- Disponible para personas naturales menores de 18 años
- Tasa de interés
- Monto de apertura simbólico
- Acepta depósitos en ventanilla, Promerica en Línea y ACH

## Cuenta Verde

- Disponible para personas naturales y jurídicas
- Tasa de interés
- Los fondos captados en este producto se destinan al financiamiento de créditos amigables con el medio ambiente

## Cuenta de cheques Lempiras y Dólares

- Disponible para personas naturales y jurídicas
- Mejor control y administración en el manejo de fondos y pagos a terceros
- Compensación local de cheques en lempiras y dólares
- Acceso a chequeras de bolsillo o chequeras de escritorio



## Certificado de depósitos

### Lempiras y Dólares

#### Beneficios:

- Disponible para personas naturales y jurídicas
- Producto de inversión con tasas de interés competitivas
- Ofrece diferentes plazos de tiempo desde 90 hasta 360 días
- Acceso a Promerica en Línea y Promerica Móvil

## Plan

### Ahorro

#### Beneficios:

- Ganancia de intereses sobre los ahorros congelados
- Opción de frecuencia quincenal y mensual
- Monto mínimo para ahorrar L 200 mensuales
- Plazos de 3, 6 y 12 meses

## Tarjeta

### de débito

#### Beneficios:

- Acceso a todos los cajeros automáticos de Honduras y los cajeros de la marca PLUS a nivel internacional
- Aceptada en todos los comercios Visa a nivel mundial
- Pin de seguridad personalizado
- Plan de cobertura sobre hurto, robo y extravío hasta por \$6,000
- Permite realizar compras por internet

## Pago QR

Una herramienta que simplifica su experiencia de pago y la recepción de fondos de forma inmediata.

#### Beneficios:

##### Usuarios Financieros

- Facilidad y seguridad para realizar pagos desde su celular
- Cobertura a nivel nacional
- Pagos sin contacto

##### Comercios

- Disponibilidad de fondos inmediata
- Incremento en sus ventas
- Mayor seguridad



## Seguro de Hurto Robo y Extravío

Esta cobertura ofrece protección a los tarjetahabientes de Banco Promerica para su tarjeta de crédito y débito en caso de hurto, robo y extravío a nivel nacional e internacional contando con la protección adecuada para estos eventos.

## Promerica Asiste

Programa de asistencia integral que brinda un amplio abanico de servicios de asistencia en un solo paquete el cual incluye:

- Asistencia Vial
- Teledoctor
- Asistencia médica
- Asistencia hogar
- Asistencia nutricional
- Asistencia psicológica
- Asistencia legal
- Asistencia de información a la familia
- Asistencia en viajes nacionales
- Asistencia para mascotas

## Seguro de Renta Diaria por Hospitalización

El seguro de Renta Diaria por Hospitalización te paga el monto diario de renta contratado para esta cobertura si el asegurado es hospitalizado por un mínimo de 24 horas bajo la instrucción y supervisión de un médico a causa de una enfermedad o accidente cubiertos en un hospital público o privado.

## Seguro de Desempleo

El seguro de desempleo y pérdida de ingreso esta diseñado para proveer protección a los clientes por una eventualidad donde sus ingresos se vean interrumpidos por un evento de desempleo o incapacidad total temporal en caso de ser comerciante, brindando una mensualidad de acuerdo con el plan contratado.

## Asistencia de Viaje Promerica

La asistencia de viaje Promerica provee protección para viajes, brindando la cobertura más completa del mercado, desde asistencia médica, cobertura de pérdida de equipaje hasta programación de actividades culturales y de deportes durante el viaje.



# Asistencia funeraria

## Banco Promerica

### Beneficios

#### Velación:

- Asesoría en trámites legales
- Traslados terrestres a nivel nacional
- Arreglo y preparación básica del cuerpo
- Sala de velación
- Servicio de cafetería básico
- Libro recordatorio
- Servicio de inhumación
- Ataúd
- Un nicho en cementerio

#### Cremación:

- Asesoría en trámites legales y gestiones
- Traslados terrestres a nivel nacional
- Cremación
- Urna

#### Adicional:

- Se podrá otorgar por cualquier causa de muerte: accidental, violenta, natural, enfermedades preexistentes y terminal.
- No se requiere historial médico.
- Cliente puede tener permanencia ilimitada siempre y cuando continúe realizando sus pagos.
- Se puede adicionar el número de beneficiarios que desee.
- La cobertura es inmediata.
- Puede ser debitada mediante cuenta de efectivo o tarjeta de crédito.





## Banca Privada

Área dedicada al asesoramiento financiero de inversiones y gestión patrimonial a nivel de persona natural de alto perfil mediante la captación de depósitos vista o certificado de depósito a plazo fijo.

