

Memoria *Anual* 2025

 **Terrabank**

 Estados Unidos de América

Banco Promerica 
 República Dominicana

Banpro 
Grupo Promerica
 Nicaragua

BDF
 Nicaragua

St. Georges Bank 
Grupo Promerica
 Islas Caimán

 Panamá

Banco Promerica 
 Guatemala

 El Salvador

 Honduras

 Costa Rica

Produbanco 
Grupo Promerica
 Ecuador

índice

- 2** Información Institucional
- 8** Información Financiera
- 17** Banca de Personas
- 37** Banca de Empresas
- 46** Internacional
- 49** Gestión Integral de Riesgos

Visión

En Grupo Promerica creemos que todas las personas y empresas de nuestras comunidades deberían superar sus límites para alcanzar el éxito que se merecen.

Misión

Impulsar una banca que desarrolle relaciones y ofrezca productos y servicios a nuestras comunidades, para ayudarles a superar sus límites, sean estos culturales, económicos, personales o geográficos.

Valores

- Empatía permanente
- Emprendedores por naturaleza
- Confianza compartida
- Cultura común



Mensaje del presidente

Grupo Promerica

El 2024 ha sido un año trascendental para nuestra organización. Nos hemos enfocado en los mercados que servimos y en fortalecer las relaciones con comunidades, clientes y colaboradores. Esto nos permitió alcanzar resultados significativos que reflejan nuestra capacidad de adaptación y resiliencia en un entorno dinámico y retador.

En el ámbito financiero, logramos un crecimiento sostenido en activos, alcanzando un total de US\$24.3 mil millones, mientras que las utilidades fueron de US\$161 millones, reflejo de una operación sólida y eficiente. Este desempeño ha sido posible gracias al compromiso de 17 mil colaboradores en toda la región, quienes son el motor de la institución.

Un hito importante para el Grupo fue la incorporación del Banco de Finanzas (BDF) a las operaciones en Nicaragua. Este logro representa un paso significativo en la estrategia de fortalecimiento regional, ampliando la capacidad para atender mejor las necesidades de los clientes, reforzando el compromiso con la comunidad nicaragüense. Además, reafirmamos nuestra identidad como el único banco de capital centroamericano, un distintivo que resalta la responsabilidad que tenemos con el desarrollo sostenible de la región.

La sostenibilidad sigue siendo un eje central de nuestra estrategia, durante el 2024, se llevaron a cabo una serie de actividades que refuerzan todos los pilares que la conforman, como las de carácter social y medioambiental por ejemplo el Voluntariado Promericano, el cual se enfoca en actividades de



alto impacto en pro del medioambiente, así como la promoción de la educación financiera en beneficio tanto para las empresas PYMEs como para las comunidades.

Asimismo, en Grupo Promerica impulsamos la banca de relaciones y creemos que las mejores empresas son aquellas que asumen el compromiso de superarse continuamente. Por eso apoyamos el programa Mejores Empresas Centroamericanas (MECA), en su cuarta edición, la cual dio como resultado la distinción de 28 organizaciones en los 7 países donde tenemos presencia. Estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso con el desarrollo económico, social sostenible en cada uno de ellos.

A lo interno se llevó a cabo la segunda edición del programa Intrapreneur, en el que se inscribieron más de 700 colaboradores, además de reforzar nuestros valores de Emprendedores por Naturaleza y Cultura Común promueve el trabajo de equipos multidisciplinarios que trascienden fronteras, permitiendo que los Promericanos brillen al unir esfuerzos para crear proyectos innovadores que impactan en la experiencia del cliente.

En el área de cumplimiento, alcanzamos estándares que están a la altura de los requerimientos internacionales para bancos en Estados Unidos, según una evaluación independiente realizada por RSM. Además, fortalecimos herramientas de monitoreo, adoptando nuevas tecnologías y actualizando sistemas para mejorar la supervisión y gestión de riesgos.

En el ámbito de medios de pago, 2024 fue un año de grandes avances. Integramos Apple Pay en República Dominicana y Ecuador, mientras que Guatemala, El Salvador, Panamá y Honduras lanzaron Google Pay. Ampliamos la tarjeta de marca compartida Visa ConnectMiles a tres nuevos mercados: Honduras, Nicaragua y Panamá, fortaleciendo la propuesta de valor y beneficios

para los clientes.

La transformación digital sigue consolidándose como un pilar estratégico para Grupo Promerica. Completamos la implementación del onboarding digital en todos los países, lo que ha permitido abrir cuentas y adquirir tarjetas de crédito de forma rápida en línea. Asimismo, duplicamos el uso de pagos digitales desde 2021, gracias a la incorporación de billeteras como Apple Pay y Google Pay, reforzando la visión de convertirnos en un referente digital en la región.

De cara al 2025, nuestro objetivo sigue siendo claro: Consolidar las operaciones y fortalecer la oferta de valor, basada en empatía, innovación y confianza mutua inspirados por el espíritu emprendedor que nos ha definido desde el inicio. Este enfoque nos permitirá continuar generando un impacto positivo y sostenible en cada uno de los mercados que servimos.

Quiero extender mi gratitud a quienes han hecho posible este gran año: a los colaboradores por su dedicación y profesionalismo, a nuestros clientes por su confianza, a los accionistas y socios por su continuo apoyo. Este éxito es el resultado del esfuerzo colectivo y el compromiso compartido.

Atentamente,

Ramiro Ortíz Mayorga
Chairman & CEO
Grupo Promerica



Junta Directiva

Ramiro Ortíz Mayorga

Enrique Javier Gutiérrez Quezada

Julio Cesar Reyes Sánchez

Alejandro Antonio Abufele Coello

Mario Roberto Pereira Aguilar

Juan Carlos Perez Cadalso Arias

José René Rodríguez Corea

Henry Adrián Bolaños Valerio

Presidente

Vicepresidente

Secretario

Director independiente

Director independiente

Director independiente

Director independiente

Comisario



Ejecutivos de banco

Francisco José Llanes Arguello
Modesto Armando Vindel Del Cid
Xiomara Lizette Peralta Alvarado
Zadik Emilio López Bulnes
Gina Michelle Flores Valladares
Carlos Ricardo Tenorio Montenegro
Elisa María García Abedrabbo
Jacqueline Elizabeth Asfura Mourra
Nelly Pamela Morales Cartagena
Keila Susana Rivera Hernández
Lilly Carolina Argeñal Osorto
Pamela Carolina Membreño Erazo
Ligia Suyapa Cantarero Orellana
Alejandro Martín Arellano Sandino
José Esteban Nuñez Salgado
Tania Elizabeth Cano Chavez
Edwin Alberto Casaña Lopez
Marlon Abercio Cañas Enamorado
Odely Nohemy Fajardo Trochez
Enna Isell Macedo Santos
Astrid Tejada Calvo
Rosibel Erazo Silva
José Fernando Álvarez Iglesias
Karol Estefany Montenegro Urrutia
José Alberto Muñoz Brito
Alicia Gabriela Romero Martínez
Suanny Saraí Rodríguez Rivas
Dayana Estefani Rivera Licon
Rembrandt Daniel Flores Murillo
Karla Lizeth Ordoñez Salandia
Allan Roberto Guevara Chevez
Ruben Alejandro Palma Galvez
Bessy María Hernández Solorzano
Francis Judith Matute López
Sonia Elizabeth Vasquez Escoto

Gerente General
Gerente de Créditos
Gerente de Cumplimiento
Gerente de Estrategia de Crédito y Cobro
Gerente de Experiencia al Cliente
Gerente de Finanzas e Internacional
Gerente de Internacional
Gerente de Legal/Gobierno Corporativo
Gerente de Mercadeo
Gerente de Operaciones
Gerente de Productos
Gerente de Proyectos
Gerente de Talento Humano
Gerente de Tecnología
Gerente de Transformación Digital y Estrategia
Gerente de Ventas
Gerente Financiero
Gerente Integral de Riesgos
Gerente Nacional de Red de Agencia
Sub Gerente Comercial de Agencias
Sub Gerente de Administración
Sub Gerente de Adquierecia
Sub Gerente de Banca de Vivienda Y Consumo
Sub Gerente de Banca Privada
Sub Gerente de Cobros
Sub Gerente de Cumplimiento
Sub Gerente de Experiencia al Cliente
Sub Gerente de Reclamos AUF
Sub Gerente de Riesgos Financieros
Sub Gerente de Riesgos Operativos y Reputacion
Sub Gerente de Seguros
Sub Gerente de Tesorería
Sub Gerente de Ventas
Sub Gerente Operativo de Agencias
Subgerente de Riesgo de Crédito



Empresa Socialmente Responsable

RSE

Banco Promerica Honduras mantiene un firme compromiso con la sostenibilidad, consolidando una gestión responsable que integra el impacto ambiental, social y económico en todas sus operaciones. Este enfoque nos ha permitido fortalecer nuestra contribución al desarrollo sostenible del país, promoviendo iniciativas que generan valor tanto para nuestros colaboradores como para la comunidad.

Nuestra estrategia de sostenibilidad se desarrolla a través de pilares clave:

- 1. Medio Ambiente:** Impulsamos acciones concretas en favor del planeta, promoviendo una cultura ambiental responsable. Desarrollamos jornadas de reforestación, limpieza de espacios naturales y programas de educación ambiental dirigidos a niños y jóvenes. Además, fortalecemos nuestro compromiso como banco verde mediante la digitalización de procesos, reduciendo el uso de papel e incentivando prácticas sostenibles dentro y fuera de la organización.
- 2. Cáncer de Mama:** Apoyamos activamente la lucha contra el cáncer de mama y otras causas de salud, desarrollando iniciativas de concientización y recaudación de fondos que impactan directamente a organizaciones aliadas. Estas acciones buscan contribuir al bienestar integral de las familias hondureñas, promoviendo la prevención y el acceso a servicios de salud.

- 3. Educación a través del arte:** Fomentamos el crecimiento personal y profesional a través de programas educativos dirigidos a colaboradores, sus familias y la comunidad. Impulsamos espacios de aprendizaje en áreas como arte, cultura y habilidades para la vida, contribuyendo al desarrollo integral de las nuevas generaciones.
- 4. Educación financiera:** Como entidad financiera responsable, promovemos la educación financiera como una herramienta clave para mejorar la calidad de vida. Desarrollamos programas formativos innovadores incluyendo experiencias lúdicas e interactivas dirigidos a niños, jóvenes y adultos, fortaleciendo hábitos de ahorro, planificación y toma de decisiones financieras responsables.
- 5. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** Banco Promerica Honduras reafirma su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), alineando sus iniciativas a metas globales que promueven el bienestar social, la inclusión financiera y la protección del medio ambiente. A través de alianzas estratégicas y programas de impacto, trabajamos para generar cambios positivos y sostenibles en la sociedad, contribuyendo a la construcción de un futuro más equitativo, resiliente y responsable con las próximas generaciones.



