

Detalle	Enero
Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	12
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	17%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de Banco Promerica, S.A.	83%

RECLAMOS DEL USUARIO FINANCIERO POR PARTE DE BANCO PROMERICA, S.A.
AÑO 2025

febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio
13	14				
31%	43%				
69%	57%				

agosto septiembre octubre noviembre diciembre