

## REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE PUNTOS PROMERICA, DOLARES PREMIO, MILLAS SPIRIT y AVIOS

Vigente a partir del 5 de enero del 2015

### I. Definición de los Programas:

El Programa de Puntos Promerica, Dólares Premio, Millas Spirit Y Avios es el que permite a los clientes de Banco Promerica acumular: Puntos Promerica, Dólares Premio, Millas Spirit y Avios de Iberia, por el uso a nivel mundial de las tarjetas de crédito marca: Premia, Promerica, Mas, Office Depot, CICH, CMH, Spirit e Iberia.

Es un programa establecido para generar lealtad de los clientes y premiar a los clientes por el uso de las tarjetas de crédito Promerica.

### II. Vigencia de los Programas:

Los programas de lealtad se establecen por tiempo indefinido, sin embargo, pueden ser modificados o cancelados según estime conveniente Banco Promerica.

En caso de que se decida cancelar los programas, se les comunicara a los tarjetahabientes titulares, que la acumulación de Puntos Promerica, Dólares Premio, Millas Spirit o Avios, se efectuara hasta treinta días naturales posteriores a la fecha de vencimiento establecida; y el canje de Puntos Promerica u Dólares Premio podrá llevarse a cabo hasta treinta días naturales posteriores a la fecha de vencimiento. Si el tarjetahabiente no canjeara sus Puntos Promerica o Dólares Premio en el plazo establecido estos no podrán ser redimidos y no se podrán efectuar reclamos. Para el programa Millas Spirit o Avios, el plazo de canje será de noventa días naturales, ya que las millas están en las cuentas de viajero frecuente de Spirit Airlines o Iberia.

En caso que Banco Promerica decidiera modificar los Programas de Lealtad publicara el nuevo reglamento en la página web del banco, para conocimiento de los clientes; estas modificaciones se podrán hacer sin previo aviso.

### III. Marcas Participantes y Formas de Acumulación de Puntos Promerica, Dólares Premio, Millas Spirit y Avios.

Las marcas de tarjetas de crédito participantes son:

Marca	Descripción del Programa	Acumulación de puntos	Establecimientos
Premia (Local, Clásica, Oro, Platinum)	Puntos Promerica	1 x \$1.00	Establecimientos afiliados a Visa en todo el mundo
Premia Signature	Puntos Promerica Signature	1 x \$1.00	Establecimientos afiliados a Visa en todo el mundo
Premia Infinite	Puntos Promerica Infinite	1 x \$1.00	Establecimientos afiliados a Visa en Honduras
CICH	Puntos Promerica	1 x \$1.00	Establecimientos afiliados a Visa en todo el mundo
Premia Business	Puntos Promerica Business	1 x \$2.00	Establecimientos afiliados a Visa en todo el mundo
Promerica MC	Dólares Premio Black	1 x \$100	Establecimientos afiliados a MasterCard en todo el mundo
Promerica MC	Dólares Premio Oro y Platinum	1 x \$100	Establecimientos afiliados a MasterCard en todo el mundo
Spirit Oro MC	Millas Spirit	1x \$1.00	Establecimientos afiliados a MasterCard en todo el mundo
Spirit Platinum MC	Millas Spirit	2 x \$1.00	Establecimientos afiliados a MasterCard en todo el mundo
Iberia Visa Platinum e Infinite	Avios	1x \$1.00	Establecimientos afiliados a Visa en todo el mundo
Office Depot	Puntos Promerica	1 x \$ 1.00	Establecimientos afiliados a Visa en todo el mundo
Promerica MAS	Puntos Promerica	1 x \$1.00	Establecimientos afiliados a Visa en todo el mundo excepto Farmacias y Tiendas por departamento en Honduras y USA.
CMH	Puntos Promerica CMH	5 x \$ 1.00	Supermercados en Honduras
CMH	Puntos Promerica CMH	3 x \$ 1.00	Gasolineras en Honduras
CMH	Puntos Promerica CMH	1 x \$ 1.00	Establecimientos afiliados a MasterCard en todo el mundo

