

## RECLAMOS DEL USUARIO FINANCIERO POR PARTE DE BANCO PROMERICA, S.A.

### Reclamos del Usuario Financiero

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes de septiembre 2023	<b>14</b>
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	<b>57%</b>
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de Banco Promerica, S.A.	<b>43%</b>

## RECLAMOS DEL USUARIO FINANCIERO POR PARTE DE BANCO PROMERICA, S.A.

### Reclamos del Usuario Financiero

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes de octubre 2023	<b>8</b>
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	<b>37%</b>
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de Banco Promerica, S.A.	<b>63%</b>