Información *Financiera*

ESTADOS FINANCIEROS 2025

KPMG, S. DER. L.
Col. Palmira, 2da. calle, 2da. ave., No.417
Apartado 3398
Tegucigalpa, Honduras, C.A.
Teléfono: (504) 2238-2907, 2238-5605
(504) 2238-2106
Email: HN-FMkpmgtgu@kpmg.com

INFORME DE AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Junta Directiva y a los Accionistas de Banco Promerica, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco Promerica, S.A. ("el Banco"), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025 y los estados de resultado, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables materiales y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Banco Promerica, S.A., al 31 de diciembre de 2025, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras (la Comisión) descritas en la nota 2 a los estados financieros.

Bases para Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes del Banco, de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia) (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Honduras, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno Corporativo por los Estados Financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa que proceder a hacerlo.

Los responsables del Gobierno Corporativo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros

ESTADOS FINANCIEROS 2024

KPMG, S. DER. L.
Col. Palmira, 2da. calle, 2da. ave., No.417
Apartado 3398
Tegucigalpa, Honduras, C.A.
Teléfono: (504) 2238-2907, 2238-5605
(504) 2238-2106
Email: HN-FMkpmgtgu@kpmg.com

- Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros.
- Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:
- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y ejecutamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión calificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Nos comunicamos con los responsables del Gobierno Corporativo en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

KPMG

27 de marzo de 2025

KPMG



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA 31 DE DICIEMBRE DE 2025

(Expresados en Lempiras)

	Notas	2025	2024
ACTIVO:			
Disponibilidades	5	L 4,880,822,601	L 4,903,758,912
Inversiones financieras – Netas	6		
Entidades oficiales		444,984,518	412,682,031
Acciones y participaciones		2,590,000	2,590,000
Otras inversiones		792,261,875	357,476,757
Rendimientos Financieros a cobrar		14,933,946	8,722,557
		<u>1,254,770,339</u>	<u>781,471,345</u>
Préstamos e intereses por cobrar – Neto	7		
Vigentes		12,538,293,389	11,802,416,693
Atrasados		203,968,427	137,250,674
Vencidos		1,750,952	576,552
Refinanciados		1,435,858,774	1,446,448,438
En ejecución judicial		65,707,183	50,917,896
Rendimientos financieros por cobrar		241,539,712	218,791,102
Intereses capitalizados pendientes de cobro		(67,692,676)	(93,268,341)
Estimación por deterioro acumulado		(635,607,127)	(532,269,758)
		<u>13,783,818,634</u>	<u>13,030,863,256</u>
Cuentas a cobrar	8	<u>220,547,827</u>	<u>182,350,020</u>
Activos mantenidos para la venta	9		
Grupo de activos para su disposición		<u>44,657,608</u>	<u>32,724,529</u>
Propiedades, planta y equipo, neto	10		
Activos físicos		227,728,440	224,975,589
Depreciación acumulada		(152,413,486)	(134,494,990)
		<u>75,314,954</u>	<u>90,480,599</u>
Otros activos, neto	11	210,759,372	173,806,171
Total activos		<u>20,470,691,335</u>	<u>19,195,454,832</u>
Activos contingentes		<u>5,913,096,484</u>	<u>5,718,137,382</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 DE DICIEMBRE DE 2025

(Expresados en Lempiras)

	Notas	2025	2024
PASIVO Y PATRIMONIO:			
Depósitos	12		
Cuenta de cheques		1,620,660,474	2,061,986,899
De ahorro		5,088,738,837	4,442,196,484
A plazo		9,917,704,439	9,009,819,207
Restringidos		9,200,004	10,657,715
Costos financieros por pagar		38,541,183	37,668,331
		16,674,844,937	15,562,328,636
Obligaciones bancarias	13		
Préstamos sectoriales		1,433,181,898	1,129,006,042
Costos financieros a pagar		4,437,614	4,437,614
		1,437,619,512	1,133,443,656
Cuentas por pagar	14	103,586,121	215,936,987
Obligaciones subordinadas a término	17	632,968,800	609,120,000
Impuesto sobre la renta y aportación solidaria	15	12,617,913	8,533,443
Provisiones	16	186,106,695	181,413,235
Otros pasivos	18	193,588,411	133,730,709
Total pasivo		19,241,332,389	17,844,506,666
Patrimonio	19		
Capital primario		1,212,738,000	1,112,738,000
Aportes patrimoniales no capitalizados		-	100,000,000
Resultados acumulados		3,710,450	103,737,424
Resultados del año		17,893,639	32,703,026
Reserva de capital restringido	36	-	6,752,859
Patrimonio restringido no distribuible		(4,983,143)	(4,983,143)
Total patrimonio		1,229,358,946	1,350,948,166
Compromisos y contingencias	31		
Total pasivo y patrimonio		20,470,691,335	19,195,454,832
Pasivos contingentes		5,913,096,484	5,718,137,382

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.



ESTADO DE RESULTADOS AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

(Expresados en Lempiras)

	Notas	2024	2023
Productos financieros:			
Intereses	20	L 2,354,139,187	L 1,855,006,736
Comisiones	22	751,339,128	730,076,859
Otros ingresos		238,280,201	161,289,419
Total productos financieros	23	<u>3,343,758,516</u>	<u>2,746,373,014</u>
Gastos financieros:			
Intereses			
Comisiones	21	1,435,606,304	948,427,811
Otros gastos		16,869,901	15,621,962
Total gastos financieros	26	<u>313,187,569</u>	<u>272,055,222</u>
Utilidad financiera		<u>1,765,663,774</u>	<u>1,236,104,995</u>
		<u>1,578,094,742</u>	<u>1,510,268,019</u>
Deterioro de activos financieros			
Utilidad financiera, neto de deterioro de activos financieros	25	<u>620,516,000</u>	<u>530,976,000</u>
		<u>957,578,742</u>	<u>979,292,019</u>
Productos por servicios			
Ganancia en venta de activos y pasivos			
Servicios diversos	9	14,015,522	34,728,568
	27	<u>135,964,726</u>	<u>79,862,596</u>
		<u>149,980,248</u>	<u>114,591,164</u>
Gastos operacionales			
Gastos de administración			
Depreciaciones y amortizaciones	24	810,834,525	767,092,297
Gastos diversos		148,059,934	143,351,309
	28	<u>82,100,442</u>	<u>117,775,540</u>
Utilidad de operación		<u>1,040,994,901</u>	<u>1,028,219,146</u>
Gastos operacionales		66,564,089	65,664,037
Utilidad antes del impuesto sobre la renta y aportación solidaria		<u>(12,363,655)</u>	<u>(1,376,319)</u>
Impuesto sobre la renta y aportación solidaria		54,200,434	64,287,718
Utilidad neta	15	<u>(36,306,795)</u>	<u>(31,584,692)</u>
		<u>17,893,639</u>	<u>32,703,026</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Expresados en Lempiras)

	Saldo al 31 de diciembre de 2023	Aumento	Disminución	Saldo al 31 de diciembre de 2024	Aumento	Disminución	Saldo al 31 de diciembre de 2025
Acciones comunes	1,112,738,000	-	-	1,112,738,000	100,000,000	-	1,212,738,000
Aportes patrimoniales no capitalizados	-	100,000,000	-	100,000,000	-	(100,000,000)	-
Utilidades	203,737,424	32,703,026	(100,000,000)	136,440,450	17,893,639	(132,730,000)	21,604,089
Capital y utilidades	1,316,475,424	132,703,026	(100,000,000)	1,349,178,450	117,893,639	(232,730,000)	1,234,342,089
Reserva de capital restringido	69,404,359	-	-	6,752,859	-	(6,752,859)	-
Patrimonio restringido	(4,983,143)	-	(62,651,500)	(4,983,143)	-	-	(4,983,143)
Saldo al final del año	<u>1,380,896,640</u>	<u>132,703,026</u>	<u>(162,651,500)</u>	<u>1,350,948,166</u>	<u>117,893,639</u>	<u>(239,482,859)</u>	<u>1,229,358,946</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.



ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

(Expresados en Lempiras)

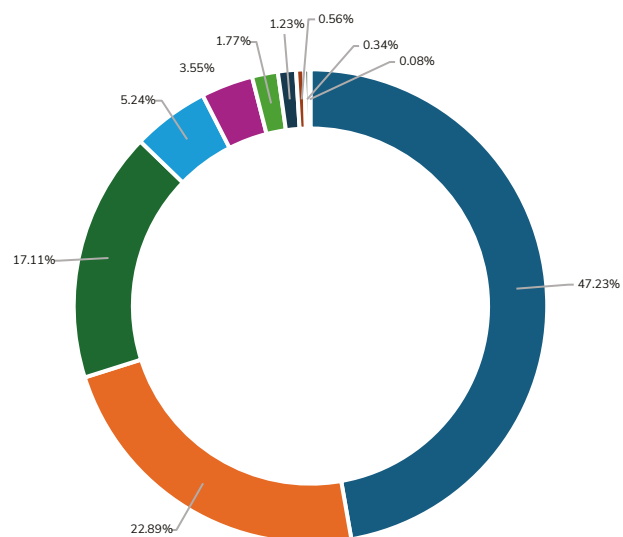
	Notas	2025	2024
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de operación:			
Cobro por intereses	L	2,325,179,188	1,843,323,970
Cobro por comisiones, servicios y otros		751,339,128	730,076,859
Pago por intereses		(1,434,733,452)	(932,023,519)
Pago por comisiones		(16,869,901)	(15,621,962)
Pago por gastos de administración y servicios		(787,953,464)	(745,162,666)
Préstamos descuentos y negociaciones(neto)		(1,553,214,156)	(1,434,043,322)
Depósitos(neto)		1,111,643,449	2,085,866,912
Venta de activos y grupo de activos mantenidos para la venta		37,052,285	47,348,439
Cuentas a cobrar y pagar (neto)		(87,059,138)	(80,381,813)
Impuesto sobre la renta pagado		(32,222,325)	(23,051,249)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	33	313,161,614	1,476,331,649
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de inversión:			
Venta de propiedades,mobiliario y equipo		303,320	60,250,419
Compra de propiedades, mobiliario y equipo		(14,359,753)	(59,715,820)
Construcciones en Usufructo		-	(40,382,872)
Compra de Intangibles		(159,129,743)	(101,178,509)
Otras entradas y salidas de inversión (neto)		(45,202,487)	(85,395,039)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		(218,388,663)	(226,421,821)
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de financiación:			
Obligaciones bancarias		304,175,856	147,198,218
Aumento en operaciones de deuda subordinada		-	355,320,000
Disminución en operaciones de deuda subordinada		-	(253,800,000)
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de financiación		304,175,856	248,718,218
Disminución neta en efectivo y equivalentes al efectivo		398,948,807	1,498,628,046
Efectivo (disponibilidades) y equivalentes al efectivo al principio del año	5	5,131,458,912	3,632,830,866
Efectivo (disponibilidades) y equivalentes al efectivo al final del año	5	5,530,407,719	5,131,458,912