### Beneficios:

- Servicio personalizado a través de un ejecutivo que le asesorará y atenderá los requerimientos que necesite de manera ágil, segura y eficiente.
- Tasa de interés preferenciales para sus productos financieros.
- Gestión discrecional de sus transacciones.
- 2 agencias de atención exclusiva a nivel nacional ubicadas en la ciudad de San Pedro Sula y Tegucigalpa.

## Banca Institucional

Área especializada en la captación y mantenimiento de depósitos de instituciones estatales, centralizadas y descentralizadas, sistema financiero, sistema cooperativo e instituciones autónomas y semiautónomas con inversiones significativas en la institución.

### Beneficios:

- Productos de inversión con tasas de interés competitivas.
- Asignación de un ejecutivo para el manejo personalizado de sus cuentas.
- Flujos de atención para ejecutivos y empleados de las instituciones dentro de la cartera.
- Convenios especiales de recaudación y cobranza según la necesidad de las instituciones.



## Canales alternos



### Promerica en Línea

- Disponibilidad las 24/7
- Consulta general de cuentas de efectivo, tarjetas de crédito, préstamos y certificados de depósitos
- Descargas de movimientos y estados de cuenta
- Retiros de efectivo de tarjeta de crédito con depósito a cuentas de efectivo
- Pagos de impuestos aduaneros
- Pagos de servicios públicos y privados
- Pagos de préstamos y tarjetas de crédito
- Transferencias entre cuentas propias, terceros y ACH
- Pagos de planilla, proveedores y ACH a través de cargas de archivos
- Donaciones, transferencias internacionales, gestiones bancarias
- Administración de transacciones favoritas
- Administración de usuarios autorizados (Exclusivo para clientes jurídicos)
- Traslado de compras con tu tarjeta de crédito a cuotas



### Promerica Móvil

- Disponibilidad las 24/7
- Descarga gratuita en todas las tiendas virtuales
- Acceso biométrico
- Permite compartir comprobantes de transacciones mediante WhatsApp y otras redes sociales
- Consulta general de cuentas de ahorros, cheques, tarjetas de créditos, préstamos y certificados de depósitos
- Retiros de efectivo de tarjeta de crédito con depósito a cuenta
- Pagos de servicios públicos y privados
- Pagos de préstamos y tarjetas de crédito
- Transferencias entre cuentas propias, terceros y ACH
- Donaciones, transferencias internacionales, gestiones bancarias
- Traslado de compras con tu tarjeta de crédito a cuotas



## Canales alternos



### Red de cajeros automáticos

- Acceso a los ATM de todas las marcas a nivel nacional
- Consulta de saldo de tarjeta de débito y tarjeta crédito en los cajeros de la red BANET
- Acceso a los ATM de la marca PLUS a nivel internacional



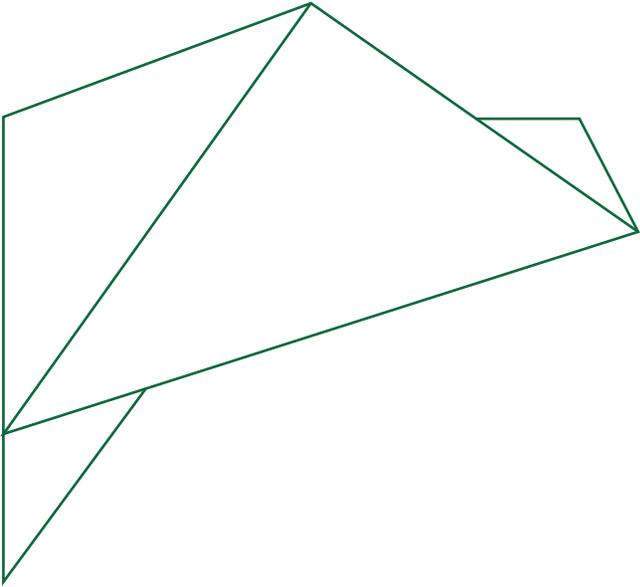
### Agentes bancarios

- Pago de tarjetas de crédito en Farmacias del Ahorro a nivel nacional.
- Pagos de tarjetas de crédito en Agencias BANHCAFE a nivel nacional.
- Pagos de tarjetas de crédito y préstamos en puntos TENGO y billetera electrónica.



### Autobancos S.A.

- Retiros de cuentas de ahorro  
Depósitos en cuentas de cheques y ahorro
- Pago de cheques  
Pagos y retiros de tarjetas de crédito
- Pagos de servicios públicos (ENEE, HONDUTEL, SANAA, AMNET)



# Internacional



## Transferencias Internacionales

Este servicio le permite realizar pagos a sus proveedores hacia cualquier país del mundo, así como también recibir los pagos de sus clientes en el exterior.

