

# REGLAMENTO DE PROGRAMA LEALTAD TARJETAS DE CREDITO BANCO PROMERICA.

## 1. PUNTOS PROMERICA, CASHBACK, PUNTOS FREE SPIRIT, AVIOS Y CONNECTMILES

- I. Definición de los Programas: El Programa de Puntos Promerica, Cashback, Puntos Free Spirit, Avios y ConnectMiles es el que permite a los clientes de Banco Promerica acumular por el uso a nivel mundial de las tarjetas de crédito.

Es un programa establecido para generar lealtad y premiar a los clientes por el uso de las tarjetas de crédito de Banco Promerica.

- II. Los programas de lealtad se establecen por tiempo indefinido, sin embargo, pueden ser modificados o cancelados parcial o totalmente según estime conveniente Banco Promerica. En caso de que se decida cancelar los programas, se les comunicará a los tarjetahabientes titulares, que la acumulación de Puntos Promerica, Cashback, Puntos Free Spirit, Avios y ConnectMiles, se efectuara hasta treinta días naturales posteriores a la fecha de vencimiento establecida; y el canje de Puntos Promerica podrá llevarse a cabo hasta treinta días hábiles posteriores a la fecha de vencimiento. Si el tarjetahabiente no canjea sus Puntos Promerica en el plazo establecido estos no podrán ser redimidos y no se podrán efectuar reclamos. Para el programa Puntos Free Spirit, Avios y ConnectMiles el plazo de canje será de noventa días hábiles, ya que los Puntos Free Spirit, Avios y/o ConnectMiles están en las cuentas de viajero frecuente de Spirit Airlines, Iberia o Copa Airlines.

En caso de que Banco Promerica decidiera modificar los Programas de Lealtad publicara el nuevo reglamento en la página web del banco, para conocimiento de los clientes; estas modificaciones se podrán hacer sin previo aviso.

- III. A continuación, se detallan los productos participantes, programa de lealtad, vigencias y máximos de acumulación:

Producto	Programa	Factor acumulación	Vigencia	Acumulación Máxima por Corte
Premia (Local, Clásica, Dorada, Platinum)	Puntos Promerica	1.5 puntos X \$1.00 por compras en cualquier comercio nacional o internacional	36 meses	Local y Clásica: 5,000 Dorada: 7,000 Platinum: 10,000
Premia Infinite	Puntos Promerica	3 puntos X \$1.00 por compras en el extranjero o en línea	36 meses	15,000
		1 punto X \$1.00 en compras en comercios locales		
CICH	Puntos Promerica	1.5 X \$1.00 de consumo en cualquier comercio nacional o internacional	36 meses	5,000 dorada 3,000 clásica
Spirit Dorada MC	Puntos Free Spirit	1 FSP X \$1.00 de consumo en cualquier comercio nacional o internacional	N/A	10,000
		2 FSP X \$1.00 de consumo en Spirit		
Spirit Platinum MC	Puntos Free Spirit	1.5 FSP X \$1.00 de consumo en cualquier comercio nacional o internacional	N/A	10,000
		2 FSP X \$1.00 de consumo en Spirit		
Iberia Visa Platinum e Infinite	Avios	1 Avio X \$1.00 de consumo en cualquier comercio nacional o internacional	N/A	10,000
		2 Avios X \$1.00 de consumo en Spirit		
ConnectMiles Platinum	ConnectMiles	3 millas X \$1.00 de consumo en Copa Airlines 1.5 millas X \$1.00 en el resto de las industrias	N/A	15,000
ConnectMiles Infinite	ConnectMiles	3 millas X \$1.00 de consumo en Copa Airlines 2 millas X \$1.00 en el resto de las industrias	N/A	30,000

Premia Business	Puntos Business	1 punto X \$2.00 en compras en comercios locales	36 meses	5,000
Premia Black Mastercard	Puntos Promerica	1 punto X \$1.00 en compras en comercios locales	36 meses	15,000
		3 puntos X \$1.00 por compras en el extranjero o en línea		
Mi tarjeta (Clásica, Dorada, Platinum)	Cashback	7.5% por consumos en rubros seleccionados: Supermercado, Gasolinera, Restaurantes, Farmacias, ferreterías, Colegios y Universidades	36 meses	Clásica L.600.00 Oro L.1,300.00 Platinum L.1,600.00
Mi Tarjeta Black	Cashback	7.5% por consumos en 4 rubros seleccionados: Supermercado, Gasolinera, Restaurantes y Farmacias	36 meses	Black L. 2,500.00
Promerica MAS	Puntos Promerica	1 punto X \$1.00 en compras en comercios locales	36 meses	2,500 todos los perfiles

- Las tarjetas de crédito adicionales acumulan Puntos Promerica, Cashback, Puntos Free Spirit, Avios y ConnectMiles, que serán acreditados en la tarjeta de crédito titular.
- Para acumular los Puntos Promerica, Cashback, Puntos Free Spirit, Avios y ConnectMiles se deberá contar con el saldo al día, la cuenta y tarjeta de crédito activa.
- Las compras efectuadas en casinos, juegos de azar y servicios públicos pagados en el área de caja y página web NO acumularán Puntos Promerica, Cashback, Puntos Free Spirit, Avios y ConnectMiles.
- El cliente perderá los Puntos Promerica y Cashback, acumulados en su cuenta, al cancelar la tarjeta de crédito. Puntos Free Spirit, Avios y ConnectMiles se rigen bajo los parámetros de Spirit, Iberia y Copa Airlines respectivamente.