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

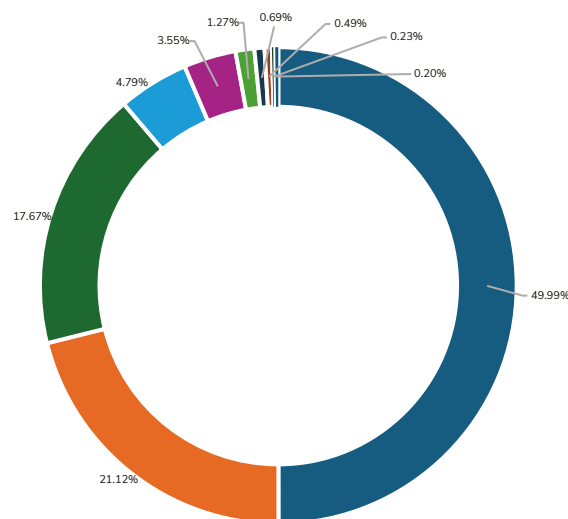


Cartera de préstamos por sector económico

2023



2024

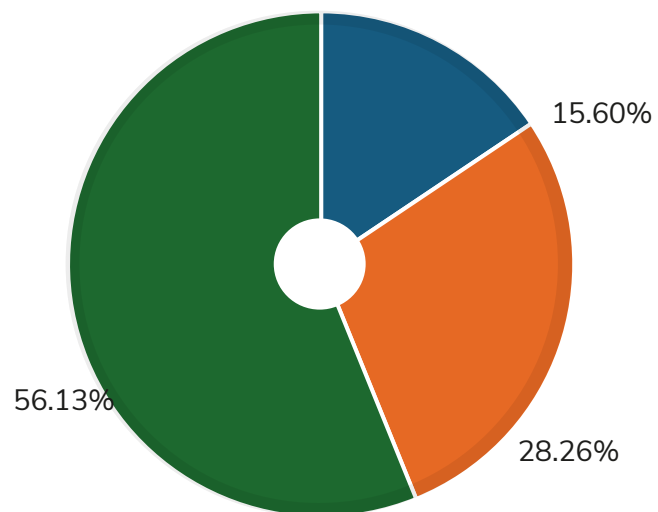


- Consumo
- Comercio
- Propiedad raíz
- Servicios
- Intermediación Financiera
- Financiamiento de exp.
- Industrias
- Transportes y comunicación
- Agricultura
- Construcción

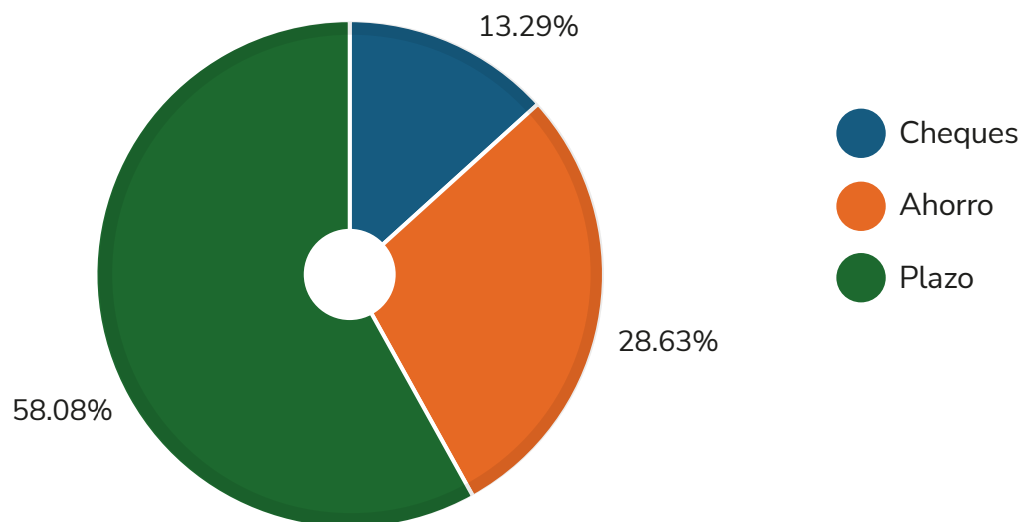


Depósitos

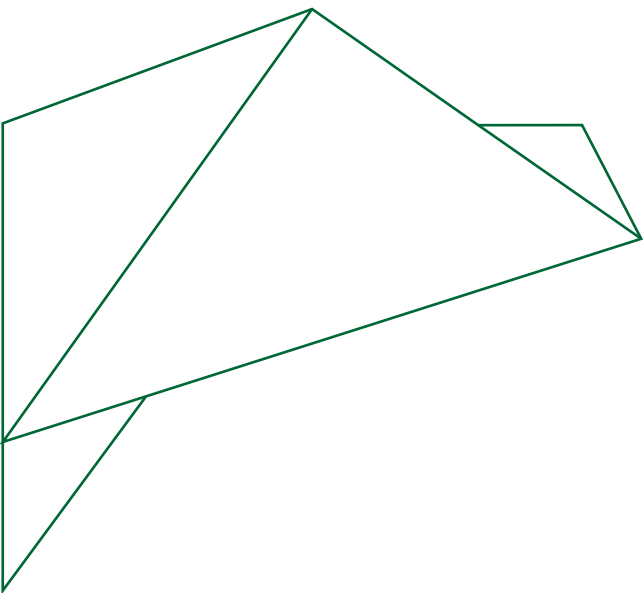
2023



2024



- Cheques
- Ahorro
- Plazo



Banca de Personas



Productos Pasivos

Cuentas Bancarias y Certificado de Depósitos a plazo fijo

Cuentas bancarias

Beneficios para todas las cuentas bancarias:

- Acceso a Promerica en Línea y Promerica Móvil
- Solicitud al servicio Plan Ahorro
- Asistencia funeraria Banco Promerica

Cuentas de ahorro lempiras y dólares

- Disponible para personas naturales y jurídicas
- Tasa de interés
- Emisión gratis de tarjeta de débito Visa Internacional
- Disponible apertura digital para persona natural en moneda nacional

Cuentas de ahorro Premia lempiras y dólares

- Disponible para personas naturales y jurídicas
- Tasa de interés competitiva
- Emisión gratis de tarjeta de débito Visa Oro

Cuentas de ahorro Premia Plus Lempiras y Dólares

- Disponible para personas naturales
- Tasa de interés competitiva
- Emisión gratis de tarjeta de débito Visa Platinum.v

Cuenta Chiqui Ahorro

- Disponible para personas naturales menores de 18 años
- Tasa de interés
- Monto de apertura simbólico
- Acepta depósitos en ventanilla, Promerica en Línea y ACH

Cuenta Verde

- Disponible para personas naturales y jurídicas
- Tasa de interés
- Los fondos captados en este producto se destinan al financiamiento de créditos amigables con el medio ambiente

Cuenta de cheques lempiras y dólares

- Disponible para personas naturales y jurídicas
- Mejor control y administración en el manejo de fondos y pagos a terceros
- Compensación local de cheques en lempiras y dólares
- Acceso a chequeras de bolsillo o chequeras de escritorio



Certificado de depósitos lempiras y dólares

Beneficios:

- Disponible para personas naturales y jurídicas
- Producto de inversión con tasas de interés competitivas
- Ofrece diferentes plazos de tiempo desde 90 hasta 360 días
- Acceso a Promerica en línea y Promerica móvil

Plan Ahorro

Beneficios:

- Ganancia de intereses sobre los ahorros congelados
- Opción de frecuencia quincenal y mensual
- Monto mínimo para ahorrar L 200 mensuales
- Plazos de 3, 6 y 12 meses

Tarjeta de débito

Beneficios:

- Acceso a todos los cajeros automáticos de Honduras y los cajeros de la marca PLUS a nivel internacional
- Aceptada en todos los comercios Visa a nivel mundial
- PIN de seguridad personalizado
- Plan de cobertura con Promerica sobre hurto, robo y extravío hasta por \$6,000
- Permite realizar compras por internet

Recepción y Pago QR

Una herramienta que simplifica su experiencia de pago y la recepción de fondos de forma inmediata.

Beneficios:

Usuarios Financieros

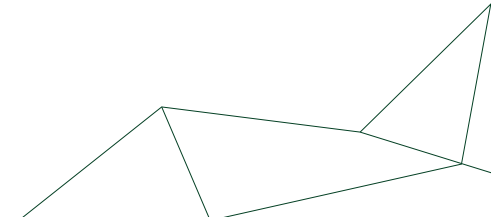
- Facilidad y seguridad para realizar pagos desde su celular
- Cobertura a nivel nacional
- Pagos sin contacto

Comercios

- Disponibilidad de fondos “Inmediata”
- Incremento en sus ventas
- Mayor seguridad



Banca y Seguros





Seguro de Hurto Robo y Extravío

Esta cobertura ofrece protección a los tarjetahabientes de Banco Promerica para su tarjeta de crédito y débito en caso de Hurto, Robo y Extravío a nivel nacional e internacional contando con la protección adecuado para estos eventos.

Promerica Asiste

La Asistencia Integral Promerica brinda un amplio abanico de servicios de asistencia en un solo paquete el cual incluye:

- Asistencia Vial
- Teledoctor
- Asistencia médica
- Asistencia Hogar
- Asistencia Nutricional
- Asistencia Psicológica
- Asistencia legal
- Asistencia de Información a la familia
- Asistencia en viajes nacionales
- Asistencia para mascotas

Seguro de Renta Diaria por Hospitalización

El seguro de Renta Diaria por Hospitalización te paga el monto diario de renta contratado para esta cobertura si el Asegurado es hospitalizado por un mínimo de 24 horas bajo la instrucción y supervisión de un médico a causa de una enfermedad o accidente cubiertos en un hospital público o privado.

Asistencia de Viaje Promerica

La asistencia de viaje Promerica provee a nuestros clientes protección para sus viajes, brindando la cobertura más completa del mercado, desde asistencia médica, cobertura de perdida de equipaje hasta programación de actividades culturales y de deportes durante el viaje.



Asistencia funeraria

Banco Promerica



Beneficios

Velación:

- Asesoría en trámites legales
- Traslados Terrestres a nivel nacional
- Arreglo y preparación básica del cuerpo
- Sala de velación
- Servicio de cafetería básico
- Libro recordatorio
- Servicio de inhumación
- Ataúd
- Un nicho en cementerio

Cremación:

- Asesoría en trámites legales y gestiones
- Traslados terrestres a nivel nacional
- Cremación
- Urna

Adicional:

- Se podrá otorgar por cualquier causa de muerte: accidental, violenta, natural, enfermedades preexistentes y terminal.
- No se requiere historial médico.
- Cliente puede tener permanencia ilimitada siempre y cuando continúe realizando sus pagos.
- Se puede adicionar el número de beneficiarios que desee.
- La cobertura es inmediata.
- Puede ser debitada mediante cuenta de efectivo o tarjeta de crédito.

Costos

- Titular L 85.00
- Beneficiario L 85.00



Red de Agencias

Pasivos

Nuestra red de agencias está diseñada para brindar un servicio cercano, ágil, adaptado a las necesidades de cada cliente.

Beneficios:

- Asesoría financiera integral a través de ejecutivos capacitados, brindando acompañamiento en productos de ahorro, crédito y servicios transaccionales.
- Cobertura estratégica a nivel nacional, con agencias ubicadas en puntos clave como San Pedro Sula, Tegucigalpa y principales ciudades del país.
- Amplios horarios de atención, incluyendo agencias con horarios extendidos para mayor conveniencia del cliente.
- Acceso a múltiples servicios en un solo punto, como apertura de cuentas, pagos, depósitos, créditos y asesoría personalizada.