Ofrecemos a nuestros clientes envío de transferencias internacionales en diferentes monedas extranjeras.

## Comercio Exterior

Servicio de manejo y financiamiento de los productos de comercio internacional para facilitar las operaciones internacionales de nuestros clientes en donde a través de nuestra amplia gama de bancos corresponsales podemos emitir cartas de crédito y cartas de crédito standby así como el manejo de documentos de cobranzas de importación y exportación.



## Mesa de Cambio de Divisas

### Compra y venta de divisas

El cliente puede efectuar cambio de divisas en lempiras y dólares a través de nuestras agencias y plataformas electrónicas.

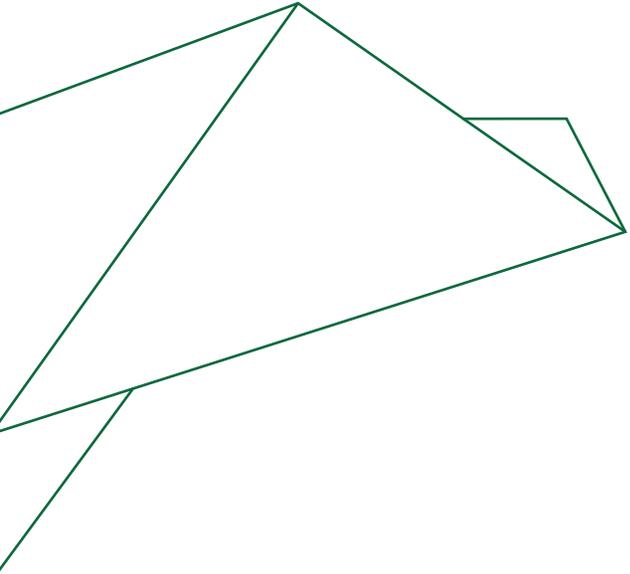
Negociamos divisas distintas al dólar americano para envío de transferencias internacionales.

Nuestros clientes pueden realizar operaciones de cambio de divisas, en lempiras y dólares a través de nuestras agencias a nivel nacional y sucursales electrónicas.

## Pago de Remesas Familiares

Realizamos el pago de remesas familiares a través de nuestro servicio de Remesas Xpress, en donde recibimos transacciones de las siguientes empresas remesadoras: Moneygram, Ria Financial Services y PNC Global Transfers.

Contamos con la cuenta Remesas Xpress diseñada para que nuestro cliente pueda ahorrar los fondos de sus remesas.



# Gestión Integral de Riesgos



## Gestión Integral de Riesgos

En un entorno financiero dinámico y altamente regulado, la gestión de riesgos es un pilar fundamental para la estabilidad y sostenibilidad de nuestra institución. Nuestro enfoque en la identificación, evaluación, monitoreo y mitigación de riesgos nos permite proteger los intereses de nuestros clientes, inversionistas y demás grupos de interés, asegurando la solidez de nuestras operaciones.

El marco robusto de gestión de riesgos nos ha permitido mantener los niveles de exposición dentro del apetito de riesgo definido por la Junta Directiva y alineado a nuestras políticas institucionales.

Durante el último año, hemos fortalecido nuestras políticas y procedimientos en línea el marco regulatorio local, regional y mejores prácticas internacionales. La gestión de riesgos no solo cumple con los requisitos regulatorios, sino que también representa una oportunidad para fortalecer nuestra institución y asegurar su crecimiento sostenible. A medida que seguimos consolidando nuestras operaciones, reconocemos la importancia de integrar una cultura de riesgo que nos permita tomar decisiones más informadas, ágiles y estratégicas.

A nivel estructural y funcional, la Unidad de Gestión Integral de Riesgos tiene completa independencia de las unidades de negocio y de la administración, reportando directamente a su Comité de Riesgos. Esta independencia es un componente esencial para una función de gestión de riesgo eficaz. Para el segundo semestre de 2024, como parte del fortalecimiento institucional y con la finalidad de reorganizar algunos aspectos a nivel de la gestión de riesgos y portafolios, se realizaron algunos ajustes estructurales. Estos ajustes permiten que la unidad de riesgos asuma un rol más participativo en el aseguramiento de políticas de crédito, así como en la medición y monitoreo de la efectividad de los modelos de riesgos y el seguimiento de los resultados en cada uno de los portafolios.