- Si un cargo a la tarjeta, por cualquier motivo, fuese reversado total o parcialmente, de igual forma serán reversados los puntos que este genere o los sucesivos en caso de haber sido utilizados.
- Por el no uso de la tarjeta de crédito por más de ciento ochenta días naturales, se le reducirá el 50% de los Puntos Promerica. Y por el no uso de la tarjeta de crédito por más de doscientos setenta días, se le reducirá el 100% de los Puntos Promerica.
- Se penalizarán los Puntos Promerica, Puntos Free Spirit o Avios acumulados si la cuenta se encuentra en mora así:
  - Se castigará el 50% de los programas de lealtad a partir de los 30 días de mora, de los productos: Mas, Mi Tarjeta, Premia, CICH, Promerica Black.
  - Y para los productos descritos se penalizará el 100% en mora de 60 días
- Se penalizarán los Cashback acumulados de la siguiente forma si la cuenta se encuentra en mora:
  - Se castigará el 50% de los Cashback acumulados al corte si existe una mora de 5 a 15 días.
  - Se castigará el 100% de los Cashback acumulados al corte si existe una mora mayor a 15 días.
  - Adicional el cliente desde el 1er día de mora el cliente dejara de acumular hasta estar al día.

IV. Acumulación máxima, vigencia de acumulación máxima y vigencia de los Puntos Promerica, Cashback, Puntos Free Spirit, Avios y ConnectMiles

V. Formas de uso de los Programas de Puntos Promerica, Cashback, Puntos Free Spirit y Avios de Iberia

Los Puntos Promerica pueden canjearse así:

- De manera automática en los más de 1,300 comercios afiliados al programa de Puntos Promerica de Banco Promerica. El tarjetahabiente solo debe presentarse en el comercio afiliado en el que se encuentra el artículo o servicio que desea canjear, luego debe indicar que la compra es con Puntos, estos serán reducidos por el equivalente de la compra y el cliente firmara el voucher por la transacción.
- Se pueden acreditar a las compras en todas las líneas aéreas, hoteles, agencias de viajes y rentadoras de vehículos.
- Se pueden acreditar a los cargos fijos de la tarjeta de crédito.
- Los Puntos Spirit, Avios de Iberia y ConnectMiles de Copa, se utilizan para canjear pasajes aéreos de la aerolínea Spirit, Iberia y Star Alliance respectivamente, el canje se hace directamente en la página web de cada socio comercial y desde el usuario de viajero frecuente donde los Avios, puntos y ConnectMiles están acumulados.
- Se efectuarán traslados de Puntos Promerica por migraciones o cambios de producto, siempre y cuando el producto de crédito donde se va a trasladar sea programa de puntos.
- Se efectuarán los traslados por solicitud del tarjetahabiente titular a los programas de lealtad de empresas con alianzas estratégicas Avianca o Iberia.

Estos traslados podrán incurrir en cargos administrativos de acuerdo con la estacionalidad y aerolínea.

- El Cashback acumulado en el producto Mi Tarjeta podrá canjearse hasta el corte que haga la tarjeta en el mes.

#### VI. Otros

El canje de artículos y/o pasajes aéreos está sujeto a disponibilidad de bienes o servicios solicitados por el tarjetahabiente al momento del canje. En el caso de viajes, se podrá presentar el caso en el que no se logre una reservación en la fecha y vuelo que solicite el tarjetahabiente por el cual desea canjear sus Puntos, por lo tanto, Banco Promerica no es responsable por estas situaciones.

Banco Promerica se reserva el derecho de decidir en cual o cuales líneas aéreas podrán redimirse los Puntos Promerica. La(s) línea(s) aérea(s) en las que pueden canjearse los Puntos Promerica podrán variar en cualquier momento, sin previo aviso y sin tener Banco Promerica ninguna responsabilidad u obligación para con el tarjetahabiente. Banco Promerica se reserva el derecho de revisar los saldos de Puntos Promerica acumulados por los tarjetahabientes. El canje de los Puntos Promerica se puede suspender por parte de Banco Promerica hasta resolver satisfactoriamente cualquier discrepancia o anomalía observada. Banco Promerica podrá extraer Puntos Promerica de las cuentas de los tarjetahabientes que erróneamente hayan sido acreditadas, así como adjudicar Puntos Promerica suplementarios por motivo de campañas de promociones puntuales, que oportunamente sean anunciadas a los tarjetahabientes por compensación o buena voluntad; sin que esto se convierta en una obligación para todos los miembros de Puntos Promerica de Banco Promerica.