Banca Privada

Área dedicada al asesoramiento financiero de inversiones y gestión patrimonial a nivel de persona natural de alto perfil mediante la captación de depósitos vista o certificado de depósito a plazo fijo.

Beneficios:

- Servicio personalizado a través de un ejecutivo que le asesorará y atenderá los requerimientos que necesite de manera ágil, segura y eficiente.
- Tasa de interés preferenciales para sus productos financieros.
- Gestión discrecional de sus transacciones.
- 2 agencias de atención exclusiva a nivel nacional ubicadas en la ciudad de San Pedro Sula y Tegucigalpa.

Banca Institucional

Área especializada en la captación y mantenimiento de depósitos de instituciones estatales, centralizadas y descentralizadas, sistema financiero, sistema cooperativo e instituciones autónomas y semiautónomas con inversiones significativas en la institución.

Beneficios:

- Productos de inversión con tasas de interés competitivas.
- Asignación de un ejecutivo para el manejo personalizado de sus cuentas.
- Flujos de atención para ejecutivos y empleados de las instituciones dentro de la cartera.
- Convenios especiales de recaudación y cobranza según la necesidad de las instituciones.

Prestamos de Consumo y Vivienda

Vivienda - Consumo

Incluye los créditos otorgados a personas naturales, destinados para compra de terreno o vivienda, construcción, mejoras de viviendas, incluyendo propiedad horizontal (edificios de apartamentos) además de liberación de hipotecas. Los créditos de esta línea se atienden mediante fondos de bancos de segundo piso como BANHPROVI y RAP, bajo las condiciones y términos que establezcan los mismos.

Tasas:

- Fondos propios 9%
- BANHPROVI 7% (Según disponibilidad de fondos)
- RAP 10.5% (Según disponibilidad de fondos)

Nuestra prioridad son los clientes y los atenderemos brindándoles soluciones con condiciones que se adaptan de manera personalizada a cada uno de ellos.

El plazo de estos préstamos es hasta 30 años en lempiras y hasta 15 años en dólares.





Consumo

Hipotecario

Son créditos para consumo o consolidación de deudas u otro destino que el cliente desee, con garantía hipotecaria, estos créditos se otorgan buscando ayudar a los clientes que necesiten apoyo para cumplir con sus planes de manera inmediata.

Con una tasa de interés sumamente competitiva de 14% a un plazo máximo de 15 años.

Préstamo

Personal

Son aquellos préstamos fiduciarios cuyo destino sea consumo y/o consolidación de deudas orientado a personas naturales con capacidad de pago comprobada y con historial de crédito dentro del sistema financiero. A quienes les otorgaremos soluciones financieras optimas y las condiciones más ágiles y competitivas del mercado

La tasa de interés mínima es de 19% y la máxima es de 30% monto a solicitar hasta L 800,000, con un plazo máximo hasta 72 meses.





Productos Activos

Tarjetas de Crédito





Consumo grupal

Son préstamos de consumo, que presentan condiciones y tasas especiales. Destinado a colaboradores de las instituciones públicas o privadas con las que se tiene relación comercial, estas empresas han sido calificadas previamente para poder desarrollar este tipo de operaciones con el banco.

Las condiciones se definen con los representantes o patronos, los pagos de estos tienen que ejecutarse a través de deducción planilla de la cuenta del trabajador, previa autorización del mismo.

Las tasas de interés están comprendidas en un rango de 14% a 25% considerando el monto a solicitar hasta L.600,000.00 con un plazo máximo hasta 60 meses.

Back to back Banca de Personas

Son todos los créditos que se otorgan con respaldo de certificados de depósito a plazo fijo o cuenta de ahorros de personas naturales asalariadas.

Este es un tipo de crédito que se otorga como solución financiera inmediata a los clientes que buscan un producto con tasas competitivas y diferenciadas.



Tarjeta Premia Visa

Clásica / Dorada / Platinum



- Acumule 1.5 puntos por las compras en todos los comercios
- Acumule hasta 10,000 puntos en cada corte
- Canjea tus puntos en más de 300 comercios afiliados
- Acumule 1.5 puntos por cada \$1 de compra en todos los comercios.

Con tus puntos puedes pagar el saldo de tu tarjeta con solo llamar a nuestro call center.

Tarjeta Premia Visa

Infinite



- 3 puntos en el extranjero o en línea
- 1 punto por el resto de las compras
- Acumule 15,000 puntos mensuales
- Priority pass
- Servicio de emergencia médica a nivel mundial
- Seguro de demora y pérdida de equipaje
- Visa Concierge
- Canje de puntos en más de 300 comercios afiliados
- Acumule 1.5 puntos por cada \$1 de compra en todos los comercios.



Tarjeta Mastercard

Premia Black



- Acumule 3 puntos por cada \$1 de compras en extranjero o en línea y 1 punto por el resto de las compras.
- Acumule 15,000 puntos por corte
- **Salones VIP:** acceso a salones VIP Lounge Key
- **Concierge:** recibe asistencia personal 24/7, para satisfacer cualquier solicitud a nivel mundial
- **Experiencia en aeropuertos:** recibe la experiencia de Mastercard en aeropuertos proporcionada por LoungeKey o Priority Pass
- **Global Wi-Fi Boingo:** acceso ilimitado y gratuito a más de un millón de puntos alrededor del mundo
- **Master Assist:** al comprar su boleto de viaje tiene una cobertura para usted y su familia en caso de tener una emergencia médica
- Acumule 1.5 puntos por cada \$1 de compra en todos los comercios.

Tarjeta Más Visa

Clásica / Dorada / Platinum



- 12% de descuento inmediato en Farmacias del Ahorro
- Obtén hasta un 12% de descuento en las principales tienda por departamentos y en todas las farmacias del país y Estados Unidos
- Acumule 1 punto por \$1 de compra en el resto de comercios
- Acumule 2,500 puntos mensuales



Tarjeta Mi Tarjeta Visa

Clásica / Dorada / Platinum



- 7.5% de cashback en 2 rubros de tu elección

Rubro 1

- Supermercados
- Gasolineras

Rubro 2

- Farmacias
- Restaurantes
- Ferreterías
- Colegios y universidades

- Acumule hasta 1,600 cashback por corte

Tarjeta SuperPremia Visa / Mastercard

Clásica / Dorada / Platinum



- 7.5% de cashback en todos los supermercados del país incluyendo Pricesmart y Stock
- El descuento de la SuperPremia se aplica en el estado de cuenta
- Acumule hasta L. 2,000 en descuento por corte
- Acumule 1.5 puntos por cada \$1 de compra en todos los comercios.



UJCV Internacional Visa



- 10 % de descuento en pagos de la Universidad José Cecilio del Valle
- 7.5% de descuento en otro rubro de tu elección
- Acumule hasta L. 500 en pagos en la Universidad José Cecilio del Valle y L. 300 en los rubros seleccionados, por corte

Rubro

- Tiendas por departamento
- Supermercados
- Gasolineras
- Farmacias
- Ferreterías
- Restaurantes

Tarjeta CICH Visa Clásica / Dorada



- Hasta 10% de descuento en todas las ferreterías a nivel nacional
- Membresía vitalicia
- Acumule 1.5 puntos por cada \$1 de consumo
- Acumule hasta L.1,000 en descuento y hasta 5,000 en puntos por corte



ConnectMiles

Infinite / Platinum



- Acumula 3 millas por compras en Copa.com y hasta 2 millas por el resto de tus consumos.
- Recibe hasta 30,000 millas al cumplir el reto de facturación según la categoría de tu tarjeta.
- Accede a descuento y promociones exclusivas en alianza con Copa Airlines.
- Priority Pass con 6 visitas gratis anuales. (aplican solo para el perfil Black)

Iberia

Infinite / Platinum



- Acumula 1 avio por compras en cualquier comercio y 2 avios por compras directamente en Iberia.
- Recibe hasta 15,000 avios de bienvenida al cumplir el reto de facturación según la categoría de tu tarjeta.
- Canjea tus avios por boletos aéreos, hoteles, renta de vehículos directamente en Iberia.com
- Priority Pass con 6 visitas gratis anuales. (aplican solo para el perfil Black)



Canales Alternos

Canales digitales





Promerica en línea

- Disponibilidad las 24/7
- Consulta general de cuentas de efectivo, tarjetas de crédito, préstamos y certificados de depósitos
- Descargas de movimientos y estados de cuenta
- Retiros de efectivo de tarjeta de crédito con depósito a cuentas de efectivo
- Pagos de impuestos aduaneros
- Pagos de servicios públicos y privados
- Pagos de préstamos y tarjetas de crédito
- Transferencias entre cuentas propias, terceros y ACH
- Pagos de planilla, proveedores y ACH a través de cargas de archivos
- Donaciones, transferencias internacionales, gestiones bancarias
- Administración de transacciones favoritas
- Administración de usuarios autorizados (Exclusivo para clientes jurídicos)
- Traslado de compras con tu tarjeta de crédito a cuotas



Promerica Móvil

- Disponibilidad las 24/7
- Descarga gratuita en todas las tiendas virtuales
- Acceso biométrico
- Permite compartir comprobantes de transacciones mediante WhatsApp y otras redes sociales
- Consulta general de cuentas de ahorros, cheques, tarjetas de créditos, préstamos y certificados de depósitos
- Retiros de efectivo de tarjeta de crédito con depósito a cuenta
- Pagos de servicios públicos y privados
- Pagos de préstamos y tarjetas de crédito
- Transferencias entre cuentas propias, terceros y ACH
- Donaciones, transferencias internacionales, gestiones bancarias
- Traslado de compras con tu tarjeta de crédito a cuotas



Canales alternos



Red de cajeros automáticos

- Acceso a los ATM de todas las marcas a nivel nacional
- Consulta de saldo de tarjeta de débito y tarjeta crédito en los cajeros de la red BANET
- Acceso a los ATM de la marca PLUS a nivel internacional



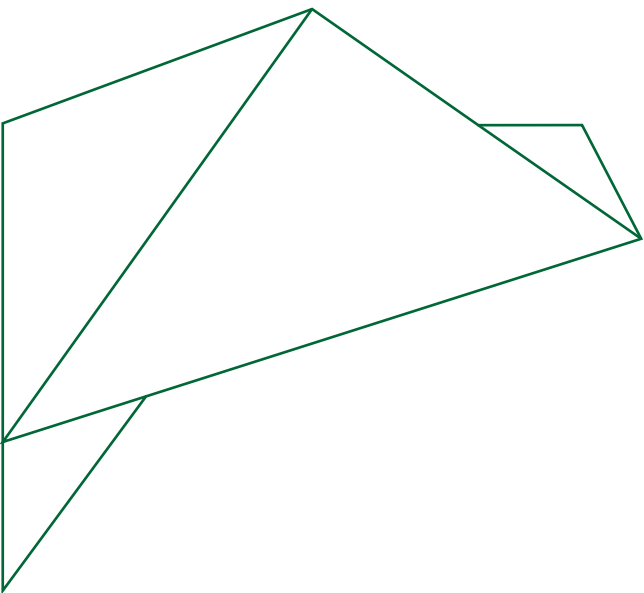
Autobancos S.A.