Para el año 2024 la gestión de cada uno de los riesgos que integran la Gestión Integral de Riesgo se enmarcó en lo siguiente:



# Riesgo

## Operativo

### Cultura de Riesgos

**Todos somos responsables de la gestión del riesgo.** Destacamos las acciones que fomentan una mayor conciencia y comprensión del riesgo en todo los diferentes niveles de la Institución. Apuntando a crear una cultura de prevención y mejora continua, con el objetivo de fortalecer nuestra capacidad para anticiparnos a posibles riesgos y mantener la resiliencia operativa.

### Riesgo Operativo

**Implementación y adecuación de herramientas tecnológicas.** Se fortaleció la gestión de riesgo operativo y la continuidad de negocios mediante la integración de metodologías homologadas y el cumplimiento de normativas. Esto permitirá centralizar y optimizar procedimientos clave, mejorando así la eficacia operativa.

**Revisión continua.** La revisión continua de eventos e incidentes de riesgo operativo, así como de las matrices de riesgos, es fundamental para asegurar una gestión efectiva y proactiva. Este proceso incluye la identificación, evaluación y actualización constante de los riesgos operativos, basándose en la materialización de eventos de pérdida o la identificación de nuevos incidentes.

### Continuidad de Negocios

**Consolidación del Plan de Continuidad de Negocios.** Con el objetivo de garantizar una gestión efectiva de la continuidad operativa y una respuesta ágil ante contingencias. Se logró mediante el fortalecimiento de la capacidad de respuesta y la garantía de continuidad de los servicios críticos y esenciales a través de planes de contingencia operativa, tecnológica, de comunicación y de respuesta ante emergencias.



## Prevención Interna de Fraude

Enfrentamos un entorno dinámico, diseñando estrategias para combatir modalidades más sofisticadas de fraude, el avance de la tecnología, el equilibrio y logro de las métricas recomendadas por las marcas. Se apoyó la educación financiera de los usuarios, reafirmando nuestra capacidad de respuesta y compromiso con la seguridad de las transacciones, cerrando el año 2024 con resultados e índices satisfactorios.

## Seguridad de la Información

**Gestión de Riesgo Tecnológico y Seguridad de la Información.** Se focalizó en la identificación, monitoreo e implementación de componentes clave para la adecuada gestión del ciberespacio y la información. Se minimizaron posibles impactos mediante estrategias basadas en la gestión de riesgos, buenas prácticas y el cumplimiento de normativas locales y regionales. Además, se realizaron revisiones de seguridad para evaluar el nivel de ciber resiliencia de la infraestructura tecnológica y del personal, cumpliendo con los indicadores de seguridad establecidos.

En 2024, se implementó un SOC con horarios extendidos 24x7x365, permitiendo la detección, análisis y corrección de problemas e incidentes de seguridad en los sistemas informáticos. Se supervisaron redes, servidores, terminales, bases de datos, aplicaciones y sitios web para identificar comportamientos sospechosos o vulnerabilidades, fortaleciendo así la seguridad y disponibilidad de los canales digitales.

En diciembre 2024 la AHIBA inauguro el Equipo de Respuesta ante Incidencias de Seguridad Informática CSIRT, al cual Banco Promerica se afilió. Este servicio proporcionará reportes periódicos, alertas e indicadores de compromiso sobre amenazas, implementar así una capa de seguridad preventiva para proteger la disponibilidad y seguridad de los servicios tecnológicos del banco.



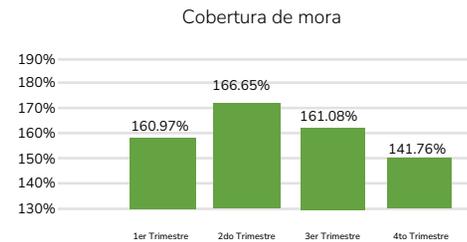
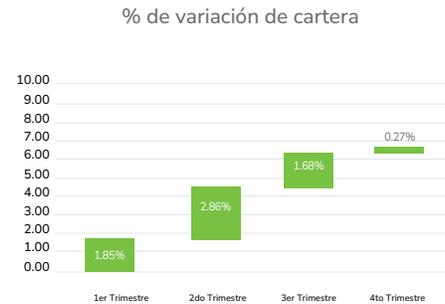
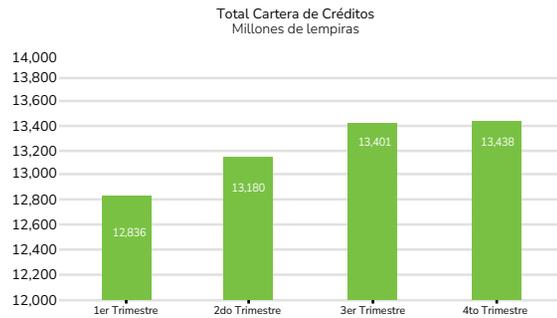
# Riesgo de Crédito

El área de Riesgo de Crédito vela por el cumplimiento a las normas locales y regionales, así como a las políticas de gestión de riesgo de crédito internas, mismas que tienen como objetivo que las instituciones administren prudentemente su riesgo crediticio, Banco Promerica cuenta con su propia política de créditos en la que se establecieron criterios prudenciales para el otorgamiento de crédito.

