Reglamento del Programa **de Puntos Promerica, Puntos Free Spirit y Avios**

Banco Promerica

I. Definición de los Programas: El Programa de Puntos Promerica, Puntos Free Spirit y Avios es el que permite a los clientes de Banco Promerica acumular: Puntos Promerica, Puntos Free Spirit y Avios de Iberia, por el uso a nivel mundial de las tarjetas de crédito marca: Premia, Promerica, Más, CICH, Free Spirit e Iberia.

Es un programa establecido para generar lealtad de los clientes y premiar a los clientes por el uso de las tarjetas de crédito de Banco Promerica.

II. Vigencia de los Programas: Los programas de lealtad se establecen por tiempo indefinido, sin embargo, pueden ser modificados o cancelados según estime conveniente Banco Promerica.

En caso de que se decida cancelar los programas, se les comunicara a los tarjetahabientes titulares, que la acumulación de Puntos Promerica, Puntos Free Spirit o Avios, se efectuara hasta treinta días naturales posteriores a la fecha de vencimiento establecida; y el canje de Puntos Promerica podrá llevarse a cabo hasta treinta días naturales posteriores a la fecha de vencimiento. Si el tarjetahabiente no canjeara sus Puntos Promerica en el plazo establecido estos no podrán ser redimidos y no se podrán efectuar reclamos. Para el programa Puntos Free Spirit o Avios, el plazo de canje será de noventa días naturales, ya que las Puntos Free Spirit/Avios están en las cuentas de viajero frecuente de Spirit Airlines o Iberia.

En caso que Banco Promerica decidiera modificar los Programas de Lealtad publicara el nuevo reglamento en la página web del banco, para conocimiento de los clientes; estas modificaciones se podrán hacer sin previo aviso.

III. Marcas participantes y formas de acumulación de Puntos Promerica, Puntos Free Spirit y Avios. Las marcas de tarjetas de crédito participantes son:

Marca	Descripción del programa	Asignación de puntos	Establecimientos
Premia (Clásica, Oro, Platinum)	Puntos Promerica	1.5 x $1.00	Establecimientos afiliados en todo el mundo
Premia Signature	Puntos Signature	1 x $1.00	Establecimientos afiliados en todo el mundo
		2 x $1.00	Gasolineras y supermercados
Premia Infinite	Puntos Infinite	1 x $1.00	Establecimientos afiliados en todo el mundo
		3 x $1.00	Compras en el extranjero o en línea
CICH	Puntos Promerica	1 x $1.00	Establecimientos afiliados en todo el mundo
Free Spirit Oro MC	Puntos Free Spirit	1 x $1.00	Establecimientos afiliados en todo el mundo
		2 x $1.00	Compras en Spirit
Free Spirit Platinum MC	Puntos Free Spirit	1.5 x $1.00	Establecimientos afiliados en todo el mundo
		2 x $1.00	Compras en Spirit
Premia Business	Puntos Business	1 x $2.00	Establecimientos afiliados en todo el mundo
Promerica MC Black	Puntos Promerica	1 x $1.00	Establecimientos afiliados en todo el mundo
		3 x $1.00	Compras en el extranjero o en línea
Iberia Visa Platinum e Infinite	Avios	1 x $1.00	Establecimientos afiliados en todo el mundo
		2 x $1.00	Compras en Iberia
Promerica MAS	Puntos Promerica	1 x $1.00	Establecimientos afiliados en todo el mundo excepto Farmacias y Tiendas por departamento en Honduras y EE. AA.

Banco Promerica

- Las tarjetas de crédito adicionales acumulan Puntos Promerica, Puntos Free Spirit o Avios, que serán acreditados en la tarjeta de crédito titular.
- Los cargos automáticos efectuados a las tarjetas de crédito, acumulan Puntos Promerica, Puntos Free Spirit o Avios.
- Para acumular los Puntos Promerica, Puntos Free Spirit o Avios se deberá contar con el saldo al día, la cuenta y tarjeta de crédito activa.
- Las compras efectuadas en casinos, juegos de azar y servicios públicos pagados en caja y pagina web NO acumularán Puntos Promerica, Puntos Free Spirit o Avios.
- El cliente perderá los Puntos Promerica, Puntos Free Spirit o Avios acumulados en su cuenta, al cancelar la tarjeta de crédito.
- Si cualquier cargo de tarjeta, por cualquier motivo, fuese reversado total o parcialmente, de igual forma serán reversados los puntos que este genere o los sucesivos en caso de haber sido utilizados.
- El Tarjetahabiente por el no uso de la tarjeta de crédito por más de ciento ochenta días naturales, se le reducirá el 50% de los Puntos Promerica. Y por el no uso de la tarjeta de crédito por más de doscientos setenta días, se le reducirá el 100% de los Puntos Promerica.
- Se penalizarán los Puntos Promerica, Puntos Free Spirit o Avios acumulados si la cuenta se encuentra en mora así:
  - Se castigará el 50% de los programas de lealtad a partir de los 30 días de mora, de los productos: Mas, Spirit, Iberia, Premia, CICH, Promerica Black.
  - Y para los productos descritos se penalizará el 100% en mora de 60 días