- Retiros de cuentas de ahorro
- Depósitos en cuentas de cheques y ahorro
- Pago de cheques
- Pagos y retiros de tarjetas de crédito
- Pagos de servicios públicos (ENEE, HONDUTEL, SANAA, AMNET)



Puntos de pago

- **Pago unicamente de tarjeta de crédito:**
 - Farmacias del Ahorro
 - Agencia de BANHCAFE
- **Pago de tarjeta de crédito y prestamos:**
 - Agencias de Banco de Occidente
 - Puntos TENGO y billetera electrónica
 - Farmacias del Ahorro
 - Agencia de BANHCAFE



Banca de Empresas



Banca PYME

Área especializada en conocer y atender a detalle las necesidades de la pequeña y mediana empresa a través de productos de financiamiento hechos a la medida.

Sectores que atendemos:

- Industria
- Comercio
- Servicios
- Educación
- Transporte privado
- Inmobiliario comercial y habitacional (apartamentos)

Financiamos:

- Reconocimiento de inversiones realizadas
- Consolidación de deudas
- Capital de inversión
- Capital de trabajo

Perfil de cliente:

- Empresas con ventas anuales desde \$100 mil hasta \$5 millones



Banca Corporativa

Nuestro enfoque es brindar productos de financiamiento a grandes empresas, corporaciones y multinacionales, entendiendo sus necesidades y metas empresariales que permitan su crecimiento y expansión.

Perfil de cliente:

- Empresas con nivel de venta anual mayor a \$5 millones
- Experiencia exitosa mínimo de 5 años

Financiamos:

- Comercialización y exportación de diferentes productos
- Industria
- Comercio
- Servicios
- Agroindustria
- Sector inmobiliario
- Constructoras
- Industria de alimentos
- Energía renovable
- Entre otros



Fondo de garantía para la reactivación de las Mipymes

Fondo de garantía para la reactivación de las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) y de grandes deudores comerciales, afectadas por la pandemia provocada por el Covid-19, esto como un mecanismo para incentivar el acceso al crédito de las empresas que se han visto afectadas por la disminución de sus flujos de efectivo, mediante la emisión de garantías crediticias.

- Producción agropecuaria (agricultura, silvicultura, ganado, caza y pesca)
- Turismo y alojamiento (hoteles y restaurantes)
- Industria manufacturera agrícola y no agrícola
- Industria y servicios de la construcción
- Comercio al por mayor y menor
- Transporte
- Servicios de salud
- Otros servicios de acuerdo al Clasificador Internacional Industrial Uniforme (CIIU)
- Cualquier otra actividad afectada por los efectos de la pandemia provocada por el Covid-19



Créditos

Back to back empresarial

Créditos otorgados a personas jurídicas, a través de certificados de depósitos a plazo fijo o saldos pignorados en cuentas corrientes que mantienen con Banco Promerica.

Socio

Credit

Es un producto de financiamiento a 12 meses basado en la facturación del comercio afiliado en nuestro servicio de POS.

El objetivo es fomentar en el cliente fidelidad con nuestra institución por medio del financiamiento automático. Tasa vigente 25% anual.



Créditos Verdes

A través de los Créditos Verdes de Banco Promerica buscamos:

- Desarrollar mecanismos financieros que faciliten realizar inversiones favorables con el medio ambiente para contribuir al desarrollo sostenible de Honduras y la región.
- Creando un producto financiero diferenciado y único en el mercado que le facilite a nuestros clientes realizar inversiones amigables con el medioambiente y que ayude a las empresas a tecnificarse y volverse más competitivas al reducir sus consumos de energía y otros insumos.
- Ser el banco líder en Honduras en temas ambientales y desarrollo sostenible.
- Posicionarnos como el banco más verde de la región.

Asesorando y acompañando a nuestros clientes durante el proceso de crédito y puesta en marcha de las tecnologías para darle un valor agregado.



Negocios Regionales

Nuestro enfoque es potencializar las oportunidades de negocios de nuestros clientes en los países donde tiene presencia Grupo Promerica a través de productos y servicios de manejo de tesorería y financiamiento regional.

Cliente objetivo:

Empresas que tengan relación comercial (exportan o importan) o sucursales en Centroamérica, Panamá, Ecuador y República Dominicana.

Productos crediticios:

- Líneas de crédito
- Garantías bancarias
- Préstamos sindicados



Negocios Regionales

Pasivos

Cuenta Integra

- Cuenta corriente en dólar que funciona a nivel local/regional
- Transacciones completamente gratis
- La operación es en línea y en tiempo real
- Eliminación de fronteras y disminución de costos
- Transferencia y pagos en forma inmediata, segura y eficaz en todos los bancos de Grupo Promerica en Centroamérica, Panamá y República Dominicana.

Tesorería regional Centralizada (CTF)

- Moderna banca en línea regional, por medio de la cual las empresas pueden manejar su flujo de efectivo en la región centroamericana.
- Permite desde un solo sitio y con una sola clave de acceso visualizar la posición financiera activa y pasiva que se maneje con el Grupo Promerica en la región.

www.grupopromerica.com, <https://ctf.grupopromerica.com>.



Abastecimiento

Promerica

Producto comercial que otorga un cupo de crédito rotativo a comerciantes individuales, pequeñas y medianas empresas, para ser utilizado mediante un plástico denominado Abastecimiento Promerica.

Participantes

Empresa líder:

Empresa grande que ofrece bienes y servicios y con la cual se establece un convenio o alianza para atender a sus clientes mayoristas a los cuales le otorga ventas al crédito.

Clientes de la empresa líder:

Comerciantes que realizan compras al por mayor con cierta periodicidad y buscan una opción sencilla para comprar y financiarse.

Directorio:

Somos de Aquí

Esta campaña es una iniciativa regional para apoyar a los comercios que se han visto afectados por la pandemia y han caído en ventas.

Somos de Aquí es un sitio web donde comercios PYME pueden registrarse para ofrecer sus productos y puedan conectarse con posibles clientes. (No se harán ventas directamente en el sitio web es solo para conectar empresas con posibles clientes.)

La dirección del sitio web es:

<https://www.somosdeaquí.shop/pais/honduras>



MECA

Mejores Empresas Centroamericanas

Mejores Empresas forma parte del programa global de Deloitte "Best Managed Companies", fundado en Canadá en 1993 y con presencia actual en 48 países. Durante 30 años, el programa ha reconocido e impulsado a miles de compañías medianas y privadas a lo largo del mundo, que destacan por sus resultados financieros y su gestión de negocios.

En Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana, es promovido desde 2021 por Deloitte, Grupo Promerica y el INCAE Business School, brindando acompañamiento y retroalimentación sin costo a cientos de compañías de la región a través de un proceso y diagnóstico integral que les permite optimizar sus prácticas de gestión y mejorar su desempeño.

A nivel Latinoamérica, Mejores Empresas está presente también en Argentina, Brasil, Chile, México, Colombia y Uruguay, reconociendo la excelencia operativa de compañías locales en 13 países de la región.



Procesos

Fase I



Registro
(Concluye el 20 de abril)

Fase II



Documentación
(De mayo a julio)



Evaluación
(De julio a septiembre)

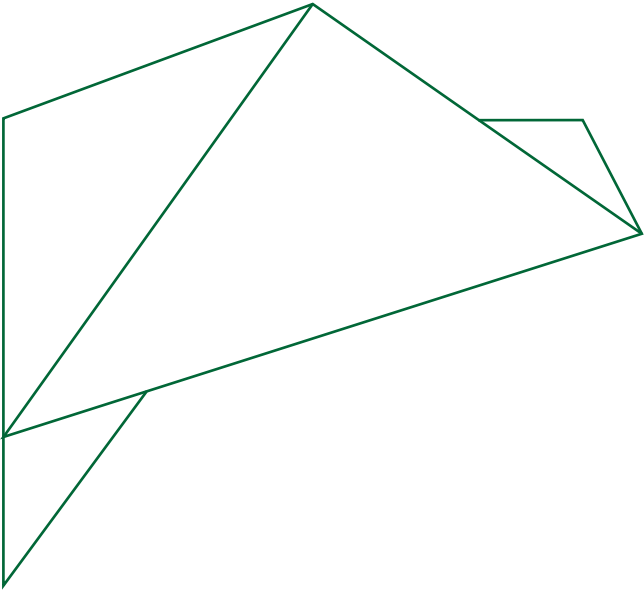
Fase III



Retroalimentación
(Noviembre)



Eventos de Cierre
(Noviembre)



Internacional



Transferencias Internacionales

Este servicio permite a nuestros clientes **realizar pagos a sus proveedores en cualquier país del mundo**, así como **recibir pagos de sus clientes en el exterior de manera rápida y segura**.

Además, ofrecemos el **envío de transferencias internacionales en diversas monedas extranjeras**, respaldados por nuestra red de bancos corresponsales y procesos eficientes que facilitan sus operaciones globales.

Comercio Exterior

Ofrecemos un servicio integral de manejo y financiamiento de productos de comercio internacional, diseñado para facilitar las operaciones internacionales de nuestros clientes.

A través de nuestra red de bancos corresponsales, contamos con la capacidad de emitir Cartas de Crédito documentarias y Cartas de Crédito Standby, así como Gestionar documentos de cobranza de importación y administrar los documentos de cobranzas de exportación. Estos servicios permiten a nuestros clientes realizar sus operaciones de comercio exterior con mayor seguridad, eficiencia y respaldo financiero.



Mesa de Cambio de Divisas

Compra y venta de divisas

Nuestros clientes pueden realizar operaciones de cambio de divisas entre lempiras y dólares a través de nuestras agencias a nivel nacional y por medio de nuestras plataformas electrónicas.

Participamos en las subastas de divisas del Banco Central de Honduras (BCH), lo que nos permite brindar a nuestros clientes mejores alternativas para la adquisición y negociación de dólares por solicitud de alto valor.

También negociamos divisas distintas al dólar estadounidense para facilitar el envío de transferencias internacionales, ofreciendo soluciones ágiles y seguras para sus necesidades de moneda extranjera.

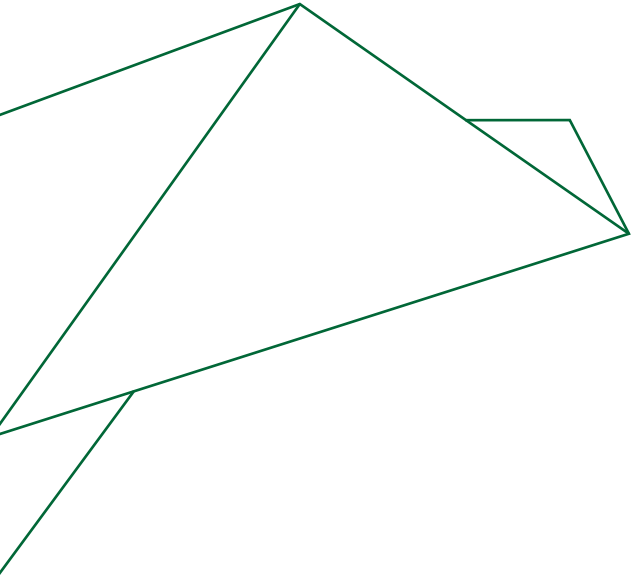
Pago de Remesas Familiares

Realizamos el **pago de remesas familiares** a través de nuestro servicio **Remesas Xpress**, mediante el cual recibimos transacciones enviadas por las siguientes empresas remesadoras:

- MoneyGram
- Ria Financial Services
- Spectrum Global Payment Solutions (antes PNC Global Transfers)

Además, contamos con la **Cuenta Remesas Xpress**, diseñada especialmente para que nuestros clientes puedan **ahorrar de forma segura los fondos recibidos** a través de sus remesas.