Riesgos Integrales a través de la unidad de riesgos financieros trabaja constantemente en el fortalecimiento del marco de control de riesgo crediticio, 2024 se ha hecho una actualización integral de las políticas y manuales adecuando los indicadores al apetito de riesgo del banco en materia de riesgo crediticio.

Como parte del fortalecimiento institucional se incluyó dentro del área de riesgos la unidad de gestión de portafolios la cual brinda el aseguramiento de políticas de crédito, medición y monitoreo de la efectividad de los modelos de riesgos.

Dicho objetivo consiste en administrar los portafolios, monitorear indicadores de riesgo de estos, y la correcta gestión de las áreas involucradas en el proceso, con el objetivo específico de reducir y mantener el costo de crédito de los portafolios.



Le medición del riesgo cambiario crediticio va en función de determinar la composición de la cartera en dólares, donde se debe de evaluar mensualmente cuanto representa la cartera no generadora de divisas  
 La exposición de Banco Promerica se encuentra 0.36% cifra que es considerada dentro de los niveles aceptables definidos por la regulación de la CNBS y el banco.



- Otros aspectos monitoreados son las concentraciones de activos crediticios con relación a los recursos propios, así como las operaciones de los créditos a grandes deudores y grupos económicos, los cuales se han mantenido por debajo del máximo permitido en la norma hondureña y dentro del apetito de riesgo del Banco. **Créditos a Grandes Deudores Comerciales:** A los deudores con endeudamiento de créditos comerciales, que representen el seis por ciento (6%) o más del capital mínimo vigente establecido para los bancos, mismo que deberá computarse considerando las obligaciones pendientes de pago en la totalidad de las instituciones financieras.
- **Créditos a Grupos Económicos:** El conjunto de dos o más personas, naturales o jurídicas, no relacionadas a una institución financiera, que mantienen entre sí relación directa o indirecta de propiedad o gestión ejecutiva, de conformidad con los términos del Artículo 3 de la Circular No. D38-2016.

Cada grupo económico integrado por personas naturales o jurídicas no relacionadas a la institución financiera y que estén vinculadas entre sí, debe ser considerado como un solo deudor; asimismo, sus créditos no podrán exceder del 20% de capital y reservas de la institución prestamista.



## Monitoreo de la Clasificación de la Cartera Crediticia

La clasificación de la Cartera Crediticia es evaluada tanto por la normativa hondureña como por la norma internacional NIIF-9 la primera se realiza en base a lo que establece la Norma para la Evaluación y Clasificación de Cartera de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros No. 003/2022 teniendo como objetivo establecer procedimientos para que las instituciones supervisadas que realizan operaciones de crédito, evalúen y clasifiquen el riesgo asumido, a efecto de determinar la razonabilidad de las cifras presentadas en sus estados financieros, constituyendo oportunamente las estimaciones por deterioro requeridas.

La clasificación de créditos constituye una herramienta valiosa en la administración de la cartera de préstamos y es un elemento fundamental en el flujo de información para la toma de decisiones.

De acuerdo con la Norma para la Evaluación y Clasificación de la Cartera Crediticia Vigente, clasifica la cartera en 2 grandes grupos.

De acuerdo con el cálculo de provisiones NIIF9, esta busca establecer los principios de información financiera sobre activos y pasivos financieros. Importante es el cambio de enfoque, donde NIIF9 es un modelo basado en pérdidas crediticias esperadas, entendiendo por pérdida esperada, el valor esperado de pérdida por riesgo crediticio en un horizonte de tiempo determinado, resultante de la probabilidad de default, nivel de exposición en el momento del default y la severidad de la pérdida.

El cálculo de pérdida esperada bajo NIIF 9, busca estimar la suficiencia en la provisión para hacer frente al deterioro de las operaciones crediticias. El espíritu de la norma no es hacer demasiadas o muy pocas provisiones sino tratar de estimar las provisiones necesarias requeridas por el deterioro de las carteras.

En cuanto a los modelos implementados por el banco en créditos personales el banco ha mantenido un monitoreo oportuno a los indicadores de riesgo generados desde los modelos implementados, lo cual ha contribuido a la mejora en la oferta de nuevos productos a los clientes así como un seguimiento más oportuno de la evolución y comportamiento de la cartera de créditos de tarjeta. En el caso de los modelos de Originación se inició un proceso para mejorar la experiencia del cliente a través de canales digitales.



