

## RECLAMOS DEL USUARIO FINANCIERO POR PARTE DE BANCO PROMERICA, S.A.

### Reclamos del Usuario Financiero

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes de febrero 2024	<b>11</b>
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	<b>36%</b>
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de Banco Promerica, S.A.	<b>64%</b>