Este servicio ofrece rapidez, seguridad y accesibilidad para que las familias puedan disponer de sus recursos sin complicaciones.



Gestión Integral de Riesgos



Gestión Integral de Riesgos

En un entorno financiero dinámico y de alta exigencia regulatoria, la gestión integral de riesgos se consolida como un pilar clave para la estabilidad, sostenibilidad y toma de decisiones estratégicas de la Institución. A través de un marco robusto de identificación, evaluación, monitoreo y mitigación de riesgos, se resguardan los intereses de nuestros clientes y grupos de interés, manteniendo las exposiciones dentro del apetito de riesgo aprobado por la Junta Directiva.

Durante el último año, se fortalecieron las políticas, metodologías y estructuras de gestión de riesgos, en conformidad con el marco regulatorio y las mejores prácticas internacionales. Asimismo, la independencia funcional de la Unidad de Gestión Integral de Riesgos y los ajustes estructurales realizados en el segundo semestre de 2025 han permitido un rol más activo en el aseguramiento de políticas, la evaluación de modelos y el seguimiento del desempeño de los portafolios, reafirmando la gestión de riesgos como un habilitador del crecimiento sostenible.

Para el año 2025 la gestión de cada uno de los riesgos que integran la Gestión Integral de Riesgo se enmarcó en lo siguiente:

Riesgo Operativo

En Banco Promerica, la gestión del riesgo operativo constituye un pilar fundamental para asegurar la continuidad, eficiencia, seguridad y estabilidad de nuestras operaciones. Su gestión integral considera procesos, sistemas, personas y factores externos, permitiendo anticipar situaciones que puedan afectar la operación y experiencia de nuestros clientes.

Durante 2025, la gestión del riesgo operativo se fortaleció mediante un enfoque preventivo e integral, orientado a una identificación oportuna de riesgos emergentes y a la adopción de acciones para responder oportunamente a posibles afectaciones y proteger la continuidad operativa de la institución. Este esfuerzo permitió reforzar la resiliencia organizacional en un entorno dinámico y retador, influido por factores propios del contexto país, manteniendo la capacidad de respuesta ante posibles eventualidades.



El modelo de gestión implementado se orienta a identificar, evaluar y mitigar aquellos riesgos que podrían impactar la operación, priorizando aquellos con mayor relevancia y asegurando una visión integral de la exposición institucional. Este enfoque contribuye a la toma de decisiones informada y al fortalecimiento continuo de los controles, en línea con el compromiso de Banco Promerica con la eficiencia operativa, la mejora continua y la sostenibilidad del negocio.

Como resultado de estas acciones, durante 2025, la gestión del riesgo operativo continuó avanzando hacia un mayor nivel de madurez, reafirmando el compromiso institucional con la gestión integral de riesgos y la mejora continua de los procesos que respaldan la operación diaria.

Cultura de Riesgos

La gestión del riesgo operativo se sustenta en una cultura de riesgos sólida, entendida como una responsabilidad compartida en todos los niveles de la Institución. Durante 2025, se reforzaron las acciones orientadas a promover una mayor conciencia y comprensión sobre la importancia del control interno, la gestión preventiva y la actuación responsable frente a situaciones que puedan afectar la operación.

En este contexto, el año 2025 marcó el inicio de la campaña institucional “Sembrando Prevención”, una iniciativa orientada a fortalecer la cultura de prevención y a sensibilizar sobre el rol que cada colaborador desempeña en la gestión de los riesgos. A través de esta campaña, se busca consolidar comportamientos alineados a la prevención, la mejora continua y la resiliencia operativa, como parte integral del quehacer institucional.

Riesgo Operativo

La gestión del riesgo operativo durante el período se desarrolló sobre la base de metodologías estandarizadas y herramientas ya incorporadas a la operación, lo que permitió mantener la consistencia en la identificación, evaluación y seguimiento de los riesgos operativos de manera transversal en la institución.

La revisión continua de situaciones operativas relevantes y la actualización periódica de las matrices de riesgos constituyeron elementos clave para una gestión efectiva y proactiva. Este proceso permitió identificar oportunamente nuevos riesgos, cambios en la exposición al riesgo, fortalecer los controles existentes y adoptar medidas preventivas que contribuyeran a minimizar impactos potenciales.



Continuidad de Negocios

La gestión de continuidad de negocios durante 2025 se orientó a fortalecer la preparación institucional y la capacidad de respuesta ante contingencias operativas, tecnológicas y externas, considerando escenarios asociados al entorno país. Este enfoque permitió mantener la efectividad de los planes de continuidad mediante la realización de pruebas periódicas y la verificación de los mecanismos de respuesta ya establecidos.

Asimismo, se reforzó la coordinación interna entre las distintas áreas de la Institución, asegurando una atención oportuna y ordenada ante eventos disruptivos. Estas acciones permitieron salvaguardar la continuidad de los servicios y reafirmar el compromiso de Banco Promerica con la estabilidad operativa y la confianza del mercado.

Gestión de Monitoreo Integral de Fraude

En la actualidad, la Institución enfrenta un entorno cada vez más dinámico y retador, que exige una evolución constante en el enfoque de gestión del fraude. Bajo la gestión de Monitoreo Integral de Fraude, se diseñaron e implementaron estrategias orientadas a mitigar modalidades de fraude cada vez más sofisticadas, en un contexto de expansión del ecosistema de pagos. Estas acciones buscaron mantener un adecuado equilibrio entre la administración del riesgo de fraude y la minimización de impactos negativos en la experiencia del cliente y la reputación del Banco.

Las estrategias implementadas permitieron alcanzar los indicadores recomendados por las Marcas, los estándares regionales y los parámetros establecidos en el apetito de riesgo local. De manera complementaria, se fortaleció la educación financiera de los usuarios, reafirmando la capacidad de respuesta institucional y el compromiso con la seguridad de las transacciones. Como resultado, el año 2025 se cerró con resultados e índices satisfactorios, evidenciando una gestión sólida, preventiva y alineada con las mejores prácticas.

Seguridad de la Información

Gestión de Riesgo Tecnológico y Seguridad de la Información. Se focalizó en mejoramiento continuo de los activos expuestos en el ciberespacio, con el apoyo del servicio Global Risk Security análisis provisto por el CSIRT Financiero de AHIBA. El cual es un modelo operativo para establecer niveles de seguridad globales y dirigidos, mediante el análisis pasivo y sin impacto directo en la entidad de diferentes vectores de amenazas, tanto internas como externas, así como del estado de la seguridad.

Proporcionando con este modelo un indicador cuantitativo que resume el estado de exposición digital de la Institución, logrando una mejora en la gestión de seguridad y minimizando posibles impactos mediante estrategias basadas en la gestión de riesgos, buenas prácticas y el cumplimiento de normativas locales y regionales.

En 2025, se implementó el módulo de entrenamiento de colaboradores con la herramienta Microsoft Defender, logrando un hito importante en la gestión de seguridad de la información con campañas de ataques dirigidas a colaboradores y a la vez, con el entrenamiento correspondiente para superar las debilidades observadas.



Riesgo de Crédito

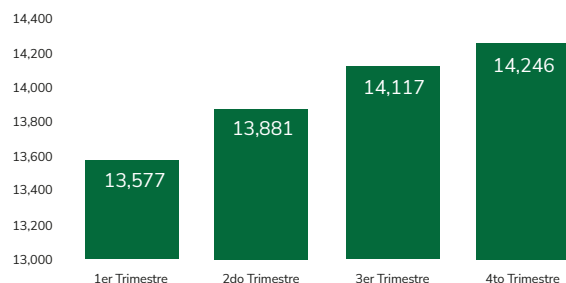
El área de Riesgo de Crédito vela por el cumplimiento a las normas locales y regionales, así como a las políticas de gestión de riesgo de crédito internas, mismas que tienen como objetivo que las instituciones administren prudentemente su riesgo crediticio, Banco Promerica cuenta con su propia política de créditos en la que se establecieron criterios prudenciales para el otorgamiento de crédito.

Riesgos Integrales a través de la unidad de riesgos financieros trabaja constantemente en el fortalecimiento del marco de control de riesgo crediticio, 2025 se ha hecho una actualización integral de las políticas y manuales adecuando los indicadores al apetito de riesgo del banco en materia de riesgo crediticio.

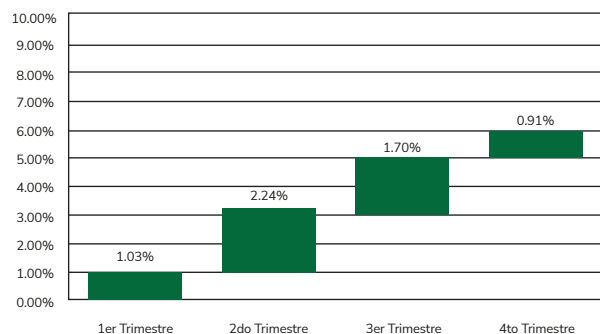
A continuación, se muestran los resultados trimestrales de los principales indicadores de riesgo crédito:

Total cartera de créditos

millones de lempiras

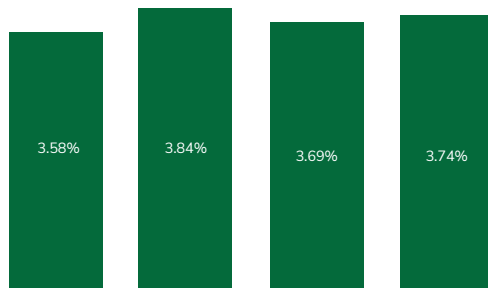


% de Variación de Cartera

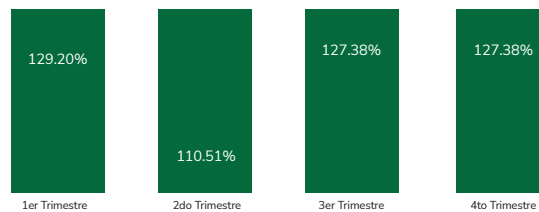


Indicador de Mora

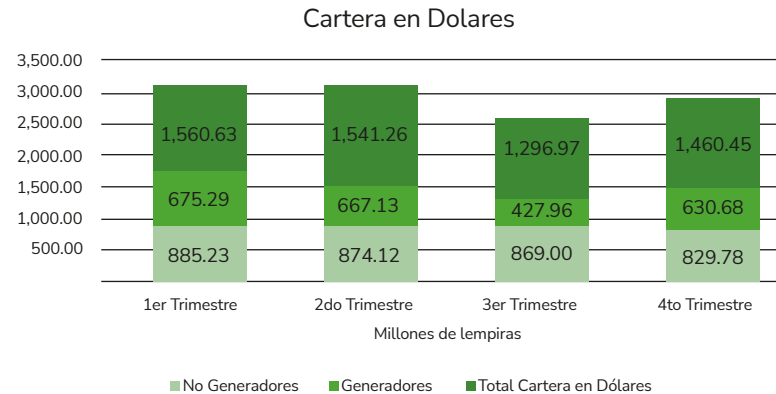
■ 1er Trimestre ■ 2do Trimestre ■ 3er Trimestre ■ 4to Trimestre



Cobertura de Mora



Le medición del Riesgo Cambiario Crediticio va en función de determinar la composición de la cartera en dólares, donde se debe de evaluar mensualmente cuanto representa la Cartera No Generadora de Divisas
La exposición de Banco Promerica se encuentra 0.41% cifra que es considerada dentro de los niveles aceptables definidos por la regulación de la CNBS y el Banco.