IV. Acumulación Máxima y Vigencia de los Acumulación Máxima y Vigencia de los Puntos Promerica, Puntos Free Spirit y Avios de Iberia

La vigencia y acumulación máxima por corte de los Programas de Lealtad dependerá de la categoría de la tarjeta de crédito, en base a la siguiente tabla:

Categoría del producto	Meses de vigencia	Techo máx. de acumulación
Más Clásica, Oro y Platinum	36 meses	2,500
CICH Clásica y Oro	36 meses	5,000
Premia Clásica, Oro y Platinum	36 meses	7,000
Premia Business	36 meses	5,000
Premia Signature	36 meses	12,000
Premia Infinite	36 meses	15,000
Promerica Black	36 meses	15,000
Free Spirit Oro	N/A, si usa la tarjeta una vez al mes. (no aplica con XF)	10,000
Free Spirit Platinum	N/A, si usa la tarjeta una vez al mes. (no aplica con XF)	10,000
Iberia Platinum	N/A, si usa la tarjeta una vez al mes. (no aplica con XF)	10,000
Iberia Infinite	N/A, si usa la tarjeta una vez al mes. (no aplica con XF)	10,000

V. Formas de uso de los Programas de Puntos Promerica, Dólares Premio, Millas Spirit y Avios de Iberia

Los Puntos Promerica pueden canjearse así:

- De manera automática en los más de 300 comercios afiliados al programa de Puntos Promerica de Banco Promerica. El tarjetahabiente solo debe presentarse en el comercio afiliado en el que se encuentra el artículo o servicio que desea canjear, luego debe indicar que la compra es con Puntos, estos serán reducidos por el equivalente de la compra y el cliente firmara el voucher por la transacción.
- Los Puntos Spirit y Avios de Iberia, se utilizan para canjear pasajes aéreos de la aerolínea Spirit / Iberia, el canje se hace directamente en la página web de Spirit / Iberia y desde el usuario de viajero frecuente de Spirit / Iberia, donde las millas/puntos están acumulados.
- Se efectuarán traslados de Puntos Promerica por migraciones o cambios de producto, siempre y cuando el producto de crédito donde se va a trasladar sea Programa de puntos.
- Se efectuarán los traslados por solicitud del tarjetahabiente titular a los programas de lealtad de empresas con alianzas estratégicas Avianca o Iberia. Estos traslados podrán incurrir en cargos administrativos de acuerdo a la estacionalidad y aerolínea.

VI. Otros

El canje de artículos en comercios afiliados y/o pasajes aéreos está sujeto a disponibilidad de bienes o servicios solicitados por el tarjetahabiente al momento del canje. En el caso de viajes, se podrá presentar el caso en el que no se logre una reservación en la fecha y vuelo que solicite el tarjetahabiente por el cual desea canjear sus Puntos, por lo tanto, Banco Promerica no es responsable por estas situaciones.

Banco Promerica se reserva el derecho de decidir en cual o cuales líneas aéreas podrán redimirse los Puntos Promerica. La(s) línea(s) aérea(s) en las que pueden canjearse los Puntos Promerica podrán variar en cualquier momento, sin previo aviso y sin tener Banco Promerica ninguna responsabilidad u obligación para con el tarjetahabiente. Banco Promerica se reserva el derecho de revisar los saldos de Puntos Promerica acumulados por los tarjetahabientes. El canje de los Puntos Promerica se puede suspender por parte de Banco Promerica hasta resolver satisfactoriamente cualquier discrepancia o anomalía observada. Banco Promerica podrá extraer Puntos Promerica de las cuentas de los tarjetahabientes que erróneamente hayan sido acreditadas, así como adjudicar Puntos Promerica suplementarios por motivo de campañas de promociones puntuales, que oportunamente sean anunciadas a los tarjetahabientes por compensación o buena voluntad; sin que esto se convierta en una obligación para todos los miembros de Puntos Promerica de Banco Promerica.

Banco Promerica, mantendrá una comunicación constante vía estados de cuenta de la acumulación de Puntos Promerica, Puntos Free Spirit y Avios, sin ser responsables de atrasos en la correspondencia, pérdida de la misma o las consecuencias de estas.

En caso de fallecimiento del tarjetahabiente titular de la cuenta, los Puntos Promerica, Puntos Free Spirit o Avios de Iberia quedaran sin validez. Si el cliente efectúa cualquier acto contrario a las normas de este reglamento, o realiza fraude, abuso o violación de los créditos de Puntos Promerica, Puntos Free Spirit y Avios de Iberia, Banco Promerica, podrá en cualquier momento dar por terminada la participación del cliente en el programa con la consiguiente pérdida de los Puntos Promerica, Puntos Free Spirit y Avios de Iberia acumulados. Asimismo, está sujeto a acciones administrativas y legales de Banco Promerica, según sea el caso.