# Gestión de Riesgos Ambiental y Social

El objetivo de la gestión de riesgo ambiental y social es velar que las actividades y operaciones de financiamiento, se realicen de manera responsable y sostenible, minimizando los impactos negativos en el medio ambiente y sociedad, minimizando cualquier impacto negativo en los ecosistemas y promoviendo la conservación de los recursos naturales y salvaguardando así los intereses financieros y la reputación.

Durante el año 2024, Banco Promerica fortaleció sus procesos de evaluación y monitoreo a través del su enfoque de gestión de administración de riesgos ambientales y sociales (SARAS) y en cumplimiento de las normativas locales y regionales promoviendo una gestión más eficiente y transparente.

En línea que las mejores prácticas y promoción de la mejora continua la gestión se enfoca en:

- Evaluación de las operaciones de financiamiento para identificar posibles impactos ambientales y sociales.
- Clasificación del riesgo tipo (A, B Y C) aplicando las debidas diligencias y medidas de mitigación cuando es necesario.
- Seguimiento de post desembolsos para garantizar el cumplimiento de compromisos ambientales y sociales de los proyectos financiados

## Nuestro proceso de financiamiento abarca varias etapas:



Estas etapas forman parte de nuestro compromiso con la integridad y la responsabilidad en la gestión del financiamiento de proyectos y créditos, demostrando nuestra dedicación a la excelencia en todas nuestras operaciones.

## Evaluación y Gestión de Riesgos.

En este contexto, para el periodo 2024 se reafirmó la visión, misión y objetivos de Banco Promerica, ya que hemos fortalecido nuestra gestión de riesgos ambientales y sociales, demostrando el compromiso continuo con la sostenibilidad y la responsabilidad empresarial con el fin de contribuir positivamente al bienestar de las comunidades donde operamos y al cuidado del medio ambiente.

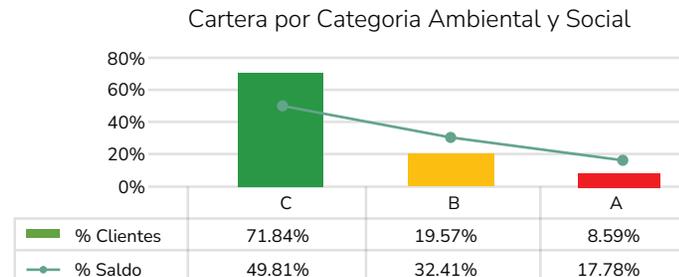
Banco Promerica realiza una evaluación exhaustiva de diversos riesgos en sus operaciones, desde financieros hasta ambientales y sociales. Esta evaluación es fundamental para garantizar la seguridad de sus activos, proteger a sus clientes y comunidades, y promover un desarrollo sostenible. Actualmente el SARAS consta de 5 elementos que establecen el marco de actuación que integra los principios de responsabilidad ambiental y social.



Estos elementos son fundamentales para la categorización y seguimiento de la cartera expuesta a riesgo ambiental & social.

## Portafolio de clientes SARAS

A continuación, se detalla la exposición del banco al riesgo ambiental y social al cierre del 2024, de acuerdo con el número de clientes y saldos, así como la clasificación de la cartera acorde a sus categorías: (A) (Alta), B (Media) y C (Baja);





## Innovaciones y mejoras del SARAS

Como parte del compromiso con la mejora continua y el fortalecimiento de la gestión, durante el 2024 se llevaron a cabo diversas iniciativas enfocadas en la optimización y mejoras del SARAS entre las mejoras se destacan:

- Automatización de reportes para la generación, análisis de datos y cumplimientos normativos.
- Clasificación más detallada de la cartera con base a las actividades económicas de los clientes que permiten identificar la categoría del riesgo ambiental y social en el sistema.
- Actualizaciones y mejoras al Cuestionario ARAS, permitieron alinearse con los estándares normativos, metodológicos y objetivos de la gestión.

## Fortalecimiento de las Gestiones de la Cultura de Riesgo Ambiental y Social

Fortalecer la cultura organizacional capacitando y concientizando a los equipos de gestión, con el objetivo de reforzar el conocimiento sobre las normativas locales de gestión ambiental y social, cambio climático y registros de información alineada con la sostenibilidad y gestión de riesgos.

## Autoevaluación del Período 2024 de la Normativa:

Durante el período de implementación de la normativa, llevamos a cabo una exhaustiva autoevaluación en la que se evaluaron 11 puntos clave relacionados con la efectividad y el cumplimiento del SARAS. Tras un análisis detallado, nos complace informar que hemos sido categorizados como "Adecuado".