- Otros aspectos monitoreados son las concentraciones de activos crediticios con relación a los recursos propios, así como las operaciones de los créditos a grandes deudores y grupos económicos, los cuales se han mantenido por debajo del máximo permitido en la norma hondureña y dentro del apetito de riesgo del Banco. Créditos a Grandes Deudores Comerciales: A los deudores con endeudamiento de créditos comerciales, que representen el seis por ciento (6%) o más del capital mínimo vigente establecido para los bancos, mismo que deberá computarse considerando las obligaciones pendientes de pago en la totalidad de las instituciones financieras.
- Créditos a Grupos Económicos: El conjunto de dos o más personas, naturales o jurídicas, no relacionadas a una institución financiera, que mantienen entre sí relación directa o indirecta de propiedad o gestión ejecutiva, de conformidad con los términos del Artículo 3 de la Circular No. D38-2016.
- Cada grupo económico integrado por personas naturales o jurídicas no relacionadas a la institución financiera y que estén vinculadas entre sí, debe ser considerado como un solo deudor; asimismo, sus créditos no podrán exceder del 20% de capital y reservas de la institución prestamista.



Monitoreo de la Clasificación de la Cartera Crediticia

La clasificación de la Cartera Crediticia es evaluada tanto por la normativa hondureña como por la norma internacional NIIF-9, la primera se realiza en base a lo que establece la Norma para la Evaluación y Clasificación de Cartera de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros No. 001/2025 teniendo como objetivo establecer procedimientos para que las instituciones supervisadas que realizan operaciones de crédito, evalúen y clasifiquen el riesgo asumido, a efecto de determinar la razonabilidad de las cifras presentadas en sus estados financieros, constituyendo oportunamente las estimaciones por deterioro requeridas.

La clasificación de créditos constituye una herramienta valiosa en la administración de la cartera de préstamos y es un elemento fundamental en el flujo de información para la toma de decisiones.

De acuerdo con la Norma para la Evaluación y Clasificación de la Cartera Crediticia Vigente, clasifica la cartera en 2 grandes grupos. De acuerdo con el Cálculo de Provisiones NIIF9, esta busca establecer los principios de información financiera sobre activos y pasivos financieros. Importante es el cambio de enfoque, donde NIIF9 es un modelo basado en pérdidas crediticias esperadas, entendiendo por pérdida esperada, el valor esperado de pérdida por riesgo crediticio en un horizonte de tiempo determinado, resultante de la probabilidad de default, nivel de exposición en el momento del default y la severidad de la pérdida.

El cálculo de pérdida esperada bajo NIIF 9, busca estimar la suficiencia en la provisión para hacer frente al deterioro de las operaciones crediticias. El espíritu de la norma no es hacer demasiadas o muy pocas provisiones sino tratar de estimar las provisiones necesarias requeridas por el deterioro de las carteras.

En cuanto a los modelos implementados por el banco en créditos personales el banco ha mantenido un monitoreo oportuno a los indicadores de riesgo generados desde los modelos implementados, lo cual ha contribuido a la mejora en la oferta de nuevos productos a los clientes, así como un seguimiento más oportuno de la evolución y comportamiento de la cartera de créditos de tarjeta. En el caso de los modelos de Originación se inició un proceso para mejorar la experiencia del cliente a través de canales digitales.



Gestión de Riesgos

Ambiental y Social

El objetivo de la gestión de riesgo ambiental y social es velar que las actividades y operaciones de financiamiento, se realicen de manera responsable y sostenible, minimizando los impactos negativos en el medio ambiente y sociedad, minimizando cualquier impacto negativo en los ecosistemas y promoviendo la conservación de los recursos naturales y salvaguardando así los intereses financieros y la reputación. Durante el año 2025, Banco Promerica S.A. Como parte del compromiso con la mejora continua y el fortalecimiento de la gestión, durante el año se llevaron a cabo diversas iniciativas enfocadas en la optimización de la evaluación ARAS:

1.Mejora Continua de Sistema de Riesgo Ambiental y Social (SARAS)

Estas mejoras incluyen ajustes a su diseño y funcionalidad, orientados a facilitar el uso y garantizar una mejor precisión con del registro de los datos; dicha optimización permitió alinear con los estándares normativos, metodológicos y objetivos de la gestión, las actividades realizadas se resumen en:

- Adaptación parámetros por cambios de imagen corporativo.
- Mejoras en parámetros de configuración de evaluación.
- Mejoras en buscador de CIU.
- Controles de parámetros de CIU para la categorización ambiental.
-

La actualizaciones y mejoras fueron socializada con las áreas responsables que participan en el proceso de financiamiento.



2.Proyecto de Requerimientos regulatorios de Riesgo Ambiental y Social CIRCULAR CNBS No.008/2024.

Durante el 2025 se desarrolló la recopilación de datos solicitados por la CNBS en la CIRCULAR CNBS No.008/2024, la cual detalla que las garantías, sitios de operación y ubicaciones de los negocios se deberán georreferenciar. Con la información recopilada se realiza el análisis ambiental y la conclusión de riesgo en los casos, plasmada en los SARAS.

Evaluación y Gestión de Riesgos

En este contexto, para el periodo 2025 se reafirmó la visión, misión y objetivos de Banco Promerica, ya que hemos fortalecido nuestra gestión de riesgos ambientales y sociales, demostrando el compromiso continuo con la sostenibilidad y la responsabilidad empresarial con el fin de contribuir positivamente al bienestar de las comunidades donde operamos y al cuidado del medio ambiente.

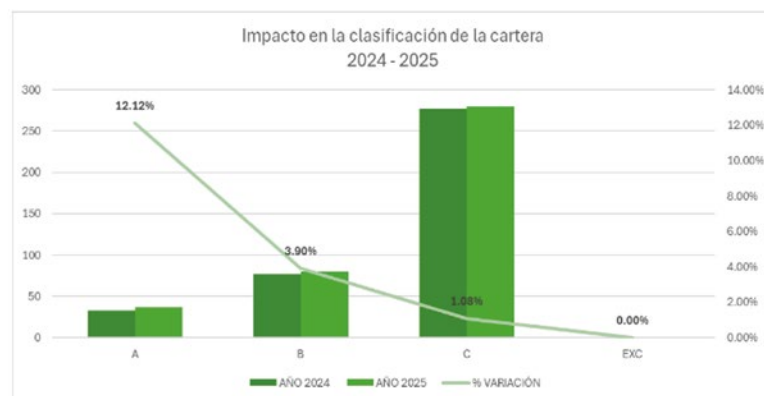
Banco Promerica realiza una evaluación exhaustiva de diversos riesgos en sus operaciones, desde financieros hasta ambientales y sociales. Esta evaluación es fundamental para garantizar la seguridad de sus activos, proteger a sus clientes y comunidades, y promover un desarrollo sostenible. Actualmente el SARAS consta de 5 elementos que establecen el marco de actuación que integra los principios de responsabilidad ambiental y social.



- Estos elementos son fundamentales para la categorización y seguimiento de la cartera expuesta a riesgo ambiental & social.

Portafolio de clientes SARAS

A continuación, se detalla la exposición del banco al riesgo ambiental y social al cierre del 2025, de acuerdo con el número de clientes y saldos, así como la clasificación de la cartera acorde a sus categorías: (A) (alta), B (Media) y C (Baja);



los impactos generales en la cartera, se visualiza en función de la mejora continua en la optimización de la evaluación un aumento de un 1.08% de la cantidad de clientes categoría (C) debido a reclasificación de categorías clientes en categorías (B) y (A), mismas que presentan incrementos de un 3.90% para la categoría (B) y un 12.12% en categoría (A), este comportamiento también se debe a cancelación total de obligaciones e ingresos de nuevos clientes a lo largo del periodo evaluado.

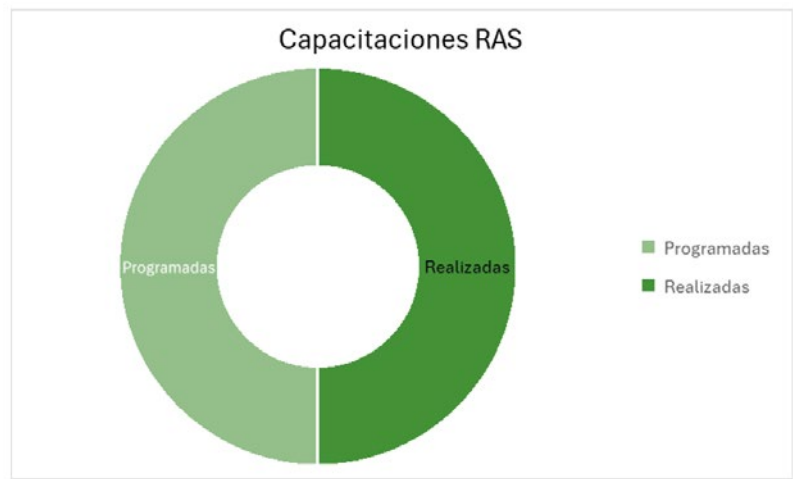
Fortalecimiento de las Gestiones de la Cultura de Riesgo Ambiental y Social

Parte de las gestiones fundamentales de apoyo y seguimiento del área de Riesgos sobre el Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social (SARAS) es fortalecer la cultura organizacional a través de boletines informativos y coordinación de capacitaciones dirigidas.

A continuación, se presentan los resultados anuales de 2025, destacando los avances alcanzados. Actualmente se ha dado cumplimiento al 100% de acuerdo con el plan de cultura de Riesgo Ambiental y Social.

Autoevaluación del Período 2025 de la Normativa:

Durante el período de implementación de la normativa, llevamos a cabo una exhaustiva autoevaluación en la que se evaluaron 11 puntos clave relacionados con la efectividad y el cumplimiento del SARAS. Tras un análisis detallado, nos complace informar que hemos sido





Autoevaluación del Período 2025 de la Normativa:

Durante el período de implementación de la normativa, llevamos a cabo una exhaustiva autoevaluación en la que se evaluaron 11 puntos clave relacionados con la efectividad y el cumplimiento del SARAS. Tras un análisis detallado, nos complace informar que hemos sido categorizados como "Adecuado".