- Las tarjetas de crédito adicionales acumulan Puntos Promerica, Dólares Premio, Millas Spirit o Avios, que serán acreditados en la tarjeta de crédito titular.
- Los cargos automáticos efectuados a las tarjetas de crédito, acumulan Puntos Promerica, Dólares Premio, Millas Spirit o Avios.
- Para acumular los Puntos Promerica, Dólares Premio, Millas Spirit o Avios se deberá contar con el saldo al día, la cuenta y tarjeta de crédito activa.
- Las compras efectuadas en casinos, juegos de azar y servicios públicos pagados en caja y pagina web no acumularán Puntos Promerica, Dólares Premio, Millas Spirit o Avios.
- El cliente perderá los Puntos Promerica, Dólares Premio, Millas Spirit y Avios acumulados en su cuenta, al cancelar la tarjeta de crédito.
- Si cualquier cargo de tarjeta, por cualquier motivo, fuese reversado total o parcialmente, de igual forma serán reversados los puntos que este genere o los sucesivos en caso de haber sido utilizados.
- El Tarjetahabiente por el no uso de la tarjeta de crédito por más de ciento ochenta días naturales, se le reducirá el 50% de los Puntos Promerica o Dólares Premio acumulados. Y por el no uso de la tarjeta de crédito por más de doscientos setenta días, se le reducirá el 100% de los Puntos Promerica o Dolares Premio acumulados.
- Se penalizaran los Puntos Promerica, Dólares Premio, Millas Spirit y Avios acumulados si la cuenta se encuentra en mora así:
  1. Se castigará el 75% de los programas de lealtad a partir del primer día de mora, de los productos: Mas, Spirit e Iberia
  2. Se castigará el 60% del programa de lealtad (puntos) a partir del primer día de mora, del producto Premia y CMH en las categorías: Clásica, Oro y Platinum
  3. Se castigará el 60% del programa de lealtad (puntos) a partir del quinto día de mora, del producto Premia en las categorías: Signature e Infinite
  4. Se castigará el 75% del programa de lealtad (dólares premio) a partir del quinto día de mora, del producto Promerica MC Black.

#### IV. Acumulación Máxima y Vigencia de los Puntos Promerica, Dólares Premio, Millas Spirit y Avios de Iberia

La vigencia y acumulación máxima por corte de los Programas de Lealtad dependerá de la categoría de la tarjeta de crédito, en base a la siguiente tabla:

Categoría del Producto	Meses de Vigencia	Acumulación Máxima por Corte
Office Depot	24 meses	1,000
MAS Clasica, Dorada y Platinum	24 meses	2,500
CICH Clasica y Dorada	24 meses	5,000
Local, Clasica y Doradas	24 meses	5,000
Platinum	24 meses	5,000
Business	24 meses	5,000
Signature	24 meses	10,000
Infinite	24 meses	15,000
Dólares Premio Promerica Oro y Platinum	24 meses	\$ 50.00
Dólares Premio Promerica Black	24 meses	\$ 50.00
Puntos CMH Oro	24 meses	3,000
Puntos CMH Platinum	24 meses	5,000
Puntos Black CMH Black	24 meses	7,000
Spirit Oro	N/A, si usa la tarjeta una vez al mes. ( no aplican compras con XF)	10,000
Spirit Platinum	N/A, si usa la tarjeta una vez al mes. ( no aplican compras con XF)	10,000
Iberia Platunum	N/A, si usa la tarjeta una vez al mes. ( no aplican compras con XF)	10,000
Iberia Infinite	N/A, si usa la tarjeta una vez al mes. ( no aplican compras con XF)	10,000

## V. Formas de uso de los Programas de Puntos Promerica, Dólares Premio, Millas Spirit y Avios de Iberia

Los Puntos Promerica pueden canjearse así:

- De manera automática en los más de 500 comercios afiliados al programa de Puntos Promerica de Banco Promerica. El tarjetahabiente solo debe presentarse en el comercio afiliado en el que se encuentra el artículo o servicio que desea canjear, luego debe indicar que la compra es con Puntos, estos serán reducidos por el equivalente de la compra y el cliente firmara el voucher por la transacción.
- Se pueden acreditar a los cargos fijos de la tarjeta de credito

Los Dólares premio:

- Se pueden acreditar a las compras en todas las Líneas Aéreas, Hoteles, Agencias de Viajes y Rentadoras de Vehiculos.
- Se pueden acreditar a los cargos fijos de la tarjeta de crédito.

Las Millas Spirit y Avios de Iberia, se utilizan para canjear pasajes aéreos de la aerolínea Spirit / Iberia, el canje se hace directamente en la página web de Spirit / Iberia y desde el usuario de viajero frecuente de Spirit / Iberia, donde las millas están acumuladas.

### Traslados de Puntos Promerica y Dólares Premio

- Se efectuaran traslados de Puntos Promerica por migraciones o cambios de producto, siempre y cuando el producto de crédito donde se va a trasladar sea Programa de puntos o Dólares Premio.
- Se efectuaran los traslados por solicitud del tarjetahabiente titular a los programas de lealtad de empresas con alianzas estratégicas (Avianca). Estos traslados podrán incurrir en cargos administrativos de acuerdo a la estacionalidad y aerolínea.

## VI. Otros

El canje de artículos y/o pasajes aéreos está sujeto a disponibilidad de bienes o servicios solicitados por el tarjetahabiente al momento del canje. En el caso de viajes, se podrá presentar el caso en el que no se logre una reservación en la fecha y vuelo que solicite el tarjetahabiente por el cual desea canjear sus Puntos, por lo tanto Banco Promerica no es responsable por estas situaciones.

Banco Promerica se reserva el derecho de decidir en cual o cuales líneas aéreas podrán redimirse los Puntos Promerica y Dolares Premio. La(s) línea(s) aérea(s) en las que pueden canjearse los Puntos Promerica y Dólares Premio podrán variar en cualquier momento, sin previo aviso y sin tener Banco Promerica ninguna responsabilidad u obligación para con el tarjetahabiente.

Banco Promerica se reserva el derecho de revisar los saldos de Puntos Promerica y Dólares Premio acumulados por los tarjetahabientes. El canje de los Puntos Promerica y Dolares Premio se puede suspender por parte de Banco Promerica hasta resolver satisfactoriamente cualquier discrepancia o anomalía observada. Banco Promerica podrá extraer Puntos Promerica y Dólares Premio de las cuentas de los tarjetahabientes que erróneamente hayan sido acreditadas, así como adjudicar Puntos Promerica y Dolares Premio suplementarios por motivo de campañas de promociones puntuales, que oportunamente sean anunciadas a los tarjetahabientes por compensación o buena voluntad; sin que esto se convierta en una obligación para todos los miembros de Puntos Promerica y Dolares Premio de Banco Promerica.

Banco Promerica, mantendrá una comunicación constante vía estados de cuenta de la acumulación de Puntos Promerica, Dólares Premio, Millas Spirit y Avios, sin ser responsables de atrasos en la correspondencia, pérdida de la misma o las consecuencias de estas.

En caso de fallecimiento del tarjetahabiente titular de la cuenta, los Puntos Promerica, Dolares Premio, Millas Spirit o Avios de Iberia quedaran sin validez.

Si el cliente efectúa cualquier acto contrario a las normas de este reglamento, o realiza fraude, abuso o violación de los créditos de Puntos Promerica, Dólares Premio Millas Spirit y Avios de Iberia, Banco Promerica, podrá en cualquier momento dar por terminada la participación del cliente en el programa con la consiguiente pérdida de los Puntos Promerica, Dolares Premio Millas Spirit y Avios de Iberia acumulados. Asimismo, está sujeto a acciones administrativas y legales de Banco Promerica, según sea el caso.