Calificación final	Adecuado
--------------------	----------

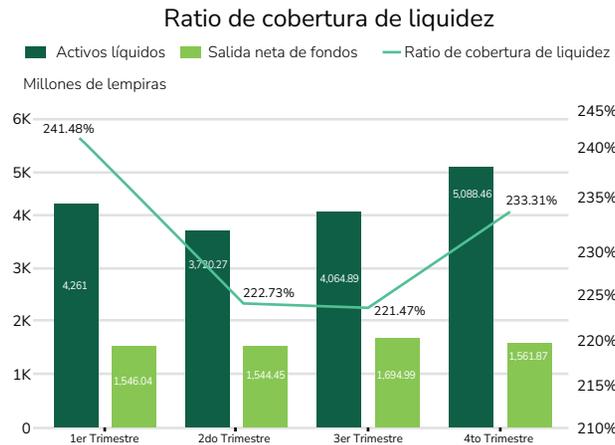
La gestión del riesgo ambiental es vital en la actualidad para evitar repercusiones negativas en la reputación, cumplir con las regulaciones y fomentar la sostenibilidad. Banco Promerica reconoce esto y se esfuerza por integrar prácticas sostenibles y cumplir con las normativas ambientales para proteger su imagen, reducir riesgos financieros, mejorar la eficiencia operativa y satisfacer las expectativas de sus clientes y partes interesadas.



# Riesgo de Liquidez

Banco Promerica ha establecido una Política de Administración de Riesgo de Liquidez, la cual engloba criterios e indicadores cualitativos y cuantitativos de tolerancia definidos Para medir la capacidad que tiene el Banco para financiar aumentos en su nivel de activos y hacer frente a sus obligaciones. El área de Riesgos Integrales a través de la Unidad de Riesgo Financiero supervisa de cerca el comportamiento de los saldos de la cartera pasiva y activos líquidos, anticipándose a posibles salidas de depósitos derivadas de situaciones de incertidumbre o especulaciones con un periodo de tiempo de 1 a 30 días.

Durante el año 2024, se ha logrado mantener un índice y días de liquidez dentro de los niveles de apetito de riesgo de la Institución y en cumplimiento con la normativa regulatoria lo que ha permitido mantener un Ratio de Cobertura de Liquidez por encima del mínimo establecido (100%). Los resultados derivados del cálculo del modelo de liquidez regulatorio son satisfactorios.



## Estrategias de control de riesgos



En el curso del año 2024 se mantuvo el compromiso de mejorar el marco de control de riesgos de liquidez, elaborando informes y controles íntegros, eficientes y entendibles de los movimientos en las carteras depositarias, principales indicadores de liquidez, a fin de monitorear la estabilidad de las fuentes principales de fondeo.



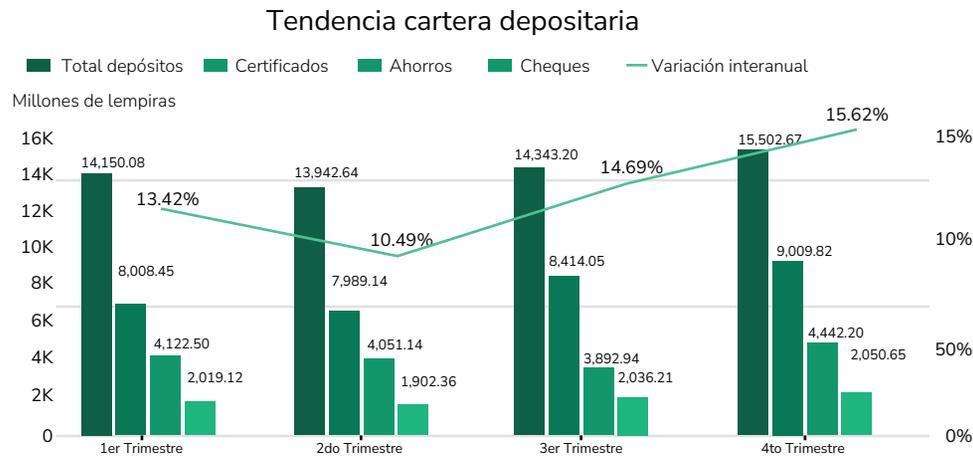
Asimismo, se ha creado estrategias en tiempo real para el monitoreo de la cartera depositaria, el cual proporciona una panorámica integral de los clientes y los depósitos entran y salen; posibilitando a la institución evaluar y gestionar de manera más eficaz los riesgos asociados con estos clientes, lo que contribuye al cumplimiento de los requerimientos regulatorios.