Banco Promerica, mantendrá una comunicación constante vía estados de cuenta de la acumulación de Puntos Promerica, Cashback, Puntos Free Spirit, Avios y ConnectMiles, sin ser responsables de atrasos en la correspondencia, pérdida de la misma o las consecuencias de estas.

En caso de fallecimiento del tarjetahabiente titular de la cuenta, los Puntos Promerica, Cashback, Puntos Free Spirit, Avios de Iberia o ConnectMiles quedaran sin validez. Si el cliente efectúa cualquier acto contrario a las normas de este reglamento, o realiza fraude, abuso o violación de los créditos de Puntos Promerica, Cashback, Puntos Free Spirit, Avios de Iberia o ConnectMiles, Banco Promerica, podrá en cualquier momento dar por terminada la participación del cliente en el programa con la consiguiente pérdida de los Puntos Promerica, Cashback, Puntos Free Spirit, Avios o ConnectMiles acumulados. Asimismo, está sujeto a acciones administrativas y legales de Banco Promerica, según sea el caso.

Los Cashback pueden Canjearse así:

- Pago a tarjeta de crédito: Deberá dirigirse a nuestro Contact Center marcando el número telefónico 2280-8080 en TGU y 2580-8080 en SPS, además por medio de nuestras agencias, el crédito se aplicará en moneda Lempiras según lo solicitado por el

tarjeta habiente, el tiempo de resolución de la gestión solicitada tendrá un plazo de cuarenta y ocho (48) horas.

- Por efectivo: El Cliente titular deberá presentarse personalmente con su tarjeta de crédito y DNI a cualquiera de nuestras agencias y solicitar la redención correspondiente. El monto entregado se documentará en ocasión de la entrega.

Los Cashback estarán disponibles para su redención hasta el corte de la tarjeta, sin embargo, la acumulación de los Cashback será efectiva hasta la fecha de corte de la tarjeta de crédito. La redención se podrá hacer efectiva siempre y cuando cuente con una disponibilidad igual o mayor a 1000 Cashback:

Monto mínimo de redención será de: 1000

- La redención podrá realizarse solo en moneda Lempiras
- La redención de Cashback por Las tarjetas adicionales no está permitida.
- No aplica para canje en comercios afiliados
- No aplica para traslado a Lifemiles

## PROGRAMA DE DESCUENTOS

I. Definición de los programas: es el que permite a los clientes de Banco Promerica recibir el descuento de las tarjetas: Más, Super Premia Visa y Mastercard, Universidad José Cecilio del Valle, CICH.

Son programas establecidos para generar lealtad de los clientes y premiar a los clientes por el uso de las tarjetas de crédito Promerica.

II. Vigencia de los programas: se establecen por tiempo indefinido, sin embargo, pueden ser modificados o cancelados según estime conveniente Banco Promerica.

En caso de que Banco Promerica decidiera modificar los Programas de Lealtad publicara el nuevo reglamento en la página web del banco, para conocimiento de los clientes; estas modificaciones se podrán hacer sin previo aviso.

III. Marcas participantes. Las marcas de tarjetas de crédito participantes en el programa de descuentos son:

MARCA	RUBROS	TECHO MAXIMO DE DESCUENTO	DESCUENTO ESCALONADO
Más Clásica	Hasta 10% de descuento en tiendas por departamento seleccionadas y otras farmacias 10% de descuento inmediato en Farmacias del Ahorro	L. 300	El descuento según rango de facturación: L 0.01 a L5000 5% L 5,0001 a L7,5000 7.5% L 7,501 en adelante 10%
Más Dorada		L. 500	
Más Platinum		L. 700	
Super Premia Clásica	7.5% de descuento en supermercados (incluyendo Pricesmart y Stock)	L. 600	
Super Premia Dorada		L. 1300	
Super Premia Platinum		L. 2000	

UJCV	10% de descuento en la Universidad Jose Cecilio del Valle	L. 500	
	7.5% de descuento en otro rubro a elección del cliente (supermercado, gasolinera, tiendas por departamento, farmacias, restaurantes o ferreterías)	L. 300	
CICH Clásica	10% de descuento en ferreterías del país	L. 700	El descuento según rango de facturación: L 0.01 a L5000 5% L 5,0001 en adelante 10%
CICH Dorada	10% de descuento en ferreterías del país	L. 1000	

Para determinar el equivalente en dólares se utilizará la tasa de compra del dólar del último día del mes anterior.

Los rangos de consumo son independientes por moneda para la aplicación del descuento.

Los montos máximos y rangos de consumo expresados en moneda dólar serán revalorizados periódicamente al factor de compra de dólar para su conversión a moneda nacional.

En los casos de compras no reconocidas y que sean acreditadas en la cuenta del cliente se debitará el monto de descuento otorgado por esa compra.

Se penalizarán los descuentos si la cuenta se encuentra en mora así: Se castigará el 75% de los programas de lealtad a partir del primer día de mora en el corte en los productos: Más, Super Premia Visa y Mastercard, UJCV, CICH

Reglamento actualizado en Abril 2024.