

# Acuerdo del programa LoungeKey

## I. Definición del programa

El programa LoungeKey fue creado con el objetivo de brindar a las personas que viajan un acceso preferencial y de mayor comodidad en las salas de los aeropuertos internacionales, sin importar el destino, la compañía aérea o la clase en la que viaja. En la actualidad el servicio cuenta con más de 850 salas en 400 ciudades y 120 países.

El programa de LoungeKey es un programa ofrecido por la empresa LoungeKey, que permite a emisores de las tarjetas Mastercard comprar una membresía para sus tarjetahabientes a fin de ser incluida en los paquetes de productos selectos.

La tarjeta LoungeKey no es una tarjeta de pago, ni constituye prueba de solvencia crediticia. El uso de LoungeKey es estrictamente personal y será válida si se encuentra vigente. Al momento de ingresar a una sala de LoungeKey de un aeropuerto, el personal de la misma registrará la visita del titular y sus acompañantes.

Los detalles del programa LoungeKey, así como la información, términos y condiciones de las salas específicas pueden ser consultadas en la página oficial de LoungeKey: [www.loungekey.com](http://www.loungekey.com) las cuales están sujetas a cambios. El programa de LoungeKey tiene restricciones en algunos servicios por lo tanto, es responsabilidad del tarjetahabiente informarse previo a su viaje, sobre dichas disposiciones.

## II. Condiciones generales

La membresía anual de la tarjeta LoungeKey será gratuita para los clientes con productos: Black, Free Spirit Platinum y Mi Tarjeta Black, ya que, como beneficio exclusivo Banco Promerica, S.A. le otorga la membresía totalmente gratis, siendo su costo real de entre \$160 a \$320 (dependiendo de la categoría de su tarjeta) para que puedan disfrutar de las comodidades de las salas VIP a nivel mundial.

El tarjetahabiente que cuente con una membresía LoungeKey tendrá acceso a visitas gratis al año (entre el primero de enero y treinta y uno de diciembre), incluyendo la de sus acompañantes. Una vez agotado el beneficio gratuito tendrá un costo de treinta y cinco dólares (\$35.00), el cargo será realizado a su tarjeta de crédito con Banco Promerica, S.A.

La cantidad de visitas gratis establecidas, dependerá de la categoría de la tarjeta, las cuales detallamos a continuación:

Marca	Cantidad de visitas gratis
Premia Black	10
Mi Tarjeta Black	10
Free Spirit Platinum	8

En caso de robo, extravío o deterioro de la tarjeta adicional LoungeKey, el cliente debe reportarlo a Banco Promerica inmediatamente para tramitar la reposición. El cliente será el responsable por los costos de las visitas realizadas con las tarjetas previa a la notificación de pérdida o robo.