Desarrollo de escenarios de estrés y plan de contingencia especializada para identificar corridas de efectivo, las fuentes de financiamiento, etc., este enfoque permite no solo prever el comportamiento futuro de los clientes, sino también anticipar los posibles escenarios pesimistas.

## Indicadores de liquidez

Durante el año 2024, se logró un crecimiento anual del 12.13% en los depósitos del público (Dic 2023 – Dic 2024), cumpliendo con los pilares estratégicos establecidos. Este éxito se atribuye al fortalecimiento de diversos productos de depósito, especialmente en los depósitos de ahorro y depósitos a plazo, con notables incrementos en el último trimestre.



La composición de la cartera depositaria se alinea con la meta presupuestada en cuanto al costo de fondeo, manteniendo estabilidad en los saldos totales. La concentración de los 25 principales depositantes se mantiene dentro del límite de tolerancia, cumpliendo el objetivo estratégico para fortalecer la posición competitiva del banco y respaldar las operaciones pasivas. Además, a lo largo del año, los activos líquidos del banco han logrado cubrir aproximadamente cinco veces las salidas proyectadas de efectivo (Valor en riesgo) mensualmente, generando una posición de liquidez positiva.



## Riesgo de Mercado

El año 2024, el riesgo de tasa de interés presentó exposiciones financieras de riesgo bajo. El monitoreo realizado muestra que la exposición al riesgo de tasa de interés se ha mantenido dentro de los límites permitidos tanto si las tasas suben como si bajan. La máxima pérdida o ganancia obtenida se ha mantenido en un nivel bajo en comparación con el patrimonio.

En cuanto al riesgo cambiario, según los parámetros establecidos en la política respecto a la máxima pérdida por exposición durante el año, la institución se mantuvo dentro del límite de tolerancia ante las volatilidades en el tipo de cambio. Asimismo, el indicador regulatorio establece que la posición larga en moneda extranjera no puede exceder el 20% de los recursos propios, límite que se mantuvo por debajo del máximo establecido.

## Riesgo No Financieros

### Riesgo legal

Durante el 2024, la gestión de riesgo legal se mantuvo estable y sin cambios significativos. Se brindó un seguimiento y monitoreo continuo al modelo de gestión de riesgo legal, abarcando tanto las variables cualitativas como cuantitativas. Gracias a estos esfuerzos, la exposición al riesgo legal se mantuvo controlada y sin variaciones importantes, demostrando la eficacia y solidez de nuestras estrategias de gestión.

### Riesgo reputacional

Durante el 2024, se implementó exitosamente el modelo de gestión de riesgo reputacional, el cual fue formalizado, documentado y socializado a nivel institucional. Los principales objetivos de este modelo son los siguientes:

- Proteger la continuidad y reputación del Banco asegurando una respuesta rápida y efectiva ante todos los stakeholders implicados.
- Prevenir la escalada de crisis reputacionales, minimizando los posibles efectos negativos y demostrar continuamente la actitud responsable de Banco Promerica.
- Liderar la comunicación, mostrar la capacidad de reacción y actuación ante situaciones difíciles, fortaleciendo la confianza en el Banco.



## Riesgo estratégico

La institución ha implementado una metodología para evaluar su exposición al riesgo estratégico, la cual analiza y cuantifica la integración de prácticas sostenibles en todos los aspectos de sus operaciones, políticas y decisiones estratégicas. Este enfoque integral ha permitido que la institución avance considerablemente en fortalecer su gestión de riesgos. Como resultado, se ha vuelto más competitiva y resiliente en el complejo panorama del sistema financiero actual.

## Análisis de sensibilidad

Con el fin de anticipar a situaciones adversas de liquidez, se realizan ejercicios de análisis de sensibilidad como las pruebas de estrés con el objetivo de evaluar la capacidad de la institución para resistir posibles eventos inesperados que puedan afectar su solvencia y estabilidad según diversos escenarios, así mismo, se desarrolla un plan de contingencia de liquidez para situaciones donde los indicadores que miden el riesgo sufran desajustes significativos, en donde se contenga las medidas reactivas para limitar el daño provocado por un evento de iliquidez. A su vez, se realizan los escenarios de estrés integrales, ejercicios que tienen como propósito evaluar la capacidad de la institución para absorber impactos derivados de posibles shocks de manera integral en su cartera crediticia, cartera depositaria, estimaciones por deterioro, activos líquidos, entre otros. Los resultados de estos ejercicios y su efecto sobre los estados financieros se utilizan para evaluar la capacidad de la institución para absorber impactos de un shock en diferentes escenarios.

***Banco Promerica*** 

[www.bancopromerica.com](http://www.bancopromerica.com)