CALIFICACIÓN FINAL

ADECUADO

La gestión del riesgo ambiental es vital en la actualidad para evitar repercusiones negativas en la reputación, cumplir con las regulaciones y fomentar la sostenibilidad. Banco Promerica reconoce esto y se esfuerza por integrar prácticas sostenibles y cumplir con las normativas ambientales para proteger su imagen, reducir riesgos financieros, mejorar la eficiencia operativa y satisfacer las expectativas de sus clientes y partes interesadas.

Riesgo de Liquidez

Banco Promerica cuenta con una Política de Administración de Riesgo de Liquidez que establece los criterios, límites e indicadores tanto cualitativos como cuantitativos, necesarios para evaluar la capacidad institucional de afrontar incrementos en los activos y cumplir oportunamente con todas sus obligaciones financieras.

Desde el área de Riesgos Integrales, la Unidad de Riesgos Financiero ejerce una supervisión continua sobre el comportamiento de los pasivos y de los activos líquidos del Banco. Esta labor incluye el análisis anticipado de posibles presiones de liquidez, como salidas inusuales de depósitos derivadas de incertidumbre o eventos de mercado. Para ello, se monitorean de diferentes horizontes temporales, especialmente los escenarios críticos de corto plazo, con el fin de asegurar una gestión proactiva y oportuna del riesgo.

Durante el año 2025, los indicadores de liquidez permanecieron dentro del nivel de apetito de riesgo establecido por la Institución y en pleno cumplimiento con la normativa regulatoria vigente.

Este desempeño permitió que el Ratio de Cobertura de Liquidez se mantuviera consistentemente por encima del mínimo requerido del 100%.

Asimismo, los resultados obtenidos a partir del modelo regulatorio de liquidez fueron satisfactorios, evidenciando una posición sólida para enfrentar escenarios de estrés y confirmando la efectividad de los mecanismos de monitoreo y control aplicados durante el período.



Estrategias de control de riesgos

Fortalecimiento en el Sistema de Monitoreo

En el transcurso del año 2025 se implementaron mejoras sustanciales en el sistema de monitoreo de riesgo de liquidez y mercado, incorporando reportes más robustos y controles más eficientes que facilitaron una lectura más clara del comportamiento de las carteras depositarias y de los indicadores clave de liquidez. Estas acciones reforzaron el seguimiento oportuno de las principales fuentes de fondeo.

Optimización del monitoreo intradía

Se efectuaron mejoras en el seguimiento intradía de las posiciones de liquidez, permitiendo una mayor capacidad de respuestas ante variaciones bruscas en los flujos de efectivo y en los saldos de las cuentas depositaria. Estas optimizaciones fortalecieron el control operativo diario y contribuyen a una gestión más eficiente y oportuna de la liquidez disponible.

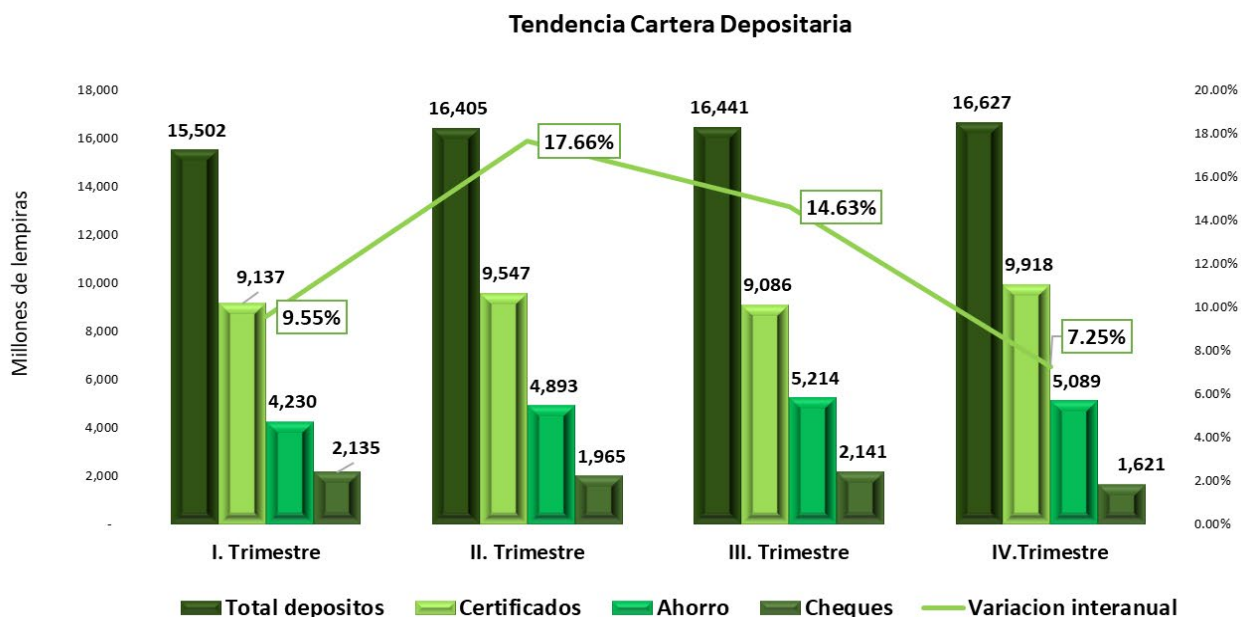
Evolución estratégica de los escenarios de estrés

Se actualizaron y ampliaron los escenarios de estrés de liquidez, incorporando supuestos más conservadores, sensibles a las condiciones actuales del mercado y alineados con la evolución de las variables macroeconómicas. Estas mejoras permitieron obtener una visión más precisa y robusta de la resiliencia del Banco ante posibles eventos adversos, fortaleciendo la capacidad de anticipación y efectividad de los planes de contingencia frente a situaciones de tensión influenciadas por el entorno económico global.



Cartera Depositaria

Durante el año 2025, se logró un crecimiento anual del 7.25% en los depósitos del público (Dic 2024 – Dic 2025), en línea con los pilares estratégicos definidos por el Banco. Este desempeño fue impulsado por el fortalecimiento de los diferentes productos de captación, destacando especialmente los depósitos de ahorro y los depósitos a plazo, los cuales mostraron incrementos significativos durante el último trimestre del año.



La composición de la cartera depositaria se mantuvo alineada con la meta presupuestada en cuanto al costo de fondeo, preservando la estabilidad en los saldos totales durante el año. La concentración de los 25 principales depositantes permaneció dentro del límite de tolerancia establecido contribuyendo al cumplimiento del objetivo estratégico orientado a fortalecer la posición competitiva del Banco y respaldar de manera sólida sus operaciones pasivas.

Adicionalmente, durante el año 2025, los activos líquidos del Banco fueron suficientes para cubrir aproximadamente siete veces las salidas proyectadas de efectivo (Valor en Riesgo) mensualmente, lo que resultó en una posición de liquidez favorable y resiliente frente a potenciales escenarios de tensión.



Riesgo de Mercado

En el transcurso del año 2025, el riesgo de interés del portafolio bancario IRRBB (Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario) presentó exposiciones financieras en niveles bajos. El monitoreo continuo evidenció que la exposición al riesgo de tasa de interés se mantuvo dentro de los límites establecidos, tanto bajo escenarios de incrementos como de disminuciones en las tasas. Asimismo, los resultados de las mediciones de IRRBB, en términos de impacto sobre el patrimonio y al margen financiero, reflejando pérdidas o ganancias máximas reducidas y no significativas en relación con el capital del Banco.

En cuanto al riesgo cambiario se mantuvo debidamente controlado y alineado con los parámetros definidos en la política institucional. La exposición cambiaria del Banco se gestionó de manera consistente, permitiendo absorber adecuadamente la volatilidad del tipo de cambio sin exceder los niveles de pérdida máxima establecidos dentro del apetito del riesgo.

Adicionalmente, la posición en moneda extranjera se mantuvo en cumplimiento con el indicador regulatorio vigente, el cual limita la posición larga al 20% de los recursos propios, registrándose niveles inferiores al máximo permitido y reflejando una adecuada administración del riesgo asociado a variaciones cambiarias.

Riesgos No Financieros

Riesgo Legal

- Durante el 2025, la gestión del riesgo legal se desarrolló de manera estable, sin registrarse cambios relevantes. Se mantuvo un seguimiento y monitoreo continuo del modelo de gestión de riesgo legal, considerando de forma integral las variables cualitativas y cuantitativas definidas. Como resultado, la exposición al riesgo legal permaneció controlada y sin variaciones significativas, lo que evidencia la consistencia y efectividad de las estrategias de gestión implementadas.

Riesgo Reputacional

- Durante el 2025, el modelo de gestión de riesgo reputacional, previamente implementado y socializado a nivel institucional fue objeto de mantenimiento y monitoreo continuo. La gestión se enfocó en el seguimiento permanente de los factores que inciden en el riesgo reputacional, lo que permitió mantener una exposición baja y controlada, en coherencia con el apetito de riesgo definido por el Banco. Este enfoque ha contribuido a fortalecer la capacidad institucional para anticipar, gestionar y responder de manera oportuna ante situaciones que pudieran afectar la reputación del Banco frente a sus principales grupos de interés.



La gestión se enfocó en el seguimiento permanente de los factores que inciden en el riesgo reputacional, lo que permitió mantener una exposición baja y controlada, en coherencia con el apetito de riesgo definido por el Banco. Este enfoque ha contribuido a fortalecer la capacidad institucional para anticipar, gestionar y responder de manera oportuna ante situaciones que pudieran afectar la reputación del Banco frente a sus principales grupos de interés.

Riesgo Estratégico

- La Institución ha implementado una metodología para la gestión del riesgo estratégico, orientada a evaluar de forma sistemática las decisiones estratégicas, las políticas y los procesos operativos que se alinean con los objetivos de largo plazo. Este enfoque permite identificar oportunamente desviaciones potenciales que puedan afectar el cumplimiento de la estrategia corporativa. La aplicación de esta metodología ha fortalecido la capacidad de la Institución para anticipar riesgos emergentes, adaptar su modelo de negocio a un entorno financiero cada vez más dinámico, y asegurar que las decisiones estratégicas se adopten considerando su impacto en el perfil integral de riesgos. Como resultado, la Institución ha mejorado su posición competitiva y su resiliencia, promoviendo un crecimiento sostenible y alineado con su apetito de riesgo.

Análisis de Sensibilidad

- Con el objetivo de anticipar escenarios adversos y fortalecer la gestión del riesgo estratégico, la Institución realiza análisis de sensibilidad y pruebas de estrés de liquidez que permiten evaluar su capacidad para enfrentar eventos inesperados que puedan afectar la solvencia y estabilidad financiera. Como complemento, se cuenta con un Plan de Contingencia de Liquidez, diseñado para responder de manera oportuna y estructurada ante desajustes significativos en los indicadores de riesgo, estableciendo medidas reactivas orientadas a mitigar el impacto de posibles eventos de iliquidez y fortalecer la posición financiera de la Institución.



www.grupopromerica.com